



*Уполномоченный  
по правам человека  
в Удмуртской Республике  
Кушко Виктор Михайлович*

## **ДОКЛАД по итогам работы за 2023 год**

### **1. Вступительное слово Уполномоченного**

Представляю Вашему вниманию Доклад по итогам работы за 2023 год.

Доклад подготовлен на основании статьи 15 Закона Удмуртской Республики от 11 октября 2021 года № 108-РЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Удмуртской Республике» и содержит информацию о ситуации с защитой прав и свобод граждан в республике, тематике и динамике поступающих в адрес Уполномоченного обращений, о мерах, которые были приняты Уполномоченным и Аппаратом в целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод граждан, их соблюдения государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами. Традиционно в Докладе отражена деятельность в сфере правоприменения, оказания поддержки и помощи людям в справедливом решении их проблем.

Во взаимодействии с органами власти в 2023 году было продолжено обсуждение насущных для жителей нашей республики вопросов.

Конечно же, сейчас один из главных вопросов, которым мы со-

обща занимаемся, – это поддержка наших ребят на переднем крае. Она выражается, в первую очередь, в заботе о семьях: когда боец понимает, что его родным уделяется внимание, он с полной отдачей выполняет свой долг по защите Родины. Мы все понимаем, насколько это важно для всех нас. Были обращения к Уполномоченному от бойцов с фронта, которые приходили на электронную почту, с просьбой позаботиться о семье. Во взаимодействии с органами власти, объединении личных и общественных ресурсов старались помочь каждому. Вопросы адресного сопровождения участников спецоперации и членов их семей активно и успешно решаются созданным в 2023 году фондом «Защитники Отечества», который действует и в нашей республике. Мы работаем с ним в тесном контакте.

В прошлом году, традиционно, особое внимание уделялось социальным и экономическим правам граждан. Вопросы реализации мер социальной поддержки инвалидов, людей, нуждающихся в дополнительном внимании, а также вопросы транспортного обслуживания населения республики мы обсуждали на заседаниях Экспертного совета при Уполномоченном. В диалоге с экспертами-правозащитниками, общественностью и органами власти и дальше будем продолжать работу в этом направлении.

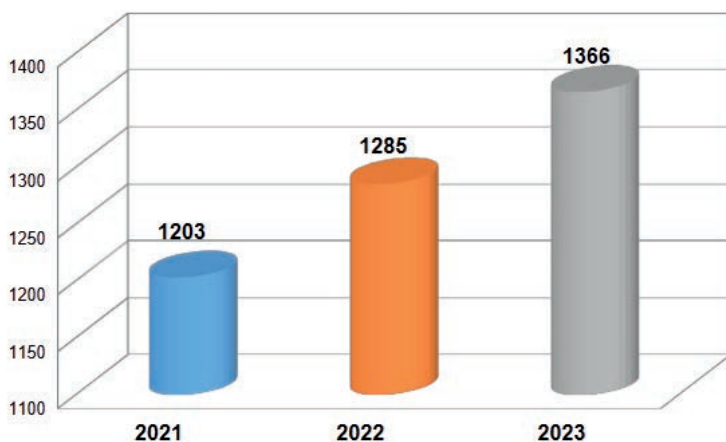
Я хочу поблагодарить всех, причастных к этой активной работе на протяжении всего года. Она, безусловно, очень важна, потому что в ней нуждаются конкретные люди.

## **2. Общая информация о характере рассмотрения обращений граждан**

Обращения граждан – основной источник, раскрывающий ситуацию в области соблюдения и реализации прав и свобод человека и гражданина. Большинство граждан, обращающихся к государственным правозащитникам, – это малоимущие граждане, инвалиды, пенсионеры, многодетные семьи, матери-одиночки, сироты – все те, кто в силу жизненных обстоятельств не может в полной мере реализовать свои права.

Ежегодно в адрес Уполномоченного поступает более тысячи жалоб и заявлений. В 2023 году к Уполномоченному поступило 1366 жалоб. В сравнении с 2022 годом число обращений жителей республики увеличилось на 10 процентов.

## Динамика обращений граждан



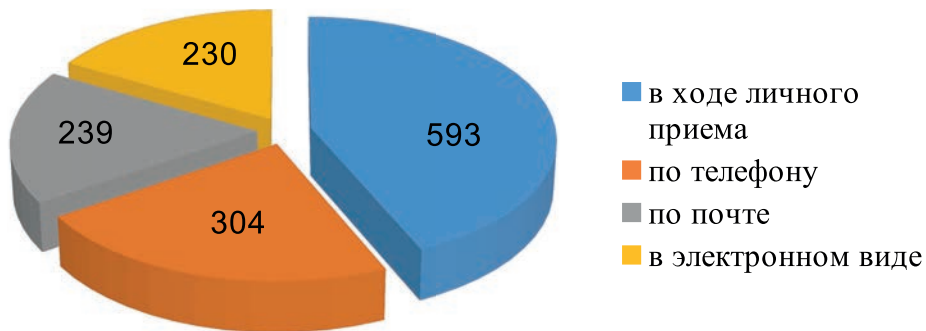
Повышение количества обращений обусловлено важными изменениями в социальной жизни, серьезной донстройкой законодательства, направленной на поддержку участников специальной военной операции и членов их семей, в то время как правоприменительная практика не всегда успевала за темпами законотворчества. Не всегда люди, да и государственные и муниципальные служащие четко понимали порядок предоставления льгот и преимуществ указанной категории граждан. Вместе с тем проводимая органами государственной власти работа по правовому просвещению принесла положительные результаты: после первых жалоб граждан на неправильное применение новелл в законодательстве официальные разъяснения помогли разобраться в ситуации.

Предпочтительной формой обращений к Уполномоченному в 2023 году стало «живое» общение. Почтовые сообщения и онлайн-формат обращений в прошлом году отошли на второй план. Известно, что в разговоре всегда можно получить больше информации обеим сторонам диалога. Поэтому люди приходили на прием лично или обращались по телефону. На фоне стабильно активных обращений в ходе личных приемов количество телефонных сообщений увеличилось почти в два раза. Заинтересованность в получении дополнительной информации возникает не только у заявителей, но и у сотрудников Аппарата Уполномо-

ченного. Поэтому сообщения, которые поступают по онлайн-ресурсам или почтой, мы, как правило, сопровождаем телефонным разговором. Такой принцип работы не был для нас новым в отчетном году, но именно в прошлом году мы особенно почувствовали его важность и необходимость.

Во многом это связано с обращениями родственников участников специальной военной операции, в том числе с ходатайствами о розыске бойцов, установлении их места нахождения, а также в связи с предоставлением разъяснений о возможностях оказания необходимой юридической помощи и ее объеме.

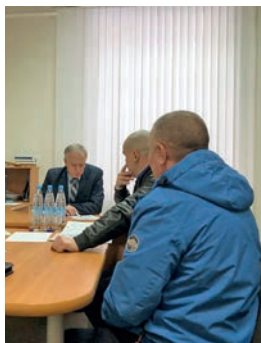
### Анализ обращений по способу поступления



В прошлом году Уполномоченным проведено 52 личных приема граждан. Состоялись выездные личные приемы во всех городах и районах республики. Нередко в приемах принимали участие руководители муниципалитетов. Считаю такой подход в работе особенно эффективным с точки зрения результативности рассмотрения обращения гражданина.



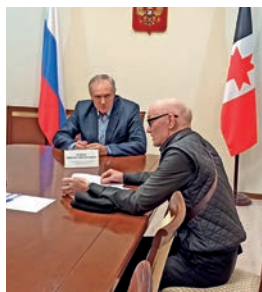




Некоторые проблемы, с которыми приходили люди, разрешались на месте, другие – во взаимодействии с органами местного самоуправления. Пользуясь случаем, хочу поблагодарить глав муниципальных образований за помощь в подготовке и проведении приемов Уполномоченного, за личное участие.



Выездные приемы проводились не только в муниципальных образованиях, но и в учреждениях исправительной системы, на «площадках» Главного управления юстиции Удмуртии, региональной приемной Президента Российской Федерации.



В 2023 году была продолжена практика проведения совместных приемов.

Совместные приемы проводились с первым заместителем прокурора Удмуртской Республики и руководителем управления Федеральной службы судебных приставов по республике.

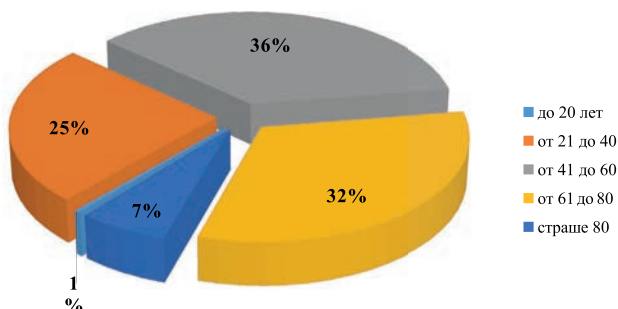


В прошедшем году в Аппарате Уполномоченного проведены 3 горячих линии по актуальным вопросам. Особенно востребованы у населения были вопросы качества предоставления жилищно-коммунальных услуг, транспортного обслуживания, обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и прохождения медико-социальной экспертизы. Положительно зарекомендовала себя практика участия в горячих линиях в Аппарате Уполномоченного приглашенных экспертов из числа представителей надзорных ведомств, органов социального обеспечения и здравоохранения, общественных организаций. Взаимодействие с нашими коллегами позволило еще более оперативно рассмотреть обращения жителей и дать им полноценные пошаговые инструкции для действий в тех или иных ситуациях.

Возрастные критерии обратившихся практически находились в значениях 2022 года. Как правило, к Уполномоченному обращаются люди в возрасте от 40 до 60 лет. Этот показатель в 2023 году

составил 36 процентов от количества обратившихся. Вторую позицию по числу обращений занимают заявления, поступившие от людей старше 60 лет. На третьем месте – обращения от граждан в возрасте от 21 года до 40 лет.

### Анализ обращений по возрасту заявителей



### Анализ обращений по возрасту в сравнении с 2021 годом и с 2022 годом

Возраст	2021	2022	2023
	Процентное соотношение от общего количества		
до 20 лет (2002-2022)	0,7%	0,5%	0,5%
21-40 (1982-2001)	27%	24%	25%
41-60 (1962-1981)	34%	36%	36%
61-80 (1942-1961)	32%	34%	32%
старше 80 (1900-1942)	6,3%	5,5%	6,5%

### Тематика обращений граждан в 2023 году



## Динамика и структура обращений граждан по группам конституционных прав и гарантий по годам

№ п/п	Тематика обращений	2021	2022	2023
1.	Социальные права	231	332	258
2.	Жилищные права	298	265	264
3.	Права человека в Вооруженных силах (в 2023 году – гарантии прав участников СВО и членов их семей)	3	65	271
4.	Гарантии прав человека в местах принудительного содержания	207	239	204
5.	Гарантии прав человека в деятельности правоохранительных и иных органов, сообщения о правонарушениях	178	107	112
6.	Права человека в судопроизводстве, исполнительном производстве	93	108	106
7.	Экономические права	68	53	47
8.	Личные права	38	35	35
9.	Трудовые права	47	34	28
10.	Иные права	40	47	41
	<b>ИТОГО</b>	<b>1203</b>	<b>1285</b>	<b>1366</b>

Из года в год традиционно актуальными темами, касающимися повседневной жизни любого человека, являются вопросы здоровья, медицины, социального обеспечения, жилья и предоставления жилищно-коммунальных услуг. В 2023 году важными для людей стали вопросы, связанные с поддержкой участников специальной операции и помощи их семьям. Количество обращений, поступивших к Уполномоченному в 2023 году по соблюдению гарантий прав участников специальной военной операции и членов их семей, социальных и жилищных прав, находятся примерно в одинаковых числовых значениях.

## Информация об обращениях в разрезе муниципальных образований

Города и районы	Количество обращений, 2021	Количество обращений, 2022	Количество обращений, 2023	Общее кол-во человек в районе (на 2021 г.)	% от общего количества обращений в 2023 г.
<b>Города и районы Удмуртской Республики</b>	<b>898</b>	<b>956</b>	<b>1071</b>	<b>1452914</b>	<b>78,40</b>
г. Воткинск	28	53	31	97244	2,27
г. Глазов	52	36	50	92334	3,66
г. Ижевск	398	382	493	648146	36,09
г. Камбарка	9	3	12	10112	0,88
г. Можга	16	43	30	48986	2,20
г. Сарапул	49	48	49	94554	3,59
Алнашский р-н	16	12	16	18242	1,17
Балезинский р-н	16	23	27	29779	1,98
Вавожский р-н	13	16	23	14888	1,68
Воткинский р-н	4	12	5	24332	0,37
Глазовский р-н	13	9	11	15213	0,81
Граховский р-н	15	5	18	7749	1,32
Дебесский р-н	4	10	6	11617	0,44
Завьяловский р-н	42	46	74	79470	5,42
Игринский р-н	20	16	14	35608	1,02
Камбарский р-н	0	4	1	16402	0,07
Каракулинский р-н	6	8	5	10272	0,37
Кезский р-н	12	14	15	19433	1,10
Кизнерский р-н	11	14	12	17197	0,88
Киясовский р-н	14	6	7	8839	0,51
Красногорский р-н	9	13	6	8576	0,44
Малопургинский р-н	16	29	21	33305	1,54
Можгинский р-н	17	19	13	25483	0,95
Сарапульский р-н	9	10	15	23722	1,10
Селгинский р-н	7	7	13	9896	0,95
Сюмсинский р-н	4	17	12	11674	0,88
Увинский р-н	48	29	46	37895	3,37
Шарканский р-н	7	14	2	18094	0,15
Юкаменский р-н	7	11	19	8041	1,39
Якшур-Бодьинский р-н	17	19	15	20486	1,10
Ярский р-н	10	10	10	12677	0,73
<b>Из других регионов</b>	<b>33</b>	<b>25</b>	<b>52</b>		<b>3,81</b>
<b>Из мест принудительного содержания</b>	<b>262</b>	<b>276</b>	<b>204</b>		<b>14,93</b>
<b>Иные (без указания региона)</b>	<b>19</b>	<b>50</b>	<b>39</b>		<b>2,86</b>
<b>Итого:</b>	<b>1203</b>	<b>1285</b>	<b>1366</b>		

### 3. Защита прав участников специальной военной операции и членов их семей

Деятельность Уполномоченного не ограничивается юридической защитой и восстановлением нарушенных прав граждан. Новые вызовы в условиях внешних угроз, нависших над Россией, сплестили и объединили усилия органов государственной власти, института государственной правозащиты и общества в деле защиты интересов нашего Отечества. Именно, объединили. Мы не только продолжаем заниматься защитой прав граждан, но и поддерживаем во взаимодействии с органами государственной власти тех, кто особенно в этом нуждается, кто попал в трудную жизненную ситуацию. Помощь и поддержка участников специальной военной операции и членов их семей – приоритетное направление и в работе Уполномоченного.

Хочу отметить, что в республике особое внимание уделяется участникам специальной военной операции и оказывается системная забота и помощь членам их семей. С особой признательностью отношусь к словам благодарности, которые семьи наших бойцов адресуют волонтерам, неравнодушным людям, руководству республики, главам муниципалитетов и работникам регионального фонда защитников Отечества. Социальные координаторы фонда находятся на связи с сотрудниками Аппарата Уполномоченного, по многим вопросам мы работаем в тесном взаимодействии. В 2023 году с фондом защитников Отечества мы заключили соглашение о сотрудничестве. Этим документом мы скрепили объединение усилий в вопросах помощи участникам СВО и, что особенно важно, в организованной помощи семьям, которые волнуются за своих родных и с нетерпением ждут их домой.





Пятая часть всех обращений, поступивших к Уполномоченному в прошлом году, касалась вопросов поддержки участников специальной военной операции и членов их семей. Половина из этой категории обращений – по вопросам розыска родственников участников специальной военной операции, освобождения из плена ВСУ.

Тема непубличная, непростая. Процесс установления места нахождения военнослужащего, судьбы бойца, сбор информации о возможном пленении небыстрый. Требуется вложения огромных личных ресурсов, внимания и душевного тепла. Поддерживать родных в этом нелегком деле, помогать принимать порой непростые решения, – такие задачи мы ставим перед собой при рассмотрении таких обращений. Во взаимодействии с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, Министерством обороны России и иными компетентными ведомствами удалось освободить из плена ВСУ 15 человек. Хочу сказать, что работа в этом направлении ведется на постоянной основе. Не могу не отметить, что в декабре 2023 года Уполномоченным по

правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н. по взаимной договоренности с Уполномоченным Верховной Рады Украины по правам человека совершен гуманитарный обмен передачами и письмами от родственников для российских военнопленных, находящихся на территории Украины, и для украинских военнослужащих, задержанных и содержащихся на территории России.





По отдельным обращениям о розыске родных нам удалось установить место нахождения бойцов, которые в силу состояния здоровья не имели возможности сообщить о себе родным, потому что находились в госпитале, зачастую с амнезией.

Представляется, что организации работы по оповещению и общению раненых с родственниками нужно уделить больше внимания. В этой связи целесообразно актуализировать базу контактов госпиталей и медицинских учреждений, куда могут попасть раненые бойцы. Не все телефоны, которые родственникам удается найти в интернете самостоятельно, рабочие. Не были единичными обращения к Уполномоченному от родственников бойцов, которые разыскивали своих родных, получая при этом информацию из воинских частей, что бойцы пропали без вести. На самом же деле они находились в госпиталях, а позвонить не могли, в том числе и ввиду состояния здоровья.

### **3.1. Медицинская помощь и реабилитация**

Медицинская тема, связанная с вопросами медицинского обслуживания военнослужащих, – содержание пятой части от иных обращений по вопросам СВО.

В условиях боевых действий у бойцов, особенно мобилизованных, не прошедших надлежащий медосмотр, обостряются хронические заболевания. Также в окопах и блиндажах часты случаи незначительных заболеваний легкого течения. В отсутствие возможности в полевых условиях оказать нужную медицинскую помощь и обеспечить необходимыми медикаментами, незначительные и хронические заболевания перетекают в более тяжелую форму, которая требует уже госпитализации.

Весной 2023 года к Уполномоченному обратился пожилой человек из Увинского района. Мужчина сообщил, что его сын был мобилизован в октябре прошлого года, и в данный момент ему требуется медицинская помощь: у него редкое хроническое заболевание, которое сложно диагностируется даже в современных медицинских учреждениях. В воинской части, по месту службы, длительное время не принималось решение о необходимости оказания ему медицинской помощи, поскольку имелись сложности в проведении медицинского обследования в полевых условиях.

По ходатайству Уполномоченного военнослужащий был направлен в отпуск. «Спасибо Вам, Виктор Михайлович, и Вашей команде. Нашего бойца направили домой на операцию на 14 дней. Спасибо за Вашу работу», – спустя некоторое время написал отец военнослужащего.

По приезду домой боец обратился к государственному правозащитнику с просьбой об оказании содействия в обследовании. Во многом благодаря вмешательству Уполномоченного военнослужащий был обследован в госпитале по месту жительства в городе Ижевске, смог встретиться с родственниками и восстановить силы, получить правовую помощь. По итогам проведения военно-врачебной комиссии мужчину уволили с военной службы по состоянию здоровья.

Обращение от родителей мобилизованного жителя из Селтинского района о неоказании медицинской помощи поступило к Уполномоченному в мае 2023 года. При мобилизации медицинское обследование должным образом не проводилось. В военкомате молодому человеку пояснили, что медобследование будет проведено в городе Вольске. В Вольске в медкомиссии ему отказали, сообщив, что она уже была проведена. В итоге боец пошел служить с хроническим заболеванием легких (муковисцидозом). В условиях физических нагрузок заболевание перетекло в тяжелую форму. Медикаменты и ингалятор для дыхания он приобретал самостоятельно. Когда ингаляторы перестали ему помогать и состояние сильно ухудшилось, его родственники обратились к Уполномоченному. Военнослужащему предоставили очередной отпуск, в период которого он обратился в госпиталь в Ижевске. И здесь слишком много было препятствий в оказании ему необходимой помощи. В госпитале отказывали в направлении запросов для проведения анализов и процедур в целях проведения военно-врачебной комиссии. При вмешательстве Уполномоченного и военной прокуратуры помощь бойцу была предоставлена. По результатам военно-врачебной экспертизы он был комиссован.

Жительница Красногорского района обратилась к Уполномоченному в конце августа 2023 года в интересах сына, участника СВО, ветерана боевых действий. С середины июля 2023 года ее

сын находится на передовой, сообщила она, имеет ожоги обеих рук, контузию. Медицинская помощь ему не оказывается, эвакуацию в госпиталь не получил. Мать попросила о помощи в лечении и реабилитации.

По результатам обращения Уполномоченного в Минобороны России медицинская помощь военнослужащему оказана. В настоящее время он продолжает выполнять свой воинский долг по защите Отечества в добром здравии.

К сожалению, есть случаи, когда не всегда уделяется должное внимание вопросам реабилитации военнослужащих, получивших ранения. После ранений или в результате старых проблем со здоровьем не всем бойцам предоставляется время на полную и качественную реабилитацию. Случается, когда бойца направляют за ленту несмотря на рекомендации врачей о продолжении лечения и необходимости реабилитации. В итоге на передовой оказывается военнослужащий, который физически не способен выполнять боевые задачи.

Мобилизованный житель Ижевска был ранен во время боя. Сломал ногу, ему сделали операцию, вставили пластину. В силу боевой обстановки, его долго не могли вывезти из полевого госпиталя для реабилитации. При содействии Уполномоченного во взаимодействии с Уполномоченным в Российской Федерации и Министерством обороны России военнослужащий был направлен в госпиталь, расположенный за пределами ведения боевых действий. Помощь и реабилитация военнослужащему была предоставлена.

Обращения подобного содержания не были единичными: в отдельных случаях есть проблемы с транспортировкой раненых в профильные медучреждения. В связи с этим военнослужащих с тяжелыми травмами головы, конечностей, с тяжелыми ожогами отправляют в мелкие госпитали, в которых нет ни необходимого оборудования, ни специалистов.

Вопросы реабилитации часто поднимают в обращениях и военнослужащие, и их родственники. Особую обеспокоенность вызывают ситуации, когда военнослужащие, проходящие курс лечения в госпитале или долечивание в домашних условиях, вынуждены за документами о продлении лечения, предоставлении отпуска обращаться в воинские части. Из последних по этой

теме, поступивших к Уполномоченному в конце 2023 года, было обращение супруги военнослужащего, который проходит восстановление после сложного перелома ноги: конечность собирали буквально по косточкам, установили аппарат Илизарова. Передвигается мужчина на костылях. Срок реабилитации в подобных случаях составляет от трех до девяти месяцев. При этом за продлением «больничного» военнослужащему было предписано явиться в часть, которая находится в Краснодарском крае. Ходатайство Уполномоченного о недопустимости нарушения права военнослужащего на охрану здоровья и медицинскую помощь с учетом состояния здоровья бойца в отношении данного военнослужащего было направлено в окружной штаб и в военную прокуратуру, а также в Министерство обороны России – в отношении всех военнослужащих, оказавшихся в такой ситуации.

Были обращения от бойцов по вопросу организации длительного лечения и реабилитации в госпитале по месту жительства, рядом со своей семьей. Внимание и забота родных, возможность общения с ними, психологическая разгрузка – на наш взгляд, важные составляющие комплексной реабилитации.

Нами был проведен мониторинг соблюдения социальных гарантий и охраны здоровья военнослужащих – участников специальной военной операции, находящихся на лечении и реабилитации.

Кроме изложенных примеров, люди обращали внимание на отдельные случаи отказа в госпитализации в военные медицинские учреждения. При том, что при обращении военнослужащих в больницы по месту жительства, были установлены основания для оказания медицинской помощи (в том числе в форме оперативного вмешательства) и госпитализации.

В обращениях родственники военнослужащих также сообщали, что многие лекарственные препараты и средства реабилитации военнослужащим приходится покупать за свой счет. Например, костыли, а также ингаляторы и другие медицинские препараты и средства.

В отдельных случаях существует проблема в получении необходимых медицинских документов и в корректном их оформлении. Такие документы необходимы для предоставления соци-

альных гарантий, льгот и выплат, связанных с участием в боевых действиях.

Есть пример, когда с октября 2022 года супруга военнослужащего, находящегося в зоне проведения СВО, обращается в военные ведомства с просьбой о помощи в получении справки, необходимой для оформления социальных выплат по ранению и реабилитации. Ее супругу, получившему тяжелую контузию, была оказана первая медицинская помощь в полевом госпитале на территории ведения боевых действий. В спешном порядке госпиталь в Бериславе, где бойцу оказывали первую помощь, был эвакуирован, и военнослужащего направили для лечения в госпиталь, расположенный в Ижевске. По результатам врачебной комиссии ему был поставлен диагноз «ушиб мозга», но в выдаче справки о связи травмы головы с боевыми действиями ему отказали, поскольку военнослужащим не была предоставлена справка о первичном осмотре (из военного госпиталя в Бериславе). Отсутствие этого факта является основанием для отказа в предоставлении мер социальной поддержки военнослужащему: положенных выплат как регионального, так и федерального уровней. Запросы в военные ведомства пока остались безрезультатными.

### **3.2. Обеспечение денежным довольствием**

Третья часть от иных обращений по вопросам СВО были связаны с вопросами выплат денежного довольствия. Согласно пункту 8 статьи 18 Федерального закона от 27.05.1998 № 76-ФЗ денежное довольствие военнослужащих является основным средством их материального обеспечения и стимулирования исполнения обязанностей военной службы.

Многим с получением выплат мы помогли во взаимодействии с Министерством обороны России, и в большинстве случаев проблемы были решены. В отдельных случаях для восстановления прав военнослужащих на получение денежного довольствия в полном объеме была необходимость обращаться в военную прокуратуру.

В феврале 2023 года к Уполномоченному с жалобой на нарушение права военнослужащего на получение денежного довольствия обратилась жительница Завьяловского района, которая

сообщила, что ее муж осенью 2022 года был призван на военную службу по мобилизации, выполняет служебные задачи в зоне проведения специальной военной операции, при этом за все время нахождения на военной службе денежное довольствие было выплачено только единожды.

Уполномоченный обратился в органы военной прокуратуры с просьбой разобраться в ситуации и проверить соблюдение права военнослужащего на получение денежного довольствия. Проверкой установлено, что по вине должностных лиц кадрового подразделения воинской части не были своевременно внесены в программу и представлены в Единый расчетный центр Минобороны России установочные сведения на отдельных мобилизованных военнослужащих, в том числе мужа заявительницы, вследствие чего денежное довольствие им не выплачивалось. В результате принятыми мерами право военнослужащего на получение денежного довольствия восстановлено, задолженность перед ним погашена.

Супруга участника СВО из Киясовского района республики обратилась к Уполномоченному с проблемой о неполучении выплат, положенных ее мужу, принявшему решение о добровольном участии в СВО. В июне 2023 года он ушел на СВО. При переводе из одной части в другую его выплатное дело потерялось. По этой причине боец до августа 2023 года не получал деньги. После вмешательства Уполномоченного и обращения в Министерство обороны России выплаты были возобновлены.

Был случай, когда более семи месяцев военнослужащий не получал денежное довольствие в полном объеме. После вмешательства Уполномоченного денежное довольствие было выплачено военнослужащему за весь период участия в специальной военной операции.

Ситуаций, аналогичных изложенным, было немало. По результатам анализа рассмотрения обращений, касающихся выплат, установлены причины, по которым возникали задержки с выплатами, несвоевременное или не в полном объеме их начисление. Вот некоторые из них.

Боец не был включен в список личного состава Вооруженных сил Российской Федерации: при переводе военнослужащих

из одной части в другую не были заполнены или некорректно заполнены необходимые документы (часть, к которой изначально был прикреплен военнослужащий недооформила документы, соответственно, в новую часть по месту перевода эта информация передана не была; некорректно заполнены данные о должности и звании, о характере службы, дате (датах) исполнения военно-служебных обязанностей).

Боец не предоставил или не получил банковские реквизиты, куда перечисляется денежное довольствие.

Военнослужащему не была оформлена командировка на фронт. Он по факту находится в зоне проведения специальной военной операции, а по документам – еще в части.

Сведения о бойце не занесли в единую базу «Алушта», и единый расчетный центр Министерства обороны России не располагает информацией о нем.

Необходимо отметить, что вопросы выплаты денежного довольствия мобилизованным и военнослужащим, заключившим контракт с Министерством обороны России, решаются. В отношении иных бойцов, принимающих или принимавших участие в специальной военной операции в составе так называемых частных военных компаний, добровольческих формирований, решение отдельных вопросов откладывается.

Весной 2023 года к Уполномоченному обратился житель Ижевска, участник специальной военной операции. Мужчина в августе 2022 года заключил контракт с частной военной компанией «Редут» сроком на 6 месяцев. В сентябре 2022 года получил ранение, в феврале 2023 года ему провели операцию по установке титановой пластины в голове. При этом только осенью 2023 года он получил выплаты по ранению, после обращения к Президенту России. При обращении за региональной выплатой по ранению в связи с участием в специальной военной операции, он получил отказ. При том, что его сослуживцу, получившему ранение в августе 2022 года, региональная выплата была предоставлена. В этой связи заявитель посчитал отказ в выплате в отношении него необоснованным.

Необходимо указать, что республиканские меры поддержки предусмотрены для всех категорий участников специальной во-



енной операции. Вместе с тем существуют определенные трудности при их реализации.

Так, постановлением Правительства Удмуртской Республики от 22.06.2022 № 323 утвержден порядок оказания материальной помощи военнослужащим и отдельным лицам, получившим увечье (ранение, травму, контузию) в ходе проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики. Согласно указанному документу, участники специальной военной операции, получившие увечье при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции на этих территориях, имеют право на получение материальной помощи. К отдельным категориям военнослужащих, согласно названному документу, относятся лица, поступившие в созданные по решению органов государственной власти добровольческие формирования, и лица, заключившие контракт (имевшие иные правоотношения) с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы РФ в ходе СВО.

Рассматривая обращение бойца из ЧВК «Редут», ситуацию, в которой он оказался, усматриваются проблемы в установлении правового статуса бойцов, участвующих в специальной военной операции в составе частных военных компаний, добровольческих формирований. Для получения выплаты, согласно постановлению регионального кабинета министров, необходимо предоставить справку военного комиссариата или воинской части, подтверждающую участие в выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, и документ, подтверждающий получение заявителем увечья. Участники частных военных компаний такую справку предоставить не могут, поскольку военкоматы не ведут по ним учетные дела. Также для этой категории участников специальной военной операции затруднительно предоставление и иных документов, подтверждающих факт выполнения задач в зоне СВО.

Таким образом, указанные граждане, получившие ранение в ходе выполнения боевых задач в рамках специальной военной

операции, не попали в категорию получателей региональной выплаты по ранению. Проблема, обозначенная в обращении бойца из ЧВК «Редут», намного шире и охватывает немалый круг участников специальной военной операции. Вопросы, связанные с подтверждением статуса участника специальной военной операции из числа указанной категории граждан, активно решаются в отношении бойцов ЧВК «Вагнер». Отмечаем, что по состоянию на конец 2023 года, проблема заявителя из ЧВК «Редут» не решена: необходимое бумажное свидетельство об участии в СВО он не получил. Следовательно, не получил и удостоверение ветерана боевых действий согласно Федеральному закону от 12.01.1995 г. №5-ФЗ «О ветеранах» (в редакции от 28.04.2023 года).

### **3.3. Отдельные вопросы социальных гарантий участников специальной военной операции**

В продолжение темы о выдаче удостоверений ветерана боевых действий.

К Уполномоченному поступали и поступают обращения от добровольцев, принимающих участие в специальной военной операции в составе частных военных компаний, добровольческих формирований, о выдаче им удостоверений ветерана боевых действий. Для предоставления социальных гарантий, льгот и выплат, связанных с участием в боевых действиях, необходимы подтверждающие документы. Вместе с тем существует проблема как в получении таких документов, так и в корректном их оформлении. Есть случаи, когда участники СВО не могут оформить удостоверение ветерана боевых действий, поскольку не могут получить справку из воинской части о том, что находились в зоне проведения спецоперации и принимали участие в боевых действиях.

При этом Постановлением Правительства России от 1 августа 2023 года № 1242 утверждены правила выдачи удостоверений ветерана боевых действий. Тем, кто заключал контракты (или имел иные правоотношения) с организациями, содействующими Вооруженным силам РФ, удостоверение выдает Министерство обороны РФ. Для этого в ведомстве создана отдельная комиссия. Заявления нужно подавать в ту организацию, с которой боец заключал контракт, организация в течение 5 дней должна

передать документы в комиссию Минобороны России, которая рассматривает документы не дольше, чем в течение месяца. Далее Минобороны оформляет и передает удостоверение в содействующую организацию, которая выдает его бойцу.

На текущий момент удостоверение ветерана боевых действий удается получить только бойцам из ЧВК «Вагнер».

---

*Все бойцы, участвующие в специальной военной операции, должны быть в равных условиях в вопросе получения льгот и других мер поддержки....*

*Президент России Владимир Путин,  
прямая линия, 14 декабря 2023 года*

---

В этой связи представляется целесообразным и на федеральном, и на региональном уровнях утвердить единые стандарты, критерии и подходы к предоставляемым мерам социальной поддержки всем участникам СВО. Высказывания о том, что частные военные компании – это профессиональное наемное войско, а их бойцы – наемники, наверное, беспочвенны, потому что на СВО они защищают интересы страны, гражданами которой являются, свою Родину.

Есть и положительные примеры, когда общими усилиями удалось оказать содействие в получении удостоверений.

В адрес Уполномоченного обратилась ижевчанка. Ее обращение было направлено в интересах сына, который проходил службу по контракту, был в командировках в зоне СВО. По ранению был комиссован в августе 2022 года. Сын заявительницы, будучи военнослужащим, в июле 2022 года подал руководству войсковой части документы для присвоения статуса «Ветеран боевых действий». Однако по прошествии более чем полугода статус присвоен не был, удостоверение ему выдано не было. Уполномоченным направлялись письма руководству военной части, военному прокурору в комиссию западного военного округа по рассмотрению обращений для оформления и выдачи удостоверения ветерана боевых действий, и только спустя полгода плодотворной работы в 2023 году гражданин получил заслуженный статус ветерана боевых действий.

В 2023 году в адрес Уполномоченного поступали обращения от военнослужащих по вопросам социальной поддержки, обусловленной сроком контракта.

В июне 2023 года на прием пришел военнослужащий Росгвардии по вопросу единовременной денежной выплаты, предусмотренной Указом Президента Российской Федерации от 30.12.2022 г. № 991 «О внесении изменений в Указ Президента Российской Федерации от 2 ноября 2022 г. № 787 «О единовременной денежной выплате военнослужащим, проходящим военную службу по контракту в Вооруженных Силах Российской Федерации». Названным указом единовременная выплата предусматривается и для военнослужащих войск национальной гвардии, заключивших контракт на срок не менее года.

Обратившийся военнослужащий, участник специальной военной операции, заключил контракт с Росгвардией сроком на полгода в ноябре 2022 года, то есть до издания указа. На момент заключения им контракта указанная выплата не входила в состав денежного довольствия войск национальной гвардии, поэтому у военнослужащего не было оснований для заключения контракта на более длительный срок. В этой связи заявитель и другие военнослужащие, заключившие контракты до выхода Указа Президента РФ от 30 декабря 2022 на срок менее года, оказались несправедливо ограничены в дополнительной выплате. В настоящее время истечение срока контракта не является основанием для прекращения исполнения обязанностей военной службы, и представляется, что военнослужащим, прослужившим более года, такая выплата должна быть предоставлена.

Обращение Уполномоченного в адрес руководства Росгвардии с предложением об установлении единовременной выплаты военнослужащим исходя из срока фактического исполнения обязанностей военной службы и внесении изменений в нормативно-правовое регулирование этого вопроса, было поддержано. В Росгвардии предложили проработать вопрос с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти. Ситуация пока осталась открытой.

Несколько слов о реализации права военнослужащих на отдых.

Обращения о предоставлении отпуска не были единичными и разрешались непросто. Ходатайства Уполномоченного в отношении предоставления отпуска мобилизованным были рассмотрены положительно, в отношении контрактников – не всегда. Основная причина, согласно полученным ответам из окружных штабов, – возникающая необходимость в корректировке графика отпусков с учетом оперативной обстановки в зоне специальной военной операции и организации ротации с учетом поддержания боевой готовности воинских частей, задействованных в СВО.

Непросто разрешались обращения военнослужащих и их родных по вопросам увольнения с военной службы.

После трех месяцев переписки нам удалось восстановить право военнослужащего на увольнение с военной службы по возрасту. Согласно Федеральному закону от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» в настоящее время предельный возраст пребывания на службе для военнослужащего в звании рядового – 50 лет, по достижении которого он подлежит увольнению.

Мужчина достиг предельного возраста пребывания на службе в феврале этого года, но вопрос об увольнении никак не решался. Кроме того, у него появились «возрастные» заболевания и требовалось медицинское вмешательство. В августе 2023 года стараниями Уполномоченного мужчина был демобилизован.

В отдельных случаях, ходатайства Уполномоченного рассматривались альтернативным способом.

В почту Уполномоченного в марте 2023 года поступило обращение о непростой жизненной ситуации, которая сложилась в семье военнослужащего-контрактника. В период прохождения им службы его несовершеннолетний сын остался без родительской опеки: мать мальчика лишили родительских прав. Его бабушка, мать военнослужащего, у которой мальчик вынужден был проживать, ожидая приезда отца, болела и сама нуждалась в уходе.

В интересах ребенка Уполномоченный обратился к командованию воинской части, в которой боец проходит службу. По итогам рассмотрения ходатайства Уполномоченного с учетом отсутствия на тот момент правовых оснований для увольнения с военной службы, но принимая во внимание, что военнотру-

жащий является единственным законным представителем несовершеннолетнего сына, командованием части было принято решение о направлении отца ребенка в пункт постоянной дислокации части для обеспечения мероприятий повседневной жизнедеятельности.

Указом Президента России от 3 августа 2023 года был расширен перечень оснований для увольнения, среди которых предусмотрены «исключительные основания», в том числе и по семейным обстоятельствам.

### **3.4. Меры социальной поддержки членов семей участников специальной военной операции**

В 2023 году был проведен мониторинг обращений граждан в целях выявления системных проблем в вопросах предоставления мер социальной поддержки семьям участников специальной военной операции.

Жители республики обратили внимание Уполномоченного на отсутствие единых подходов учета в доходах семьи денежного довольствия супруга, участвующего в специальной военной операции, при назначении единого пособия на детей.

В январе 2023 года к Уполномоченному обратилась жена военнослужащего-контрактника по вопросам розыска своего супруга. Мужчина по контракту ушел на СВО осенью 2022 года, практически сразу связь с ним оборвалась. Мы взяли обращение в работу, параллельно поинтересовались о благосостоянии семьи, предоставлении положенных мер социальной поддержки. В семье воспитывается четверо несовершеннолетних детей, семья проживает в комнате в общежитии, зарплата супруги контрактника небольшая. При этом семья была лишена финансовой помощи отца: денежной поддержки от него не получала.

При обращении за единым пособием получила отказ ввиду того, что доходы контрактников, в отличие от мобилизованных на СВО граждан, учитываются в доходах семьи. А доход семьи, с учетом дохода бойца согласно справке воинской части, превысил прожиточный минимум для назначения пособия.

По обращению Уполномоченного единое пособие матери четверых детей, ввиду фактического отсутствия помощи от отца де-

тей, было назначено, равно как и оказана помощь в оформлении кредитных каникул по обязательствам супруга.

Вместе с тем представляется несправедливым отсутствие единого подхода в мерах социальной поддержки для бойцов, участников СВО и их семей. По нашему мнению, в отношении равных условий для оказания помощи семьям мобилизованных и контрактников есть необходимые правовые основания. Согласно Постановлению Правительства РФ от 29.10.2022 № 1933 «Об особенностях предоставления некоторых мер социальной поддержки, а также оказания государственной социальной помощи, в том числе на основании социального контракта, семьям граждан, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации» при расчете среднедушевого дохода семьи при оказании государственной социальной помощи не учитываются доходы граждан, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 г. № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации».

В свою очередь Указ Президента РФ от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» уравнивает в статусе мобилизованных и военнослужащих, проходящих военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту.

Ввиду неоднозначности правоприменительной практики в вопросах статуса разных категорий военнослужащих, по нашему мнению, необходимо больше правовой определенности в формировании единых подходов в предоставлении социальных гарантий всем, кто защищает интересы России в ходе СВО.

К вопросу о социальных гарантиях, общих подходах: еще одна ситуация, в разрешении которой участвовал Уполномоченный.

К Уполномоченному на личном приеме обратились военнослужащие, которые были участниками СВО и уже имеют статус «Ветеран боевых действий», по вопросу бесплатного предоставления им земельного участка согласно закону Удмуртской Республики от 27 июня 2023 года № 68-РЗ «О бесплатном предоставлении отдельным категориям ветеранов боевых действий, инвалидам



боевых действий, членам их семей земельных участков в собственность из земель, находящихся в государственной или муниципальной собственности, расположенных на территории Удмуртской Республики». С этим вопросом заявители обращались в Администрацию одного из муниципальных районов республики. Однако, им было отказано ввиду отсутствия сведений, подтверждающих завершение участия в специальной военной операции на территории Украины. При этом оба заявителя предоставили необходимый пакет документов, указанный в законе, а также приложили справки, выданные командиром войсковой части и Военным комиссариатом Удмуртской Республики, о периодах своего участия в специальной военной операции, где указаны конкретные даты начала и окончания их участия в СВО.

Уполномоченным была проведена работа, в том числе осуществлена встреча с представителями районной администрации и Министерства имущественных отношений Удмуртской Республики, где обсуждался вопрос преимущественного права получения земельного участка лицами, являющимися военнослужащими и принимавшими участие в СВО. По итогу участников СВО поставили на учет для выделения земельного участка. Также было принято решение внести необходимые коррективы в республиканский закон в целях исключения неоднозначных толкований устанавливаемых правил.

Обращения членов семей без вести пропавших участников специальной военной операции – отдельная тема для разговора.

Треть обращений от членов семей связаны с выплатами денежного довольствия без вести пропавшего супруга.

Выплата в полном объеме денежного довольствия – законодательно установленная гарантия, связанная с выполнением воинского долга по защите Отечества. Согласно пункту 31 статьи 2 Федерального закона от 07.11.2011 № 306 – ФЗ за военнослужащим, захваченным в плен или в качестве заложника, интернированным в нейтральную страну либо безвестно отсутствующим, сохраняется денежное довольствие, которое выплачивается супруге (супругу) или другим членам семьи военнослужащего, проживавшим на момент возникновения указанных обстоятельств совместно

с ним, в порядке, определяемом Правительством Российской Федерации, до полного выяснения обстоятельств захвата военнослужащего в плен или в качестве заложника, интернирования его в нейтральную страну или освобождения либо до признания его в установленном законом порядке безвестно отсутствующим или объявления умершим. Таким образом, безвестное отсутствие бойца, наступившее в ходе выполнения боевых задач, не является основанием для прекращения выплат: денежное довольствие сохраняется за военнослужащим и выплачивается членам его семьи.

В сентябре супруга бойца частной военной кампании обратилась к Уполномоченному за содействием в получении положенных ей выплат за мужа. Женщина с февраля 2023 года пыталась решить эту проблему самостоятельно, обращаясь в различные инстанции. Решение вопроса затягивалось.

После обращения Уполномоченного в военную прокуратуру женщине были выплачены все положенные ей суммы в счет денежного довольствия ее супруга за весь период с момента их прекращения. Также по обращению Уполномоченного женщине выдана справка для предоставления социальных гарантий семье бойца.

Обращения, поступающие к Уполномоченному по правам человека в Удмуртской Республике по вопросам оказания помощи семьям бойцов – участников специальной военной операции, касались разных вопросов.

Супруга бойца пришла к Уполномоченному в поисках мужа. Последний звонок от него был летом этого года. Спустя некоторое время решением командования войсковой части боец был признан без вести пропавшим.

При рассмотрении обращения, сотрудники Аппарата обратили внимание заявительницы, что ее ребенок, дочь участника специальной военной операции, может посещать детский сад бесплатно. Эта мера социальной поддержки закреплена в региональных нормативных документах.

На следующий день мать девочки вновь пришла к Уполномоченному и сообщила, что в предоставлении помощи семье военнослужащего – освобождении от платы за посещение дошкольного образовательного учреждения, было отказано. Причина в том, как объяснили ей, что такая мера социальной поддержки предо-

ставляется только семьям бойцов, которые находятся в строю. А ее супруг пропал без вести.

С таким подходом Уполномоченный не согласился. Исходя из пункта 8 статьи 2 Федерального закона от 27 мая 1998 г. № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих» и подпункта «м» пункта 1 статьи 37 Федерального закона от 28 марта 1998 г. N. 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» следует, что в случае безвестного отсутствия военнослужащих и до признания их в установленном статьей 42 Гражданского кодекса Российской Федерации и главой 30 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации порядке безвестно отсутствующими, за ними сохраняется статус военнослужащих и они считаются исполняющими обязанности военной службы.

Таким образом, присвоение бойцу статуса без вести пропавшего решением командира части не является основанием для исключения его из списков личного состава воинской части. В этой связи отказ в предоставлении льготы по оплате детского сада был неправомерным. В подтверждении позиции Уполномоченного, по запросу Военного комиссариата Удмуртской Республики, ей была выдана справка о том, что ее супруг является участником СВО.

Доводы, изложенные Уполномоченным, были приняты во внимание органом местного самоуправления в сфере управления образованием. Однако в бесплатном посещении детского сада дочери участника СВО было отказано уже по другому основанию, по причине того, что предоставлены справки из воинской части и военкомата об участии супруга в СВО в составе добровольческого формирования «ШтормZ» (бойцы которых, необходимо заметить, заключают контракты с Минобороны России), а не копия контракта и уведомление о его заключении. В целях невозникновения подобных ситуаций главе Ижевска предложено скорректировать правовой акт.

В ходе личных приемов, которые проводил Уполномоченный, выезжая в районы и города республики, были обращения и от членов семей участников СВО.

На прием в Сюмсинском районе обратилась супруга военнослужащего с просьбой помочь в переводе дочери, которая получает высшее образование в университете города Казани, на бесплатную

форму обучения. Уполномоченный разъяснил, что согласно приказу Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 августа 2023 года № 776, дети участников СВО, получающие среднее профессиональное и высшее образование на платной основе, могут быть переведены на бесплатную основу, если они прилежно учатся и не имеют финансовых задолженностей по оплате обучения. Но есть еще одно условие – наличие вакантных бюджетных мест.

Руководством Казанского федерального университета положительно было рассмотрено ходатайство Уполномоченного: с 1 ноября 2023 года дочь без вести пропавшего участника специальной военной операции переведена на бесплатную форму обучения.

По отдельным обращениям в интересах детей участников специальной военной операции в переводе на бесплатное обучение было отказано ввиду наличия академической задолженности либо отсутствия свободных бюджетных мест. Например, обращение о переводе поступило от студентки Ижевской медицинской академии. Причина отказа в том, что перераспределение вакантных бюджетных мест предусмотрено только для участников СВО, обучающихся платно, согласно Правилам перераспределения вакантных мест, утвержденным постановлением Правительства России от 8 августа 2023 года № 129.

В вопросе о поддержке семей участников специальной военной операции, судя по обращениям, которые поступали и поступают к Уполномоченному, высвечивается тема поддержки женщин, которые жили в так называемом гражданском браке со своими мужьями и у которых нет свидетельства о браке. Были обращения от женщин, которые не успели «узаконить» свои отношения с любимым человеком. Есть случаи, и их немало, когда в таких союзах есть общие дети. При рассмотрении обращений этих женщин в поисках близкого человека, получении справки из воинской части для предоставления мер социальной поддержки семье бойца возникают сложности. Во многих случаях, женщинам отказывают в предоставлении информации о небезразличном ей человеке. По нашему мнению, в этом вопросе юридические основания не должны рассматриваться в отрыве от жизненных реалий. Важно, чтобы такие семьи не остались без поддержки. Этот вопрос необходимо дополнительно проработать.

## 4. Защита социальных прав

Одно из важнейших и традиционных направлений в работе Уполномоченного – защита социальных прав граждан.

Каждое пятое обращение, поступившее к Уполномоченному в 2023 году, касается реализации и защиты социальных прав. Почти половина из группы социальных прав – права на охрану здоровья и медицинскую помощь.



### 4.1. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

Обращений от жителей нашей республики по вопросам, связанным с соблюдением прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, поступает немало. В своих заявлениях и просьбах люди обращают внимание на вопросы своевременного оказания доступной и качественной медицинской помощи, социального обеспечения в случае инвалидности, а также на реабилитацию и помощь при потере здоровья.

В ходе горячей линии, которая была проведена в 2023 году, люди обратили особое внимание на вопросы, возникающие при подготовке документов на медико-социальную экспертизу и прохождении медицинского освидетельствования; на длительные сроки обеспечения абсорбирующим бельем и специальными средствами реабилитации.

Одной из наиболее острых тем функционирования медицинских учреждений являются вопросы прохождения этапа сбора

медицинских документов для оформления (подтверждения) группы инвалидности.

Судя по обращениям, именно на этапе сбора документов в поликлинике возникает немало спорных ситуаций. Основная причина разногласий: пациент считает, что нарушение его здоровья соответствует группе инвалидности, а врач полагает, что стойкой утраты трудоспособности нет, и в этой связи отказывает в выдаче направлений на соответствующее обследование. В каждом обращении этой тематики мы подробно разбирались.

Так, в 2023 году к Уполномоченному обратилась жительница республики, которая больна астмой и полиартрозом 2 степени, однако врач в выдаче направления на обследование с целью установления группы инвалидности отказал, ссылаясь на то, что у пациентки нет для этого показаний. Уполномоченным была проведена работа, и выяснилось, что в данном случае врач прав, и медицинских показаний для направления документов на МСЭ не имеется, так как заболевания пациентки не входят в перечень, который бы давал право на установление инвалидности. Заявительнице были даны подробные разъяснения.

Другой пример, обратный описанному. В рамках горячей линии к Уполномоченному обратилась жительница Ижевска, которая пояснила, что ее муж имеет прогрессирующее онкологическое заболевание, несмотря на проведенное лечение, жизнедеятельность его остается ограниченной, но в больнице отказывают в направлении документов на медико-социальную экспертизу по установлению инвалидности. И только после вмешательства Уполномоченного мужу заявительницы провели консультацию врача по клинико-экспертной работе, после которой были даны рекомендации для оформления группы инвалидности.

Таким образом, встречаются случаи, когда при отсутствии оснований пациенты настаивают на оформлении группы инвалидности, и когда отказы поликлиник правомерны. При поддержке Уполномоченного в 2023 году было проведено социологическое исследование по вопросам установления инвалидности. Согласно полученным результатам, удовлетворенность пациентов работой поликлиник по сбору документов для медико-социальной экспертизы остается на низком уровне.

Недовольство пациентов вызывают и длительные сроки ожидания консультаций и диагностических процедур. По этой причине сбор документов может длиться от шести месяцев.

Так, в адрес Уполномоченного обратилась гражданка в интересах своего супруга, который никак не мог получить группу инвалидности. У мужа заявительницы отказали ноги, точного диагноза ему не могли поставить на протяжении трех лет. Он лежал в больнице, но никаких обследований для получения группы инвалидности ему не проводили. Лежачего больного направляли из одной больницы в другую. Женщина была в полном отчаянии, так как ее муж фактически был нетрудоспособным, но пенсию не получал, и ей одной приходилось содержать семью. Уже в ходе работы по этому обращению заявительница сообщила, что врач, которая их вела, уволилась, документы для МСЭ были потеряны, и она опасалась, что ей вновь придется пройти весь путь заново. Уполномоченным было взято данное обращение на особый контроль. В результате спустя три месяца после обращения к Уполномоченному мужу заявительницы установили группу инвалидности.

Еще один аналогичный пример. К Уполномоченному обратился гражданин, который указал, что в 2016 году перенес инсульт, поэтому в 2019 году подал документы на оформление инвалидности, но ему было отказано. В 2020 году вновь перенес инсульт, состояние его здоровья резко ухудшилось, в связи с чем он хотел бы снова пройти медицинское освидетельствование. Однако, как оказалось, врач поликлиники, который занимается направлением на МСЭ, прием не ведет, а участковый терапевт или кардиолог выдают направления на обследования на велотренажере, который он по состоянию здоровья пройти не может. В результате только после вмешательства Уполномоченного гражданин смог получить группу инвалидности.

Проблемы с прохождением обследований и сбором документов наиболее актуальны для жителей отдаленных районов и деревень, так как зачастую им приходится по несколько раз ездить в городские больницы за свой счет для сдачи анализов. Этот период растягивается не на один месяц, так как запись к врачам узкой специализации откладывается на несколько недель, а порой и один-два меся-



ца. Результатом становится истечение сроков действия каких-либо анализов, и гражданин вынужден проходить обследования заново. Таким образом, пациенты проходят длительный и трудный путь, многие из них отчаиваются и их вопрос остается неразрешенным.

При изучении проблемы длительности сбора документов для оформления инвалидности выяснилось, что большая часть собранных материалов возвращается в поликлиники на доработку. Документы возвращались из МСЭ в связи с недостаточной информацией или ошибками. При этом пациенты зачастую не знают, что их документы возвращаются. Согласно проведенному исследованию, с необходимостью дополнительных обследований сталкивается каждый второй пациент из тех, документы которого были возвращены на доработку. Растянутый во времени процесс сбора документов является заметной точкой недовольства и, нередко, возникновения проблем: опять же истечения сроков актуальности анализов, необходимости ускорения процесса платными услугами и др. Вынужденная необходимость оплаты анализов или консультации – вторая по распространенности проблема на этапе сбора документов для МСЭ.

Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение гражданина, который является инвалидом 2 группы с диагнозом рассеянный склероз. Заявитель проживает в одном из районов республики. В последнее время его состояние здоровья резко ухудшилось, ему требуются другие технические средства реабилитации и медицинские препараты. Подав документы на усиление группы, он лежал в больнице, проходил все обследования. Однако, на протяжении трех месяцев положительного результата не было, документы на МСЭ не направлялись.

В течение длительного времени шла работа по этому обращению. Мы вместе с пациентом прочувствовали ситуацию: медицинские документы неоднократно возвращались на доработку, назначались новые обследования, в том числе с выездом в город Глазов и город Ижевск, что для заявителя было накладно в денежном выражении и затруднительно в части передвижения. И только спустя шесть месяцев после обращения к Уполномоченному гражданину усилили группу инвалидности и разработали новую программу реабилитации.

И это не единичный случай, когда пациенты сталкиваются с такими проблемами.

Надо отметить, что граждане обращаются в адрес Уполномоченного спустя длительное время, когда исчерпаны все возможные способы и растрочены силы для сопротивления возникшей ситуации. Надеюсь, что совместными усилиями, с помощью заинтересованных министерств и организаций, удастся устранить подобные препятствия при прохождении медико-социальной экспертизы.

Еще одной проблемой является запись на прием к врачу узкой специализации и получение своевременного лечения.

Так, в адрес Уполномоченного обратился гражданин, который сообщил, что длительное время не может пройти обследование и получить квоту на оказание бесплатной операции по удалению катаракты глаза. Платное лечение составляет около 42 тысяч рублей, такая сумма является значительной для заявителя-пенсионера. После вмешательства Уполномоченного гражданин был направлен на обследование в Республиканскую офтальмологическую клиническую больницу, где ему была проведена плановая операция, после которой зрение значительно улучшилось. Заявитель поблагодарил Уполномоченного за оказание содействия в своевременном получении медицинской помощи за счет средств фонда обязательного медицинского страхования.

Еще одно подобное обращение в адрес Уполномоченного поступило от гражданки, которая просила оказать содействие в получении информации о дате назначения операции мужу в клинику города Москвы: с ноября 2022 года решение его вопроса никак не продвигалось, а в поликлинике по месту жительства информацию о причинах затягивания его вопроса не сообщали. По итогам вмешательства Уполномоченного супругу заявительницы была проведена операция. Семья поблагодарила Уполномоченного за оказанное содействие, за проявленное внимание и понимание проблемы.

Не были единичными обращения родителей детей-инвалидов об обеспечении бесплатными жизненно необходимыми медикаментами.

На электронную почту Уполномоченного поступило обращение жителя Завьяловского района с просьбой о помощи в получении бесплатных лекарственных препаратов для его больного с рождения сына. Заявитель пожаловался на отсутствие в больнице медицинских препаратов, необходимых для лечения ребенка, страдающего эпилепсией, и волокиту в получении льготных лекарственных препаратов.

По запросу Уполномоченного во взаимодействии с региональным Минздравом необходимые лекарственные препараты были закуплены, ребенку оказана помощь с соблюдением гарантий на бесплатную медицину.

Оказалось, что камнем преткновения в решении проблем с приобретением бесплатных лекарств был альтернативный выбор нормативного обоснования для приобретения медикаментов: лекарственный препарат, необходимый ребенку, не входит в Перечень жизненно необходимых, утвержденных постановлением Правительства РФ от 12.10.2019 № 2406-р, поэтому за счет средств федерального бюджета обеспечение им не представлялось возможным. Однако, его бесплатное предоставление возможно за счет средств целевой субсидии, направленной больнице на лекарственное обеспечение региональных льготополучателей по постановлению Правительства РФ от 30.07.1994 № 890.

Принятыми мерами необходимые для ребенка медикаменты были закуплены Минздравом в рамках целевой субсидии.

## **4.2. Право на меры социальной поддержки, обеспечение социальных гарантий**

Для инвалидов технические средства реабилитации – это жизненно важные изделия, без которых они не могут обходиться в повседневной жизни. Получение технических средств реабилитации, исходя из содержания поступивших обращений, является особой проблемой для людей, утративших способность передвигаться, а для проживающих в отдаленных районах республики – вдвойне.

Как и в 2022 году, в 2023 острым остался вопрос обеспечения техническими средствами реабилитации. Количество таких обращения выросло на 20 процентов. В 2023 году проблема обеспе-

чения инвалидов ТСР возникла по причине сокращения объемов финансирования, которое уменьшилось в два раза к урону предыдущего года. Многие контракты были заключены только в августе-сентябре 2023 года. При том, что обеспечение за прошлый период не производится, «задолженность» за период с 2022 года до середины 2023 года должна была быть покрыта за счет самостоятельного приобретения людьми средств реабилитации, используя электронный сертификат, либо получив компенсацию за приобретенные изделия. Размер компенсации, к сожалению, не покрывает фактических расходов за вынужденно приобретенные за свой счет медицинские изделия.

Срез обращений по вопросам обеспеченности ТСР был проведен в августе 2023 года. Тематическая «горячая линия» собрала небольшое количество звонков.

Так, например, поступило обращение гражданки, которая пояснила, что ее сын-инвалид не обеспечивается катетерами с июня 2023 года. В августе 2023 года она подала документы на возмещение затрат за самостоятельно приобретенные необходимые изделия, но денежные средства до сих пор не перечислены.

Всем заявителям с указанной проблемой было разъяснено, что согласно информации, полученной из регионального отделения СФР, в течение месяца контракты будут заключены, необходимые средства реабилитации будут выданы, а денежные средства выплачены в ближайшее время при поступлении лимитов.

Еще одно показательное с точки зрения разрешения ситуации обращение. К Уполномоченному на горячую линию обратилась женщина, которая сообщила, что ее дочь – лежащая больная, является инвалидом 1 группы с ДЦП. Сама заявительница 1941 года рождения и тоже является инвалидом. Длительное время для дочери не выдают подгузники. Заявительница с дочерью проживает в деревне, а возможности выехать в город не имеет. Получить сертификат или приобрести за свой счет подгузники тоже нет возможности, поскольку заявительница за пределы своего дома не выходит в силу состояния здоровья. При проведении горячей линии данное обращение было взято в работу сотрудниками Отделения Фонда пенсионного и социального страхования России

по Удмуртской Республике. В течение месяца дочь заявительницы была обеспечена подгузниками и впитывающими простынями, которые были доставлены до места жительства инвалида, но нуждаемость в полном объеме не была обеспечена.

Разрешив проблему одного человека, на определенном коротком временном отрезке, проблема в целом и для многих остается. В этом вопросе требуется выработка решения о бесперебойном обеспечении инвалидов средствами реабилитации с учетом возможностей тех из них, которые проживают в отдаленных районах, не мобильны или не имеют необходимого для покупки резерва собственных средств и возможности оформления электронного сертификата. На данный момент этот вопрос является актуальным, но остается открытым.

Проблема обеспечения людей с инвалидностью, проживающих в отдаленных районах республики, кто не может самостоятельно приобрести ТСР, была предметом обсуждения на заседании Экспертного совета при Уполномоченном. В разрешении сложившейся ситуации потребуются больше внимания уделить межведомственному взаимодействию в выработке скоординированных мер.

Проблемы в обеспечении инвалидов необходимыми средствами возникают и по причине недобросовестных поставщиков – исполнителей государственных контрактов.

Так, в конце декабря 2022 года к Уполномоченному обратился гражданин с вопросом о предоставлении ему чехла на культю нижней конечности и ортопедической обуви, которые были рекомендованы индивидуальной программой реабилитации. Согласно заявлению, поданному ранее в отделение социального фонда, гражданин должен был получить чехол и обувь в 2022 году, но так и не получил. В январе 2023 года он вновь обратился с просьбой оказать содействие хотя бы в получении чехла на культю, старый совсем износился, а без него невозможно передвигаться. В Социальном фонде пояснили, что контракт был заключен еще в ноябре 2022 года. По условиям контракта услуги должны исполняться с января 2023 года, но на протяжении 2 месяцев организация к исполнению обязательств не приступила. Социальным фондом направлялись письма-претензии в адрес

руководителя организации – победителя аукциона на выполнение услуг по изготовлению чехлов, но положительного эффекта не принесли. В результате недобросовестности со стороны исполнителя услуг инвалиды, которым необходимы средства реабилитации, остались необеспеченными.

Также в адрес Уполномоченного неоднократно в течение 2023 года обращался житель Увинского района в интересах своей мамы – инвалида 1 группы. Заявитель обратил внимание, что технические средства реабилитации своевременно не предоставляются, также указал, что возникают большие трудности и при непосредственном получении ТСР: поставщик доставляет изделия только до райцентра, в деревню по месту проживания заявителя не заезжает. После вмешательства Уполномоченного вопрос с доставкой медицинских изделий к месту жительства заявителя был решен: по условиям контракта поставщик обязан выдать изделия в месте проживания гражданина – получателя. Но проблема своевременного обеспечения техническими средствами реабилитации осталась нерешенной. Основная причина – невыполнение исполнителем обязательств по государственному контракту. Применение штрафных санкций к недобросовестному поставщику также не всегда является эффективной мерой: положительного решения вопроса для инвалидов не влечет.

Кроме вопросов по обеспечению техническими средствами реабилитации, от граждан поступают обращения по выплате компенсации за приобретенные медицинские изделия и стоимости электронного сертификата на покупку ТСР. Зачастую компенсация и стоимость электронного сертификата намного ниже цены самостоятельно приобретенных медицинских изделий. При систематическом приобретении ТСР за свой счет, разница в сумме покупки и в сумме возмещения является значительной. Учитывая, что пенсия инвалида невелика, то на проживание денежных средств практически не остается. Проблема усугубляется еще и тем, что, покупая необходимые медицинские изделия на свои средства, приходится длительное время ожидать получения компенсации.

Так, в августе 2023 года к Уполномоченному поступило обращение матери ребенка-инвалида, которая пояснила, что с мая 2023 года ее сыну не выдают калоприемники. Необходимые изделия приходится приобретать за свой счет, денежная компенсация, и без того не покрывающая стоимости изделий, не выплачивается вовремя. Чтобы сводить концы с концами, пожаловалась женщина, ей приходится брать деньги в долг. Подобные ситуации не были единичными.

Надо отметить, что в 2023 году участие в горячей линии принимали наряду с помощниками Уполномоченного и специалисты Отделения Фонда пенсионного и социального страхования России по Удмуртской Республике, а также регионального бюро медико-социальной экспертизы и Министерства здравоохранения Удмуртской Республики. Такая совместная работа положительно сказалась на результатах. Отдельные обращения заявителей разрешались в ходе горячей линии. Обращения, для рассмотрения которых необходимо было больше времени, сотрудники указанных ведомств брали под личный контроль и в дополнительную проработку.

Так, например, пожилой мужчина и его супруга – инвалиды по зрению, несколько лет ожидавшие получения «говорящих книг», в кратчайшие сроки были обеспечены ими после обращения на горячую линию Уполномоченного.

### **4.3. Защита семейных прав, материнства, отцовства и детства**

По результатам рассмотрения обращений граждан, поступивших к Уполномоченному по правам человека в Удмуртской Республике в 2023 году, в поле зрения попали отдельные вопросы предоставления мер социальной поддержки семьям с детьми, для решения которых потребуется внесение изменений в нормативные правовые акты.

Так, например, в адрес Уполномоченного обратился мужчина и сообщил, что его семье с двумя детьми было отказано в назначении выплаты на детей в возрасте до 17 лет, предоставляемой по Федеральному закону от 19.05.1995 № 81-ФЗ.

В качестве пояснения заявитель уточнил, что он и его супруга являются инвалидами 2 группы, имеющими значительные нару-



шения здоровья, и практически полностью нетрудоспособными. Создавая семью, у каждого из них уже был ребенок. Жена в отношении своего ребенка является матерью-одиночкой, а мать ребенка заявителя была лишена родительских прав. В усыновлении детей супругам было отказано ввиду состояния их здоровья. В итоге в семье, де-факто состоящей из четырех человек, при подсчете среднедушевого семейного дохода в расчет количества членов семьи берутся только три человека: оба супруга и ребенок одного из супругов. Так, в расчет членов семьи заявителя не входит ребенок его жены, потому что заявитель не является его законным представителем. Доходы же считаются у всех четырех человек: в доходе заявителя, кроме его доходов, учитываются доходы жены и доходы, которые жена получает за кровного ребенка. Аналогично подсчитываются доходы второго супруга. В результате суммирования доходов четырех человек и деления полученной суммы только на трех человек, получается превышение среднедушевого дохода. Это является основанием для отказа в назначении ежемесячного пособия в связи с воспитанием ребенка. Согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 16 декабря 2022 г. № 2330, в состав членов семьи, учитываемый при определении права на получение ежемесячного пособия и при расчете среднедушевого дохода семьи, включаются заявитель, его супруг (супруга), его несовершеннолетние дети, дети, находящиеся под его опекой (попечительством), и его дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в общеобразовательной организации, профессиональной образовательной организации или образовательной организации высшего образования по очной форме обучения (за исключением обучающихся по дополнительным образовательным программам).

В рассматриваемом случае подобный расчет вряд ли можно назвать справедливым. Особенно чувствительно такое положение дел для инвалидов и малоимущих, оказавшихся в похожей ситуации.

В этой связи потребуется внести изменения в Правила назначения и выплаты ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 16.12.2022 № 2330 «О порядке назначения

и выплаты ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка», включив в состав членов семьи детей супруга (супруги), которые проживают совместно со своим родителем, но не усыновлены вторым супругом.

Ходатайство с предложением об инициировании внесения соответствующих изменений в нормативно-правовое регулирование рассматриваемого вопроса направлено депутату Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Исаеву А.К.

#### **4.4. Право на социальное обеспечение**

В ушедшем году, рассматривая обращения граждан о реализации права на социальное обеспечение, нам предстояло убедиться в том, что думать о пенсии никогда не рано.

В жизни каждого человека когда-нибудь поднимается вопрос о пенсии. И в ряде случаев, как показала практика, чтобы в будущем не остаться без пенсии, нужно хранить все свои трудовые договоры, должностные инструкции, другие документы, подтверждающие трудовую деятельность и ее характер. На тот случай, если по каким-либо причинам, таких документов вдруг не окажется у работодателя или в архиве.

На личный прием в одном из районов республики к Уполномоченному пришла женщина. Заявительница обратилась по вопросу отказа в перерасчете размера фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости, предусмотренной частью 14 статьи 17 Федерального Закона от 28.12.2013 г. № 400-ФЗ «О страховых пенсиях». Иными словами, ей было отказано в «сельской пенсии». В соответствии с Федеральным законом от 15 декабря 2001 года № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации» лицам, проживающим в сельской местности, проработавшим не менее 30 календарных лет в сельском хозяйстве, устанавливается повышение фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости и к страховой пенсии по инвалидности в размере 25 процентов суммы установленной фиксированной выплаты к соответствующей страховой пенсии.

Заявительница после окончания Казанской государствен-

ной академии ветеринарной медицины вернулась в родное село. Вся ее трудовая деятельность (без малого 33 года) была связана с ветеринарной районной лечебницей. Она прошла путь от ветеринарного врача до руководителя учреждения. В июне 2023 года вышла на пенсию. Обратившись в отделение социального фонда за «сельской» пенсией, получила отказ. В соцфонде усомнились в том, что работа заявительницы была связана с обслуживанием сельскохозяйственных животных. К тому же, наименования занимаемых ею должностей не соответствуют Списку должностей, по которым предусматривается сельская надбавка.

Мы начали разбираться. Установлено, что в период с 1998 года по 2023 года заявительница трудилась в районной ветеринарной лечебнице. Начинала с должности врача-ветсанэксперта, далее была начальником отдела ветеринарно-санитарной экспертизы, главным ветврачом отдела ветеринарно-санитарной экспертизы, ведущим ветеринарным врачом, на момент выхода на пенсию – заведующей районной станцией по борьбе с болезнями животных. При этом, по итогам вдумчивого изучения ситуации, мы пришли к выводу, что в принятом Соцфондом решении не были учтены отдельные правовые основания и излагаемые обстоятельства о выполнении заявителем деятельности по ветеринарному обслуживанию сельскохозяйственных животных.

Первое обстоятельство. Фактически женщина все время проработала в одной и той же организации, которая неоднократно переименовывалась. Как следствие, основная функция организации – ветеринарное обслуживание сельскохозяйственных животных осталась неизменной. Это обстоятельство подтверждается учредительными документами.

Второе обстоятельство. Наименования отдельных замещаемых ею должностей в точности не соответствовали наименованиям соответствующего Списка должностей (утвержденному Постановлением Правительства РФ от 29.11.2018 № 1440), но по характеру выполняемых обязанностей были им идентичными. Например, должность «начальник отдела», не включенная в названный Список, по функционалу соответствует

должности из Списка «руководитель структурного подразделения».

Третье обстоятельство. Соответствующие положения о непосредственном осуществлении работы в ветеринарном обслуживании сельскохозяйственных животных для производства животноводческих продуктов закреплены и в должностных инструкциях заявительницы. Ошибочные выводы, послужившие основаниями для отказа в установлении «сельской» пенсии, были сделаны по причине отсутствия должностных инструкций в архиве неоднократно переименованной организации. В личном архиве заявительницы они сохранились.

По ходатайству Уполномоченного, приведенные доводы были приняты во внимание, заявительнице назначена положенная ей пенсия. Необходимо отметить, что доводы и выводы, сделанные Уполномоченным, аналогичны выводам, содержащимся в судебных решениях. В частности, в одном из последних в республике апелляционном определении Верховного Суда Удмуртской Республики от 21 августа 2023 года на решение Малопургинского районного суда УР от 4 апреля 2023 года по иску Акуловой О.В. к ОСФР по Удмуртской Республике.

Не всегда все получается. Но задуматься, может быть, на перспективу, стоит. Приведем пример, по которому пока нет однозначного решения, но проблему люди обозначили в своих обращениях.

Жительница Ижевска обратилась к Уполномоченному с предложением внесения изменений в законодательство о предоставлении права замещающим многодетным родителям на досрочный выход на пенсию. Заявительница сообщила, что является приемным родителем и воспитала четверых детей, трое из которых приемные. В период с 2012 по 2022 года семья имела статус многодетной. Однако в досрочном выходе на пенсию как многодетной матери, воспитывающей приемных детей, ей было отказано: такого основания не предусмотрено статьей 32 Федерального закона РФ от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях». Такое ограничение представляется несправедливым: душевные и физические силы, которые вкладывают приемные родители, сродни воспитанию

родных по крови детей. При рассмотрении данного вопроса Уполномоченный направил письмо в Государственный Совет Удмуртской Республики с предложением о рассмотрении законодательной инициативы по внесению изменений в законодательство в части досрочного назначения страховой пенсии многодетным родителям из замещающих семей, в том числе и выполняющим свои обязанности на возмездной основе.

Однако законодательная инициатива Государственным Советом Удмуртской Республики не была поддержана в связи с тем, что приемные родители, в отличие от родителей, которые родили (усыновили) и воспитали детей, исполняют обязанности родителей на возмездной основе, за свой труд получают оплату, размер которой определяется договором о приемной семье. Внесение изменений в Федеральный закон «О страховых пенсиях» в части досрочного назначения страховой пенсии по старости многодетным родителям, относящимся к категории замещающих или выполняющих свои обязанности на возмездной основе, приведет, по мнению республиканских парламентариев, к расширению пенсионных прав граждан одной категории, что приведет в целом к снижению уровня пенсионного обеспечения других граждан.

#### **4.5. Защита прав инвалидов**

Много внимания в последнее время уделяется предоставлению людям с инвалидностью доступной среды обитания. Но все же не всегда и не все маломобильные граждане обеспечены комфортными условиями проживания.

Так, в феврале 2023 года к Уполномоченному обратился житель города Ижевска, относящийся к группе маломобильных граждан, передвигающийся на инвалидной коляске. В обращении гражданин указал, что в его доме отсутствует пандус, и это обстоятельство создает для него большие трудности в передвижении: самостоятельно, без посторонней помощи, он подниматься и спускаться по лестнице не может. В программе реабилитации инвалида указана его нуждаемость в инвалидной коляске и установке пандуса в подъезде. Правление дома на его просьбы установить пандус отве-

чает отказом ввиду отсутствия денежных средств. Заявитель попросил о помощи в разрешении такой ситуации. Уполномоченным были направлены письма в Администрацию города и к председателю товарищества собственников жилья о том, что нарушаются права инвалидов на доступную среду. По результатам рассмотрения запроса государственного защитника при финансовой поддержке депутата в подъезде многоквартирного дома оборудован пандус, проблема передвижения проживающих в нем маломобильных граждан решена.

Обращения в защиту прав инвалидов поступают к Уполномоченному не только в частном порядке в отношении реализации права одного человека, но и когда речь идет о множестве правополучателей.

По запросу общественников в 2023 году изучался вопрос организации бесплатных парковок для инвалидов на территории города Ижевска.

Порядок создания и использования на платной основе парковок (парковочных мест), расположенных на автомобильных дорогах общего пользования местного значения города Ижевска утвержден постановлением Администрации города Ижевска от 31.05.2022 № 1081. В соответствии с пунктом 5.3 названного порядка на платных парковках в местах для парковки автомобилей инвалидов, обозначенных соответствующими знаками, транспортные средства, управляемые инвалидами или перевозящие инвалидов и детей-инвалидов, размещаются бесплатно при условии наличия на автомобиле опознавательного знака «Инвалид» и информации об автомобиле в федеральном реестре инвалидов.

На практике нередко случается, что инвалиды вынуждены платить за парковку, потому что единственное место, предназначенное для парковки инвалидов, занято.

В интересах инвалидов Уполномоченный обратился к мэру Ижевска с предложением по предоставлению инвалидам бесплатных парковочных мест на платных парковках вне зависимости от «занятости» специально выделенных для этой категории граждан мест. Для реализации этого предложения потребуется

внести изменения в муниципальный правовой акт, регулирующий эти правоотношения.

Указанные рекомендации Уполномоченного были рассмотрены и получили поддержку на заседании Общественной палаты города Ижевска 20 сентября 2023 года. Вместе с тем наша инициатива не была поддержана главой города.

В защиту прав людей с ограниченными возможностями здоровья был проведен мониторинг соблюдения прав инвалидов, проживающих в учреждениях для инвалидов и престарелых.

Государство предоставляет возможность помещения в стационарные учреждения социального обслуживания инвалидов, жизнедеятельность которых ограничена и выражается в полной или частичной утрате способности осуществлять самообслуживание, самостоятельно ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение. В Удмуртии девять домов-интернатов для престарелых и инвалидов, семь из которых – для людей с психическими расстройствами. В психоневрологических интернатах проживает 2570 человек.

Состоялись рабочие поездки в Синтекский психоневрологический интернат, Воткинский психоневрологический интернат, Комплексный центр социального обслуживания в Сарапуле и Сарапульском районе, Социальное общежитие на базе центра социального обслуживания населения в Первомайском районе города Ижевска, Дом для одиноких престарелых в Кизнере.







В ходе поездок происходило общение с постояльцами интернатов, сотрудниками учреждения, знакомство с бытом и хозяйственной деятельностью. Были проинспектированы условия жизни инвалидов и организация реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурного и бытового обслуживания. Внимание также обращалось на исполнение предписаний индивидуальной программы реабилитации инвалида.

Особое внимание уделялось соблюдению конституционных прав при помещении граждан пожилого возраста и инвалидов в психоневрологический интернат; вопросам организации медицинского обслуживания и прохождения диспансеризации. Реализация социальных прав инвалидов на получение социальных услуг, в том числе прав на лекарственное обеспечение, также была рассмотрена при посещении интернатов.

Следует отметить, что в проинспектированных учреждениях социального обслуживания республики созданы комфортные условия для проживания и лечения, в полной мере реализуется право проживающих на уважительное и гуманное отношение.

## **5. Жилищные права**

Каждый пятое обращение, поступившее к Уполномоченному в 2023 году, касается соблюдения жилищных прав. В каждом третьем случае заявителям оказана реальная помощь в восстановлении нарушенных прав. В сравнении с 2022 годом уровень обращений по указанному направлению остался на прежнем уровне.

Обращения граждан касались самых разных вопросов сферы жилищных правоотношений. При этом в сравнении с прошлым годом несколько изменилась их структура. В истекшем периоде почти в два раза увеличилось количество заявлений и жалоб граждан по вопросам предоставления коммунальных услуг, капитального и текущего ремонта общего имущества многоквартирных домов, благоустройства населенных пунктов, дворов и придомовых территорий, совершения сделок с недвижимостью.

## Жилищные права



В полтора раза уменьшилось количество вопросов жителей республики, связанных с газификацией и электрификацией жилья, с нарушениями прав граждан на отдых и тишину в ночное время. Ровно в три раза уменьшилось количество заявлений по вопросам тарификации и применения льгот по оплате жилищно-коммунальных услуг.

Количество обращений граждан по улучшению жилищных условий, применению строительных и жилищных норм при строительстве объектов остались примерно на уровне прошлого года, как и по вопросам обращения с твердыми коммунальными отходами.

### 5.1. Предоставление жилищно-коммунальных услуг

Вопросы состояния и развития жилищно-коммунального хозяйства всегда являются актуальными, поскольку касаются каждой повседневной жизни подавляющего большинства населения. Ситуации, сложившейся с соблюдением прав и законных интересов граждан в жилищно-коммунальной сфере, посвящен настоящий раздел. Его содержание и структура обусловлены характером жалоб, поступивших Уполномоченному, и отражают наиболее волнующие людей вопросы.

### **5.1.1. Качество предоставления коммунальных услуг**

В течение 2023 года Уполномоченному неоднократно приходилось реагировать на жалобы жителей республики о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества.

В конце января 2023 года на электронную почту поступило обращение неравнодушного жителя города Можги в интересах многодетной матери. Заявитель сообщил, что в семья с тремя несовершеннолетними детьми проживает в микрорайоне Наговицынский, в многоквартирном доме, в котором полностью отсутствует теплоснабжение. По этому вопросу проживающая в указанном доме женщина обращалась в разные городские инстанции, а жители дома пытались привлечь внимание к сложившейся ситуации через социальные сети, но проблема не решается.

Уполномоченным были направлены предложения в городскую администрацию в кратчайшие сроки принять все необходимые меры по восстановлению теплоснабжения в указанном многоквартирном доме. В результате неотложных мер по приведению систем теплоснабжения дома и прилегающих тепловых сетей в нормативное состояние путем установки в рециркуляцию теплоносителя дополнительного технологического оборудования через незначительное время тепло в квартиры было подано. За период некачественного оказания коммунальных услуг жителям многоквартирного дома произведен перерасчет за отопление, а также возвращены денежные средства по перерасходу электрической энергии в связи с использованием электрических нагревательных приборов для обогрева жилых помещений в указанный период.

С жалобой на ненадлежащую работу управляющей организации к Уполномоченному обратилась жительница многоквартирного дома по улице Кооперативная города Ижевска. Заявительница сообщила, что с 2020 года в ее квартире периодически возникают проблемы с горячим водоснабжением: из крана льется слегка теплая либо холодная вода. Представители управляющей организации ей пояснили, что это происходит по причине отсутствия перепадов давления во внутрисанитарной инженерной системе горячего водоснабжения. Заявительница объяснила

свое возмущение тем, что, зная причину предоставления потребителям указанной коммунальной услуги ненадлежащего качества, управляющая организация никаких мер к устранению не принимает.

По обращению Уполномоченного в интересах жильцов многоквартирного дома специалистами Управления ЖКХ Администрации города Ижевска проведены контрольные мероприятия. Необходимая температура горячей воды в точках водозабора жилых помещений обеспечена не была по причине низкого уровня нагрева воды, поставляемого для горячего водоснабжения многоквартирного дома. По результатам проверки выявлены нарушения порядка предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающей организацией ПАО «Т Плюс». Управлением ЖКХ в адрес указанной организации внесено представление об устранении нарушений обязательных требований, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг. В результате выявленные нарушения в организации горячего водоснабжения устранены и выполнен перерасчет по оплате указанной коммунальной услуги.

Нередко для защиты жилищных прав граждан государственному правозащитнику приходится прибегать к помощи надзорных органов. Так, по обращению Уполномоченного в органы прокуратуры удалось защитить права пенсионеров.

В конце августа 2023 года к Уполномоченному обратилась жительница поселка Яр по вопросу проблем в организации холодного водоснабжения в двухквартирном доме по месту ее жительства. Заявительница рассказала, что конструктивная особенность организации холодного водоснабжения в ее доме заключается в том, что участок с водопроводными трубами к дому проложен совместно с магистралями теплоснабжения на небольшой глубине. В этой связи в зимнее время трубопровод не промерзает, и водоснабжение функционирует в штатном режиме. В 2023 году жильцов указанного дома уведомили, что котельная, обеспечивающая теплоснабжение в их доме, будет выведена из эксплуатации, поэтому предстоящей зимой жильцы останутся без холодного водоснабжения. О выводе из эксплуатации источника тепловой энергии (котельной, принадлежащей

ОАО «РЖД») Администрация Ярского района была уведомлена еще в 2018 году, однако до настоящего времени меры по организации альтернативного холодного водоснабжения ее дома не приняты.

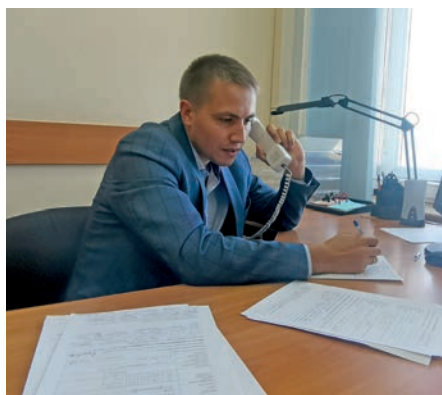
По вопросу соблюдения прав граждан на бесперебойное получение коммунальной услуги в виде холодного водоснабжения в необходимых объемах Уполномоченный обратился к прокурору Ярского района. При проверке факт нарушения свода правил («СП 31.13330.2021 «СНиП 2.04.02-84\* Водоснабжение. Наружные сети и сооружения») в части необеспечения водоснабжением подтвердился, в адрес органа местного самоуправления Ярского района внесено представление об устранении нарушений закона. По результатам рассмотрения представления прокурора Администрацией района установлена водоразборная колонка в непосредственной близости от дома заявительницы.

Подобные проблемы были и в соседнем Юкаменском районе. Житель деревни Ертем Юкаменского района обратился с просьбой оказать содействие в организации водоснабжения. Заявитель сообщил, что на протяжении двух лет в его доме слабый напор воды. По мнению гражданина, проблема возникла из-за порыва трубы на водоразборной колонке около его дома. Во взаимодействии с районной администрацией было организовано обследование водопроводной сети, в результате которого факт порыва водопровода был подтвержден и устранен.

Вопросам качества предоставления жилищно-коммунальных услуг жителям республики была посвящена горячая линия в сентябре 2023 года.







В основном жители республики жаловались на предоставление жилищно-коммунальных услуг ненадлежащего качества, связанных с неудовлетворительным содержанием внутридомовых инженерных систем отопления и водоснабжения.

Жительница города Воткинска обратилась с жалобой на плохую работу управляющей организации по содержанию общего имущества многоквартирного дома. Со слов заявительницы, в ее квартире еще в январе 2015 года в гостиной комнате площадью 20,2 кв. м появилась протечка стального плоского радиатора отопления, состоящего из двух пластин. По ее заявке представители управляющей организации произвели замену неисправной батареи на биметаллический радиатор секционного типа, состоящий из 9 отсеков. Такая замена оказалась неравноценной и проблему не решила: в зимнее время года мощности установленной батареи в гостиной не хватает, в комнате холодно, температура не поднимается выше 15 градусов.

На просьбу заявительницы исправить ситуацию и установить в радиатор отопления дополнительные секции в управляющей компании ей предложили решить проблему самостоятельно: на собственные средства приобрести необходимое количество секций.

На покупку дополнительных секций для радиатора денег у пенсионерки нет, поэтому она вынуждена была с 2015 года в зимнее время года мерзнуть в своей квартире.

Сотрудники Аппарата Уполномоченного, рассматривая это



обращение, погрузились в нормативы и правила. Приказом Минстроя России от 30.12.2020 № 921/пр «Об утверждении СП 60.13330.2020 «СНиП 41-01-2003 Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха» установлено, что на помещение площадью 20,2 кв. м необходима установка радиатора отопления, состоящего не менее чем из 13 секций. В соответствии с пунктом 6 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 № 491, в состав общего имущества включается внутридомовая система отопления, состоящая из стояков, обогревающих элементов, регулирующей и запорной арматуры, коллективных (общедомовых) приборов учета тепловой энергии, а также другого оборудования, расположенного на этих сетях.

С учетом этих правил Уполномоченным в адрес городской администрации было направлено обращение с рекомендацией провести в отношении управляющей организации контрольные мероприятия и принять соответствующие меры по восстановлению нарушенных прав заявительницы. В октябре прошлого года управляющей организации было объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований по содержанию общего имущества в многоквартирном доме, а в начале ноября управляющей организацией в квартире заявительницы был установлен новый радиатор отопления большей мощности. По телефону заявительница сообщила, что в квартире стало намного теплее и поблагодарила Уполномоченного за оказанную помощь.

Особую обеспокоенность вызвало коллективное обращение жильцов многоквартирного дома по улице Тепличная в деревне Хохряки Завьяловского района, в котором семьи с детьми и граждане пенсионного возраста по причине непонимания и возникших разногласий между управляющей компанией и ресурсоснабжающей организацией, вопреки требованиям, установленным правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, остаются без горячего водоснабжения уже более 1,5 месяцев. Жильцы

пояснили, что по заявлениям организации, предоставляющей коммунальные услуги, причиной возникновения такой ситуации была неисправность технологического оборудования в котельной, принадлежащей управляющей компании. В связи с этим откладывался срок ремонта ввиду ожидания поставки нового котельного оборудования. В правдоподобности такого объяснения возникли сомнения, поскольку объявления о продлении срока устранения причин отсутствия в доме горячего водоснабжения не было. Далее, уже из объяснений обеих управляющих компаний, одна из которых была уполномочена собственником на управление жилищным фондом, а другая – на обеспечение жителей жилищно-коммунальными услугами, причина отсутствия горячего водоснабжения была в аварии, произошедшей на коммунальных сетях. При этом, по наблюдениям жильцов, какие-либо работы по ремонту сетей горячего водоснабжения в общедомовой системе горячего водоснабжения не проводились и не проводятся.

Жильцы многоквартирного дома, по их мнению, стали заложниками недопонимания и возникших разногласий между управляющей организацией и организацией, предоставляющей жилищно-коммунальные услуги, в определении ответственного субъекта по устранению причин аварии.

Уполномоченный обратился к главе района и рекомендовал в кратчайшие сроки принять необходимые меры по возобновлению подачи в доме горячего водоснабжения, а также организовать проведение контрольных мероприятий в отношении управляющей компании и ресурсоснабжающей организации по вопросу предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению ненадлежащего качества. Не прошло и пяти дней, как Уполномоченному поступило несколько телефонных звонков от жильцов дома о том, что горячее водоснабжение в их доме восстановлено. Они поблагодарили Уполномоченного за оказанную помощь.

Не всегда и не все исполнители коммунальных услуг соблюдают права потребителей на получение в необходимых объемах коммунальных услуг надлежащего качества в соответствии с Правилами, утвержденными Постановлением Пра-

вительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов». В такой ситуации гарантом защиты жилищных прав граждан выступает Уполномоченный.

В конце марта текущего года на личный прием Уполномоченного в Кизнерском районе обратилась пенсионерка из райцентра, которая пожаловалась на предоставление некачественной электрической энергии (с пониженным напряжением в сети) в ее жилой дом и соседние домовладения и многоквартирные дома.

По данному обращению Уполномоченного в адрес директора Удмуртского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс», после проведения профилактических работ и перераспределения нагрузки по фазам на линии электропередач, электроснабжение в поселке приведено в нормативное состояние, поставляемая электрическая энергия до дома заявительницы и к близлежащим домам сегодня соответствует нормам качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения (ГОСТ 32144-2013 «Межгосударственный стандарт. Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения»).

На качественное предоставление коммунальных услуг населению непосредственное влияние оказывают своевременно проведенные профилактические работы на линии электропередач. Такие обращения тоже были в почте Уполномоченного в 2023 году.

Еще в октябре 2022 года жители ижевской улицы Демократическая обращались в сетевую организацию с просьбой об очистке охранной зоны высоковольтных электрических сетей от нависающих на линии электропередач деревьев и кустарников. И спустя более полугода вопрос никак не решился.

За помощью в устранении «нависшей» угрозы если не жизни, то благоприятным условиям проживания один из жильцов обратился к Уполномоченному в апреле 2023 года. Пенсионер сообщил, что от трансформаторной подстанции вдоль улиц

Аграрная и Демократическая города Ижевска на общих опорах подвешены воздушные линии электропередач и установлена охранная зона протяженностью 10 метров. От подстанции до нескольких опор происходит нависание деревьев и кустарников на линии электропередач, по которым осуществляется электроснабжение домов по улицам Демократическая, Третья, Четвертая и Пятая, а также приюта для бездомных животных «Кот и Пес».

Заявитель небезосновательно полагал, что при раскачивании деревьев и кустарников, а также при падении деревьев или их ветвей на провода под воздействием ветра, снега и других погодных явлений не исключен обрыв проводов. Последствия, как известно, могут быть самыми плачевными: от обесточивания жилых домов до возникновения пожароопасных ситуаций и угрозы жизни.

По результатам инспектирования мест обвисания в целях оценки ситуации, Уполномоченный обратился в городскую обслуживающую организацию, обязанную осуществлять опилку деревьев и кустарников и при необходимости вырубать деревья, угрожающие падением на линии электропередач. В результате все работы по очистке линий электропередач от зеленых насаждений были выполнены сетевой организацией в кратчайшие сроки. К слову сказать, для проведения работ были не только весомые аргументы Уполномоченного, но и соответствующий нормативный акт – Постановление Правительства России от 24.02.2009 № 160 «О порядке установления охранных зон объектов электросетевого хозяйства и особых условий использования земельных участков, расположенных в границах таких зон».

Права и законные интересы жителей городского микрорайона в части обеспечения безаварийного функционирования и эксплуатации объектов электросетевого хозяйства были восстановлены. Заявитель в письменной форме поблагодарил Уполномоченного за реальную помощь.

Все обращения в силу самого факта обращения за помощью и содействием рассматриваются тщательно. Но все же к обращениям людей преклонного возраста с особым вниманием

относятся в Аппарате Уполномоченного: учитываются все обстоятельства, связанные с жизненными условиями и материальным положением граждан этой категории.

Пожилая женщина из Ижевска обратилась к Уполномоченному на личный прием в конце марта 2023 года. Она переехала в квартиру, где не был установлен счетчик на электроэнергию. При обращении в энергосбытовую организацию ей предложили подождать до полугода. Такие сроки установлены законом, пояснили ей.

Так долго ждать она не могла себе позволить: в течение полугода ей пришлось бы оплачивать коммунальные услуги по нормативу, в этом случае ежемесячный платеж составил бы порядка 800 рублей. Сумма для нее совсем не маленькая. При том что пенсии едва хватает, рассчитывать на материальную помощь не приходится.

В ее интересах Уполномоченный обратился к руководителю ресурсоснабжающей организации, пояснил ситуацию и попросил оперативно рассмотреть заявление пенсионерки. Ходатайство государственного правозащитника было незамедлительно удовлетворено. По итогу пенсионерке была оказана реальная помощь: счетчик был установлен, не откладывая.

Такая реакция, конечно, похвальна, но, наверное, можно было бы и без вмешательства Уполномоченного дослушать пожилого человека до конца и принять во внимание его ситуацию, которая, без сомнения, заслуживает уважительного отношения.

### **5.1.2. Оплата коммунальных услуг**

Практика государственной защиты жилищных прав граждан свидетельствует, что в деятельности управляющих организаций и поставщиков ресурсов нередко допускаются нарушения жилищного законодательства и в части правильного оформления платежных документов и сроков доставки до потребителей бумажных платежей.

В сентябре 2023 года пожилой мужчина из города Ижевска пожаловался Уполномоченному, что бумажные платежные документы по жилищно-коммунальным услугам от филиала

АО «ЭнергосбыТ Плюс» он систематически получает с задержкой, в связи с этим он не имеет возможности своевременно оплатить потребленные услуги.

По инициативе Уполномоченного по указанному вопросу Управлением ЖКХ Администрации города Ижевска проведена проверка, факт нарушения нашел свое подтверждение. С целью стимулирования добросовестного соблюдения обязательных требований, установленных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», Управлением ЖКХ в адрес руководства Удмуртского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс», МУП города Ижевска «Ижводоканал», ПАО «Т Плюс», ООО «Спецавтохозяйство» направлены предостережения о недопустимости нарушения правил в части доставки платежных документов на бумажном носителе.

Хотелось бы отметить, что еще в 2021 году Уполномоченным поднимался вопрос о недопустимости взимания банками и другими кредитными организациями с граждан комиссии за совершение платежей по жилищно-коммунальным услугам. В настоящее время, благодаря вмешательству в сложившуюся ситуацию Президента России, эта проблематика осталась в прошлом, по крайней мере для пенсионеров и социально незащищенных категорий граждан. С июля 2024 года при оплате коммунальных услуг с них комиссия взиматься не будет.

Выявляются отдельные случаи, когда нерадивые управляющие организации допускают нарушения при начислении платежей за потребленные коммунальные услуги.

Жительница города Ижевска сообщила, что многоквартирный дом № 32 по улице Первомайская находится под управлением ООО «Аргон 19». По итогам 2021-2022 годов в целом, по дому образовалась экономия по коммунальной услуге «Электроэнергия на общедомовые нужды» примерно в 12000 рублей. Исполнителем коммунальных услуг обращения жильцов дома о перерасчете платы по данной коммунальной услуге игнорировались, соответствующие меры не принимались.

Для организации и проведения контрольных мероприятий

в отношении управляющей организации по вопросу непредоставления потребителям перерасчета платы по указанной коммунальной услуге, Уполномоченным направлено обращение в Управление ЖКХ Администрации города Ижевска. В результате выездной проверки факт нарушения подтвердился, в адрес управляющей организации вынесено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований. По всем помещениям многоквартирного дома произведен перерасчет платы по вышеуказанной коммунальной услуге.

Случаются ситуации, при которых ввиду «мнимой» неоплаты платежей происходит прекращение предоставления коммунальных услуг.

Иной раз в силу стечения обстоятельств и имеющихся коллизий правовых актов, в такую неприятную жизненную ситуацию попадают люди, фактически не имеющие задолженности по коммунальным услугам.

На личном приеме граждан к Уполномоченному обратилась многодетная жительница Малопургинского района с жалобой на необоснованное приостановление подачи газа в ее жилой дом в Завьяловском районе республики. Заявительница сообщила, что является матерью шестерых детей. Работает она в социальной службе по уходу за престарелыми гражданами, заработная плата небольшая, немногим больше уровня прожиточного минимума. Рассматриваемый жилой дом принадлежит ей на праве собственности, приобретен за счет средств материнского капитала. Этот дом ее семья использует в качестве дачи, проживает в нем исключительно в весенне-летний период. Несмотря на периодичность проживания в вышеуказанном доме, она регулярно вносит платежи по газоснабжению и никогда не являлась должником.

Несмотря на это, работниками газораспределительной организации в сентябре 2022 года была приостановлена подача газа в жилой дом заявительницы, о чем составлен соответствующий акт отключения бытового и газоиспользующего оборудования. За услугу по отключению газа с лицевого счета заявительницы были списаны денежные средства в сумме 1150 рублей. Кроме того, при обращении в филиал АО «Газпром га-



зораспределение Ижевск» по вопросу возобновления подачи газа в жилой дом ей был предоставлен ответ, что услуга повторного подключения жилого дома к газоснабжению является платной и составляет 4000 рублей.

Из ответа АО «Газпром газораспределение Ижевск» по запросу Уполномоченного в интересах заявительницы следовало, что прекращение подачи газа осуществлено на основании письма поставщика газа в связи с задолженностью за поставку газа. При этом, согласно справке по расчету начисления и оплаты потребленного природного газа, предоставленной заявительнице поставщиком услуг, задолженности за период с августа по сентябрь 2022 года она не имела. Женщина пояснила, что такая «мнимая» задолженность по коммунальной услуге «Газоснабжение» могла возникнуть по причине несвоевременной передачи ею показаний индивидуального прибора учета газа в ресурсоснабжающую организацию.

Направленное руководству ООО «Газпром межрегионгаз Ижевск» обращение Уполномоченного в интересах заявительницы было положительно рассмотрено, изложенные в письме комментарии по данному случаю приняты во внимание. Газоснабжающими организациями республики принято решение о возобновлении поставки газа в дом заявительницы и проведении сторнирования начислений за отключение-подключение газоснабжения в доме.

Иногда обращения жителей связаны с непониманием предъявляемых им счетов для оплаты.

Так, в соответствии с постановлением Правительства Удмуртской Республики от 20.06.2016 № 252 «О применении в Удмуртской Республике способа оплаты коммунальной услуги по отоплению» в сентябре 2022 года город Ижевск перешел на оплату услуг по отоплению в течение отопительного периода. Ранее на такой способ оплаты перешли город Воткинск, город Можга и ряд сельских поселений Завьяловского района республики.

В связи с этими изменениями к Уполномоченному в 2023 году поступали многочисленные вопросы от жителей города Ижевска об уменьшении льготным категориям граждан размера ежемесячной денежной компенсации за жилищно-коммунальные услуги.

При рассмотрении обращений граждан совместно с представителями Республиканского центра социальных выплат, а также в рамках осуществления правового просвещения населения республики обратившимся даны соответствующие разъяснения о том, что до сентября 2022 года оплата услуги за отопление в городе Ижевске распределялась равномерно в течение года независимо от месяца отопительного периода. Начиная с сентября 2022 года Ижевск перешел на оплату услуги за отопление только в течение отопительного периода. Отопительный период длился с 1 сентября 2022 года и закончился 30 апреля 2023 года, общая его продолжительность составила 8 месяцев.

Поэтому с 1 мая 2023 года произведен перерасчет размера компенсации на оплату жилого помещения и коммунальных услуг с учетом окончания отопительного периода. Таким образом, у жителей города Ижевска из числа льготных категорий граждан размер ежемесячной денежной компенсации изменился, так как компенсация услуги по отоплению распределена по месяцам отопительного периода.

Аналогичным образом малообеспеченным жителям города Ижевска в настоящее время рассчитывается и размер субсидии. Теперь в зависимости от начала или окончания отопительного периода меняется размер субсидии, рассчитанной в соответствии с региональными стандартами стоимости жилищно-коммунальных услуг.

Несколько слов о субсидии по оплате услуг за догазификацию.

В течение 2023 года вмешательство Уполномоченного потребовалось и при реализации положений Постановления Правительства РФ от 06.02.2023 № 168 «Об утверждении Правил предоставления в 2023 году расходных обязательств субъектов Российской Федерации, возникающих при предоставлении субсидий отдельным категориям граждан на покупку и установку газоиспользующего оборудования и проведение работ внутри границ их земельных участков в рамках реализации мероприятий по осуществлению подключения газоиспользующего оборудования и объектов капитального строительства к газораспределительным сетям при догазификации».

В марте 2023 года к Уполномоченному обратилась многодетная мать, проживающая в Увинском районе республики, и сообщила, что еще в 2021 году она заключила договор о технологическом присоединении газоиспользующего оборудования к сети газораспределения в рамках догазификации домовладения с Увинским филиалом АО «Газпром газораспределение Ижевск». Заявительнице стало известно, что с 2023 года многодетным семьям предусмотрено предоставление мер социальной поддержки в виде предоставления субсидии на выполнение мероприятий по строительству газопровода внутри границ земельного участка и приобретение внутримоногового газового оборудования.

При обращении по данному вопросу к газовикам заявительнице было отказано с мотивировкой, что договор о догазификации ее домовладения был заключен в 2021 году до изменений в законодательстве.

В защиту прав сельских жителей Уполномоченный обратился к генеральному директору АО «Газпром газораспределение Ижевск». В обращении внимание руководства газораспределительной организации было акцентировано на тот факт, что работы по ранее заключенному договору не выполнены.

В результате согласованных сторонами мероприятий с заявительницей был заключен новый договор о догазификации ее жилого дома, а также оформлены другие необходимые документы для получения женщиной положенной по закону субсидии в соответствии с постановлением Правительства Удмуртской Республики от 28.02.2023 № 127 «О предоставлении субсидий отдельным категориям граждан, проживающих на территории Удмуртской Республики, на покупку и установку газоиспользующего оборудования и проведение работ внутри границ их земельных участков в рамках реализации мероприятий по осуществлению подключения газоиспользующего оборудования и объектов капитального строительства к газораспределительным сетям при догазификации».

К середине ноября 2023 года жилой дом заявительницы был газифицирован. Своей радостью и словами благодарности многодетная семья поделилась с Уполномоченным.

### **5.1.3. Содержание и ремонт общего имущества многоквартирных домов**

Из проведенного анализа обращений граждан установлено, что вопросы капитального и текущего ремонта общего имущества многоквартирных домов сохранили свою актуальность и в 2023 году.

В отчетном году вопросы граждан в этой сфере касались выполнения мероприятий республиканской программы, утвержденной постановлением Правительства Удмуртской Республики от 19.05.2014 № 186 «Об утверждении Региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в Удмуртской Республике», размера взносов на капитальный ремонт и содержания специальных счетов, проведения досрочного капитального ремонта неисправных конструкций в многоквартирных домах. Кроме этого, люди обращали внимание на вопросы деятельности управляющих организаций по текущему ремонту и надлежащему содержанию общедомового имущества.

В интересах жильцов многоквартирного дома к Уполномоченному обратился житель города Ижевска и сообщил, что дом по улице Баранова, в котором он проживает, был построен и введен в эксплуатацию в 1956 году, до настоящего времени работы по капитальному ремонту общего имущества дома не проводились. В связи с износом кровельных материалов в доме в дождь и таяние снега образуются течи воды с потолка, уже имелись факты обрушения штукатурки с потолочного перекрытия в квартирах. Со слов заявителя, на специальном счете на капитальный ремонт у МКД имеются денежные средства в размере 1,6 млн рублей, однако для капитального ремонта кровли здания необходимо примерно 5 млн рублей. Заявитель просил помощи в проведении капитального ремонта.

В защиту жилищных прав собственников помещений данного дома Уполномоченный обратился к министру строительства, жилищно-коммунального хозяйства и энергетики республики.

Согласно предоставленному ответу в соответствии с Краткосрочным планом реализации Региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах Удмуртской Республики на 2022-2024 годы, утвержденным

приказом Минстроя УР от 1106.2021 № 01-09/296, указанный в обращении многоквартирный дом включен в перечень домов, подлежащих капитальному ремонту в 2024 году. С этой целью, при содействии профильного министерства, Фонд капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в Удмуртской Республике направил председателю Совета МКД предложение о проведении капитального ремонта крыши дома.

Поскольку в установленный законом трехмесячный срок от собственников помещений в Фонд капитального ремонта протокол общего собрания о принятом решении по вопросу ремонта крыши не поступил, в соответствии с требованиями жилищного законодательства Администрацией города Ижевска принято решение о проведении в 2024 году капитального ремонта общего имущества МКД города Ижевска, в том числе и крыши дома заявителя.

Фонд капитального ремонта произвел расчет предельно допустимой стоимости услуг и работ по ремонту крыши МКД и предоставил недостающие для проведения капитального ремонта денежные средства на основании Жилищного кодекса РФ и постановления Правительства УР от 29.09.2014 № 371 «Об утверждении размеров предельной стоимости услуг и (или) работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме, которая может оплачиваться региональным оператором за счет средств фонда капитального ремонта, сформированного исходя из минимального размера взноса на капитальный ремонт».

По результатам проведенного конкурса на проведение работ по капитальному ремонту ижевских МКД в настоящее время Администрацией города заключен договор подряда с ООО «Специализированный застройщик ДСК-Строй», в котором установлен срок окончания работ – до середины июня 2024 года.

Еще один пример. В октябре 2023 года на личный прием Уполномоченного в региональной приемной Президента Российской Федерации обратилась председатель совета многоквартирного дома по вопросу несоблюдения сроков проведения работ по капитальному ремонту фундамента многоквартирного дома № 366 по улице Удмуртской города Ижевска, находящегося под управлением ООО УК «ЖРП № 8». Она сообщила, что работы по капремонту, заключенному в июле 2023 года, выполняет

АО ФПК «Стелла», дирекция которого взяла на себя обязательства завершить производство работ в срок до 5 октября 2023 года.

Заявительница была обеспокоена тем, что до настоящего времени указанные в гарантийном письме работы подрядчиком даже не начаты. Заказчиком работ – управляющей организацией – меры по надлежащему исполнению работ не принимаются, лишь дано пояснение, что у АО ФПК «Стелла» очень много заказов по ремонту общего имущества многоквартирных домов, в связи с чем выполнить их в договорные сроки невозможно.

С целью защиты жилищных прав жильцов многоквартирного дома Уполномоченным направлено обращение в Главное управление по государственному надзору Удмуртской Республики. В ходе рассмотрения обращения в интересах жильцов МКД № 366 по улице Удмуртской работы по капитальному ремонту фундамента подрядной организацией были завершены, что подтверждено актом о приемке выполненных работ, подписанным председателем совета многоквартирного дома.

На рассмотрение Уполномоченного поступали обращения граждан с просьбой оказать содействие в понуждении управляющих организаций к выполнению обязанностей по договорам управления многоквартирными домами в части проведения текущего ремонта.

В октябре 2023 года к Уполномоченному обратился председатель совета многоквартирного дома в города Камбарка. Он сообщил, что в доме очень давно не проводился ремонт, в связи с чем общее имущество дома (кровельная система, двери и стены подъездов и др.) находится в неудовлетворительном состоянии, управляющая организация бездействует. Хозяином является управляющая организация ООО «Управление и эксплуатация жилья».

Для восстановления нарушенных прав собственников и пользователей помещений в указанном многоквартирном доме Уполномоченным направлено обращение главе района с целью проведения в отношении управляющей организации контрольных мероприятий по вопросу ненадлежащего содержания общего имущества вышеназванного многоквартирного дома и неисполнения обязанностей по договору управления.

По результатам выездного обследования указанного многоквартирного дома была выявлена необходимость проведения некоторых работ по содержанию и ремонту общедомового имущества, выдано предостережение с указанием перечня работ, которые необходимо запланировать к исполнению. Из ответа управляющей организации в адрес Администрации Камбарского района установлено, что предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований рассмотрено и принято в работу, в период 2023-2024 годов запланировано проведение косметических ремонтов трех подъездов рассматриваемого многоквартирного дома.

К сожалению, в отдельных случаях имеет место попустительское отношение к жилищным проблемам граждан со стороны органов местного самоуправления, обязанных во исполнение требований Закона Удмуртской Республики от 30.06.2014 № 40-РЗ контролировать деятельность управляющих организаций.

Так, в конце сентября 2023 года по телефону горячей линии за помощью к Уполномоченному обратилась жительница города Глазова, проживающая в общежитии по улице Циолковского. В указанном общежитии на основании договоров социального найма проживают семьи педагогов и медицинских работников. В общежитии электрохозяйство, внутридомовые инженерные системы водоснабжения и водоотведения находятся в неудовлетворительном состоянии: в местах общего пользования торчат электропровода, периодически происходят короткие замыкания. Из-за возникающих в трубах течей периодически отключают горячую воду. Краска со стен лестничных маршей обсыпается вместе со штукатуркой. В управляющую организацию (ЖЭК № 4 МУП «ЖКУ») дозвониться невозможно, по обращениям граждан дирекция МУП «ЖКУ» меры не принимает.

В октябре 2023 года по запросу Уполномоченного в интересах заявительницы из городской администрации поступил ответ о том, что должностным лицом управления жилищно-коммунального хозяйства осуществлен профилактический визит в управляющую компанию, в ходе которого проведена консультация о соблюдении требований исполнения обязанностей по договору управления многоквартирным домом, оказания ус-



луг и выполнения работ по надлежащему содержанию и ремонту общего имущества. Также при осмотре общежития установлены нарушения содержания общего имущества, и по результатам посещения лицензиату выдан акт профилактического визита с требованием устранить выявленные нарушения.

Однако, связавшись по телефону с заявительницей в конце декабря 2023 года, выяснилось, что никакие работы по содержанию и ремонту общего имущества управляющей организацией не проводились.

По повторному обращению Уполномоченного администрация города взяла разрешение ситуации на особый контроль.

В 2023 году были случаи, когда ввиду невыполнения управляющими компаниями обязанностей по текущему ремонту общего имущества прекращалась подача коммунальных услуг. Необходимо заметить, что Уполномоченным нередко приходится обращаться по этому поводу в защиту жителей, нуждающихся в помощи, когда в многоквартирных домах при плановых проверках эксплуатации газоиспользующего оборудования приостанавливается подача газа.

В начале сентября 2023 года за помощью к Уполномоченному обратилась жительница Ленинского района города Ижевска. Заявительница пожаловалась на управляющую организацию, по бездействию которой приостановлена поставка газа в многоквартирном доме на улице Гагарина.

Женщина пояснила, что в их многоквартирном доме нет центрального горячего водоснабжения, поэтому нагрев воды для бытовых нужд осуществляется жильцами с использованием водонагревательных газовых колонок. В августе 2023 года при плановой проверке газовиками была приостановлена подача газа по причине разрушения оголовков дымоходов и вентиляционных каналов. Жильцам дома представители АО «Газпром газораспределение Ижевск» пояснили, что ранее по результатам плановых проверок, они направляли предписание о необходимости ремонта конструктивных элементов дымоходов и вентиляции в управляющую организацию ООО «Расчетный центр «ИУЖФ». Однако ремонт проведен не был, в связи с этим они вынуждены приостановить газоснабжение до устранения нарушений.

При обращении жильцов дома к директору управляющей организации по вопросу устранения нарушений, повлекших отключение дома от газоснабжения, последний безосновательно и в нарушение требований Постановления Правительства РФ от 13.08.2006 № 491 ответил, что для этих же ей жителям дома необходимо самостоятельно собрать 60 тысяч рублей. Учитывая, что в доме всего 8 квартир, каждая семья должна внести по 7,5 тысяч рублей, помимо вносимых платежей на содержание общедомового имущества.

С целью возобновления газоснабжения в многоквартирном доме Уполномоченный обратился в контрольно-надзорную инстанцию – Управление ЖКХ Администрации города Ижевска. При проведении контрольных мероприятий в отношении управляющей организации факт нарушения обязательных требований Правил, предусмотренных Постановлением Госстроя России от 27.09.2003 № 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда», по содержанию в технически исправном состоянии вентиляционных каналов и дымоходов подтвердился. Директору ООО «Расчетный центр «ИУЖФ» вынесено предписание об устранении нарушений. По итогу газоснабжение многоквартирного дома восстановлено.

Еще одну непростую «газовую» ситуацию, связанную с домами старой постройки, пришлось рассматривать Уполномоченному.

В августе 2022 года в одном из Ижевских домов 1961 года постройки была проведена проверка газового оборудования. Проверка прошла без нареканий: замечаний по установке газового водонагревательного оборудования в ванной комнате одной из квартир со стороны «газовиков» не поступило, о чем был составлен соответствующий акт и произведена запись в абонентской книжке.

В ноябре прошлого года собственница этой квартиры обратилась в газораспределительную организацию с просьбой о замене старого газового водонагревателя на новый. За обусловленную плату хозяевам квартиры установили новый газовый котел (взамен старого 1961 года установки). Однако в феврале 2023 года,

при очередной проверке газового оборудования в «хрущевке» заявительницы, газовики отключили не так давно установленную ими же газовую водонагревательную колонку. Указанная причина отключения – пункт 7.6 свода правил 62.13330.2011 «СНиП 42-01-2002 Газораспределительные системы», утвержденных приказом Министерства регионального развития Российской Федерации от 27.12.2010 № 780, устанавливающий запрет на установку газоиспользующего оборудования в ванной комнате. При этом не было учтено, что с момента ввода указанного дома в эксплуатацию в 1961 году газовое водонагревательное оборудование было расположено именно в ванной комнате и по проекту, и по факту.

За разрешением проблемы жильцы обратились к Уполномоченному. В целях восстановления нарушенного права заявителей на благоприятные условия проживания государственным правозащитником направлено обращение в ресурсоснабжающую организацию для принятия мер. В ходе разбирательства выяснилось, что на переустановку газовых котлов в старых домах (в ванной комнате и совмещенных санузлах) действует запрет с 2016 года. Это обстоятельство стало неожиданностью и для работников газового сервиса тоже. В целях урегулирования «неудобной» ситуации, организация выкупила у собственников газовую водонагревательную колонку по цене ее приобретения и вернула деньги за оказанную услугу по замене колонки. На возвращенные денежные средства жильцы приобрели и установили современный электрический водонагреватель. Заявительница письменно поблагодарила Уполномоченного за оказанное содействие в решении ее возникшей проблемы.

Представляется, что из описанной ситуации сторонами конфликта были сделаны правильные выводы: и собственниками жилых помещений в старых домах, и работниками организаций, предоставляющих услуги населению. Тем более что принятый в марте 2023 года Федеральный закон от 18.03.2023 № 71-ФЗ «О внесении изменений в статьи 2 и 3 Федерального закона «О газоснабжении в Российской Федерации» и Жилищный кодекс Российской Федерации» должен свести к минимуму возникновение подобных ситуаций.

## 5.2. Обеспечение жильем отдельных категорий граждан

Получить жилье или улучшить жилищные условия – это очень важные вопросы в реализации гражданами своих жилищных прав.

По вопросам улучшения жилищных условий искали помощи и содействия у Уполномоченного люди пожилого возраста, в том числе по получению единовременной денежной выплаты на строительство или приобретение жилого помещения в соответствии с постановлением Правительства Удмуртской Республики от 26.04.2018 № 147 «О порядке предоставления отдельным категориям граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий, единовременной денежной выплаты на строительство или приобретение жилого помещения».

На личный прием граждан к Уполномоченному с устным заявлением обратилась жительница города Ижевска 1940 года рождения, являющаяся инвалидом 3 группы в связи с получением трудового увечья. Со слов заявительницы, она с февраля 2003 года состоит в очереди на получение жилого помещения по договору социального найма. Гражданка попросила разъяснить ей порядок, условия и перечень необходимых документов для получения единовременной денежной выплаты на строительство или приобретение жилья.

За содействием Уполномоченный обратился в региональное Министерство строительства, жилищно-коммунального хозяйства и энергетики.

В ответ на обращение Минстроем республики предоставлена информация, что сроки предоставления заявительнице единовременной денежной выплаты на строительство или приобретение жилого помещения зависят от объемов федерального финансирования на нужды инвалидов. Так, в 2023 году на обеспечение жильем граждан, относящихся к категории инвалидов и принятых на данный учет до 1 января 2005 года, Удмуртской Республике выделено из федерального бюджета 36543,5 тысяч рублей. На эти средства в текущем году жильем будет обеспечено примерно 28 граждан указанной категории. Кроме того, сообщили, что жилищный вопрос заявительницы в министерстве взят на контроль.

В середине февраля 2023 года к Уполномоченному на личном приеме в Вавожском районе республики обратился ветеран боевых действий в Чечне, который сообщил об отсутствии у него собственного жилья. Заявитель рассказал Уполномоченному, что из-за трудной жизненной ситуации он вынужден временно проживать у чужих людей и попросил о помощи в решении жилищного вопроса.

Жилищные проблемы ветерана были доведены Уполномоченным до сведения главы Вавожского района. Администрация района поддержала заявителя. Первый шаг в решении его жилищного вопроса был сделан: ветерана боевых действий признали малоимущим и поставили его на учет как нуждающегося в жилом помещении, предоставляемом по договору социального найма.

Об обеспеченности жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

По данным Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики с начала реализации Закона Удмуртской Республики от 19 июля 2021 года № 84-РЗ «О единовременной денежной выплате на приобретение жилого помещения отдельным категориям граждан в Удмуртской Республике» в Министерство поступило 1159 заявлений от граждан о предоставлении такой выплаты. Принято 999 решений о его предоставлении. Обеспечены жильем за счет выплаты 560 человек из числа детей-сирот.

На начало 2024 года 273 человека, имеющих положительные решения по предоставлению единовременной выплаты, ожидают финансирования на предоставление им выплат.

Представляется, что такой способ обеспечения жильем этой категории граждан останется востребованным в 2024 году. Предоставляемые финансовые ресурсы для приобретения жилья немалые.

В соответствии со статьей 3 Закона Удмуртской Республики от 19.07.2021 № 84-РЗ «О единовременной денежной выплате на приобретение жилого помещения отдельным категориям граждан в Удмуртской Республике» размер единовременной денежной выплаты рассчитывается исходя из 27 квадратных метров общей площади жилого помещения и средней рыночной

стоимости одного квадратного метра общей площади жилого помещения по Удмуртской Республике.

На основании приказа Минстроя России от 29.08.2023 № 619/пр «О показателях средней рыночной стоимости одного квадратного метра общей площади жилого помещения по субъектам Российской Федерации на IV квартал 2023 года» на конец года была установлена средняя рыночная стоимость 1 квадратного метра общей площади жилого помещения по Удмуртской Республике в размере 82 410 рублей. С учетом приведенных показателей, на 31 декабря 2023 года единовременная денежная выплата на приобретение жилого помещения в Удмуртской Республике детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, составляла 2 225 070 рублей.

Следует отметить, что указанный показатель постоянно индексируется с учетом реальных цен на жилье в регионе. Так, на 1 квартал 2024 года приказом Минстроя России от 11.12.2023 № 888/пр «О нормативе стоимости одного квадратного метра общей площади жилого помещения по Российской Федерации на первое полугодие 2024 года и показателях средней рыночной стоимости одного квадратного метра общей площади жилого помещения по субъектам Российской Федерации на I квартал 2024 года» установлена стоимость 1 кв. м в размере 83 318 рублей, соответственно, выплата в настоящее время составляет 2 249 586 рублей.

Таким образом, выделяемая по расчетам Минстроя России денежная сумма на приобретение жилого помещения вполне достаточна для городов и других населенных пунктов республики. Однако существует проблема, заключающаяся в недостаточном финансовом обеспечении вышеназванного регионального закона, поскольку граждане указанной категории вынуждены ожидать выплаты продолжительное время, иногда понесколько месяцев (и даже лет?). При этом расчет производится по стоимости 1 кв. м жилья в регионе, установленной Минстром России и действующей на день принятия решения о предоставлении выплаты. Принимая во внимание постоянный рост стоимости жилья, на момент получения выплаты ее размер уже является не актуальным и не соответствует реальным ценам

на жилье на региональном рынке недвижимости.

Не менее важным является и вопрос сохранения гражданами своего жилища от противоправных посягательств мошенников.

В марте 2023 года на личный прием к Уполномоченному пришла одинокая пожилая жительница столицы республики с просьбой защитить ее от мошенников. Женщина пояснила, что представители агентства недвижимости обманным путем, с использованием психического воздействия, заставили ее продать квартиру в центре города, в которой она проживала. По горячим следам, внимая советам Уполномоченного, в соответствии со статьей 26 Федерального закона от 13.07.2015 № 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости» женщина обратилась в региональное Управление Росреестра с заявлением о приостановлении государственной регистрации сделки по продаже квартиры, а также в порядке статьи 3 Гражданского процессуального кодекса подала исковое заявление в суд о признании этой сделки незаконной. В целях проверки информации и принятия процессуальных мер Уполномоченным было направлено обращение в районный отдел полиции. По результатам принято решение о возбуждении в отношении риелторов уголовного дела по факту совершения мошенничества в особо крупном размере.

Необходимо отметить, что при рассмотрении обращения, защищая права женщины, едва не оставшейся без жилья, Уполномоченному пришлось отстаивать и свои права: право на получение информации по своим запросам. По результатам проведенной проверки Прокуратурой Октябрьского района города Ижевска было внесено представление об устранении нарушений Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации». Должностные лица, проигнорировавшие требования Уполномоченного, привлечены к дисциплинарной ответственности.

В настоящее время регистрация сделки купли-продажи квартиры заявительницы приостановлена до вынесения судебного решения, но точка в этой истории еще не поставлена: судебное разбирательство продолжается, уголовное дело расследуется.



### **5.3. Благоустройство придомовых территорий, дворов и населенных пунктов**

Треть обращений жилищной направленности, поступивших к Уполномоченному в 2023 году, связаны с вопросами благоустройства придомовых территорий, дворов и населенных пунктов.

Обращения об организации уличного освещения населенных пунктов активно поступали в ходе горячей линии. Обеспокоенность людей вполне объяснима: отсутствие освещения в ночное и вечернее время суток – вопрос личной безопасности.

Заявитель из Балезино сообщил Уполномоченному, что по улице Уральская полностью отсутствует уличное освещение, поэтому по вечерам для освещения дороги жители вынуждены использовать переносные электрические фонари. Уполномоченный отреагировал на просьбу гражданина – принятыми районной администрацией мерами освещение вдоль улицы Уральская поселка было восстановлено в кратчайшие сроки.

С аналогичными жалобами обращались и жители Ижевска. Мать двоих детей, проживающая в доме № 40 на улице Локомотивной, сообщила, что ее дети после вечерних уроков в школе от остановки общественного транспорта до двора дома передвигаются с включенными фонариками сотовых телефонов. По указанному вопросу жильцы дома обращались в диспетчерскую службу АО «Ижевские электрические сети», однако освещение на пешеходном тротуаре вдоль многоквартирного дома по-прежнему отсутствует. По обращению Уполномоченного в Управление благоустройства и охраны окружающей среды Администрации города вопрос был решен: представителями МКП города Ижевска «Горсвет» проведены работы по устранению неисправностей и замене ламп в светильниках линий наружного освещения по улице Локомотивной.

Об отсутствии комфортных условий проживания ввиду несоблюдения правил благоустройства сообщили жители деревни Старое Михайловское Завьяловского района. Автодорога на их улице после проведения грейдирования была частично отсыпана гравийно-щебеночной смесью. По указанной дороге на транспортных средствах с большой скоростью передвигаются огородники и жители близрасположенных коттеджных посел-

ков. После проезда автотранспорта поднимается пыль, которая постоянно находится в окружающем воздухе, оседая во дворах, постройках и жилых домах. У некоторых жителей обостряются хронического заболевания легких. В этой связи даже в знойную погоду люди не открывают окна домов.

Заявители просили оказать содействие в приведении автомобильной дороги в нормативное состояние, а также в решении вопроса об ограничении скорости движения автотранспорта.

На обращение Уполномоченного в защиту интересов жителей деревни Администрация Завьяловского района приняла незамедлительные меры: на указанной автодороге были установлены дорожные знаки 3.24 «Ограничение максимальной скорости». Кроме того, до сведения жителей деревни доведена информация о том, что в 2024 году из средств республиканского бюджета запланировано проведение работ по обустройству асфальтобетонного дорожного полотна и тротуара по улицам Ключевая и Садовая в деревне Старое Михайловское в сторону вновь построенной школы в селе Ягул. Выполнение данных мероприятий находится на контроле Уполномоченного.

Несколько поступивших в течение года жалоб жителей республики касались организаций, деятельность которых нарушает права граждан на комфортные и безопасные условия проживания.

В мае 2023 года в адрес Уполномоченного поступила жалоба жителя поселка Игра на дирекцию торгового центра «Победа», который расположен в непосредственной близости от границ домовладения заявителя. Мужчина сообщил о стекании коммунальных вод от торгового центра на его земельный участок, а также о складировании различного бытового мусора на прилегающей к торговому центру территории. Со слов заявителя, такая ситуация с твердыми коммунальными отходами и стоками существует уже более трех лет. Его обращения к администрации торгового центра об устранении нарушений игнорируются.

Не согласившись со сложившейся ситуацией, Уполномоченный направил обращение в территориальный отдел Управления Роспотребнадзора в поселок Игра. При проведении контрольно-надзорных мероприятий выявлены многочисленные нарушения требований санитарно-эпидемиологического зако-

нодательства. Четверым индивидуальным предпринимателям, осуществляющим свою деятельность в торговом центре «Победа», вынесены предостережения о недопустимости нарушений обязательных санитарно-эпидемиологических требований.

В Аппарате Уполномоченного действует правило: обращение гражданина можно считать рассмотренным только в случае, если наряду с устранением причины нарушения права предприняты исчерпывающие меры по недопущению подобных ситуаций впредь.

В конце февраля 2023 года к Уполномоченному на личный прием обратилась восьмидесятилетняя жительница Ижевска, являющаяся инвалидом 1 группы. Женщина пожаловалась на жилищно-коммунальную организацию, представители которой в зимний период складировать снег и наледь с крыши своего здания в непосредственной близости от границ ее земельного участка, в связи с чем каждую весну при таянии снега и льда территория ее домовладения подвергается сильному подтоплению, что приводит к порче жилого дома и имущества.

Доводы заявительницы были оперативно проверены сотрудниками Аппарата с выездом на место и нашли свое подтверждение. При осмотре установлено, что скат крыши организации направлен в сторону земельного участка заявительницы, толщина снега и льда на крыше здания составляет примерно 50-60 см, на скате крыши наблюдаются ледяные глыбы (до самой земли) и сосульки длиной до 1 метра.

С целью восстановления нарушенных прав заявительницы было направлено обращение главе Администрации города для принятия мер к нерадивой организации: снежные массы были вывезены с участка женщины. В соответствии с требованиями регионального Закона от 13.10.2011 № 57-РЗ «Об административной ответственности» Административной инспекцией города Ижевска в отношении организации СМНП ЖКХ УР возбуждено дело об административном правонарушении, с руководителем организации проведена разъяснительная беседа о недопустимости сброса снега и льда на смежные участки и проезжую часть прилегающих дорог. Надеемся, что принятые превентивные меры будут достаточными для предотвращения подтопления участка заявительницы в будущем.

## 6. Вопросы землепользования

Многие жилищные и коммунальные вопросы прочно связаны с земельными отношениями.

К Уполномоченному по вопросу газификации жилищного фонда в селе Яромаска Сарапульского района обратилась жительница поселения, которая не могла получить разрешительные документы.

Как выяснилось, село Яромаска находится в санитарно-защитной зоне сибиреязвенного скотомогильника № 1818-01-28.

В соответствии нормами Земельного кодекса Российской Федерации, Правилами установления санитарно-защитных зон и использования земельных участков, расположенных в границах санитарно-защитных зон, утвержденными Постановлением Правительства России от 03.03.2018 № 222, в границах указанной зоны не допускается размещения жилой застройки. Изменение правового режима земельных участков, попавших в санитарно-защитную зону, возможно путем изменения (сокращения) ее границ.

В целях сокращения санитарно-защитной зоны указанного скотомогильника Главным управлением ветеринарии Удмуртской Республики ранее был заключен государственный контракт на выполнение работ по разработке и согласованию проекта установления санитарно-защитной зоны. Разработанный проект прошел санитарно-эпидемиологическую экспертизу, однако, вследствие принятия новых стандартов определения эпидемиологической опасности почвенных очагов сибирской язвы, для защиты проекта необходимо проведение дополнительных исследований.

Поскольку газификация жилищного фонда направлена на повышение степени благоустройства жилых домов, то есть, связана с их использованием, решение данного вопроса возможно после того, как земли, на которых размещена жилая застройка, выйдут из-под действия зоны с особыми условиями использования территорий. По имеющейся информации, работу по изменению санитарно-защитной зоны скотомогильника планируется завершить до 2025 года.

На выездном личном приеме граждан в Завьяловском районе к Уполномоченному обратился заявитель, который в апреле 2021 года для индивидуального жилищного строительства приобрел

в собственность земельный участок категории по договору купли-продажи. При обращении заявителя в Администрацию Завьяловского района по вопросу индивидуального жилищного строительства в выдаче разрешения на строительство ему было отказано по причине расположения указанного участка в седьмой подзоне приаэродромной территории (аэродрома Ижевска), в границах которой, согласно статье 47 Воздушного кодекса Российской Федерации, запрещается размещать любые объекты жилой застройки, в том числе индивидуального жилищного строительства.

По данному вопросу заявителю даны разъяснения. Вместе с тем есть основания полагать, что ограничения по использованию земельных участков под индивидуальное жилищное строительство в силу возникших обстоятельств нарушают права не только заявителя, но и других собственников земельных участков: в границах приаэродромной зоны расположены 11 сельских поселений.

В этой связи направлено обращение главе районной Администрации о проработке вопроса по инициированию внесения изменений в действующие нормативно-правовые акты с целью снятия ограничений по размещению объектов жилой застройки в седьмой подзоне приаэродромной территории, а также о продолжении разъяснительной работы с собственниками земельных участков.

Указанный вопрос взят Уполномоченным на контроль. Приказом Росавиации от 12.10.2023 № 881-П «Об установлении приаэродромной территории аэродрома гражданской авиации Ижевск» установлены новые границы седьмой подзоны приаэродромной территории, сняты действующие ограничения для индивидуального жилищного строительства в большинстве населенных пунктов Завьяловского района, находившихся в подзоне.

Считаю необходимым отметить, что в течение года имели место случаи, когда должностными лицами Администраций муниципальных образований ненадлежащим образом реализовывались предоставленные полномочия по устранению нарушений земельного и гражданского законодательства в защиту прав и законных интересов граждан, связанных с землепользованием.

На подобные факты приходилось реагировать совместно с органами прокуратуры.

На личный прием к Уполномоченному пришел житель города Воткинска с жалобой о том, что соседний земельный участок, который предназначен для индивидуального жилищного строительства, но используется собственником не по целевому назначению. Землевладелец вместо обустройства места жительства открыл на земельном участке автосервис, чему соседи были совсем не рады.

По этому факту Уполномоченный направил запрос в городскую администрацию. Из ответа главы города следовало, что при выезде на указанный адрес какой-либо работающий автосервис обнаружить не удалось. Рассматривая повторное обращение гражданина по указанному факту, Уполномоченный обратился в межрайонную прокуратуру. По результатам прокурорской проверки был выявлен факт нецелевого использования земельного участка для осуществления предпринимательской деятельности по оказанию транспортных и автосервисных услуг со стороны собственника. Также в ходе проверки выяснилось, что о данном факте администрации города было известно еще в 2018 году и даже было выдано предупреждение землевладельцу об устранении нарушений земельного законодательства в срок до апреля 2018 года, но предоставленные законом органу местного самоуправления полномочия по муниципальному земельному контролю реализованы не были.

Представление прокурора было полностью удовлетворено, автосервис на указанном земельном участке прекратил работу и перенесен в другое место. Виновные в нарушении закона должностные лица привлечены к дисциплинарной ответственности.

Это не первый случай, когда земельные вопросы в данном городском округе решались не спеша. Ранее с помощью Уполномоченного удалось предотвратить аналогичное нарушение: хозяин земельных участков, предназначенных под индивидуальное жилищное строительство, намеревался обустроить на них магазин. В администрации заверили, что разрешение на использование земельных участков под магазин предоставлено собственнику по результатам проведенных публичных слушаний. Однако в ходе прокурорской проверки выявлены грубые нарушения Градостроительного законодательства в организации и проведении публичных слушаний по вопросу изменения вида разрешенного исполь-

зования вышеуказанных земельных участков. В связи с этим главе города внесено представление об устранении нарушений закона, которое было удовлетворено – результаты публичных слушаний отменены. Представителями городского Управления Росреестра собственнику данных земельных участков в связи с отменой результатов публичных слушаний объявлено предостережение о недопустимости нарушений требований закона.

В последнее время в связи с уплотнительной застройкой городской черты по вине застройщиков и допущенных кадастровых ошибок при формировании земельных участков для строительства многоквартирных домов возникают конфликтные ситуации между жителями многоквартирных новостроек и органами местного самоуправления, которым приходится устранять допущенные ошибки и неточности.

А все дело в том, что в рамках рекламной компании новостроек застройщики на схемах расположения домов и прилегающей к ним территории указывают несоответствующие действительности объекты, в том числе подъездные пути к строящимся многоквартирным домам. В связи с чем счастливых обладателей новых квартир иногда ожидают неприятные сюрпризы.

В мае 2023 года в адрес Уполномоченного поступило коллективное обращение жильцов многоквартирных домов по улице Молодежной города Ижевска с доводами о неправомерном изъятии городской администрацией придомового земельного участка ЖК «Азбука» для строительства подъездной дороги к ЖК «Саровский», многоквартирные дома которого расположены по проезду имени М.Т. Калашникова.

Для проверки доводов заявителей и с целью исключения факта самовольного занятия земельного участка, принадлежащего собственникам помещений в многоквартирном доме на праве общей долевой собственности, Уполномоченным направлено обращение в прокуратуру Устиновского района города Ижевска. В ходе проведенной совместной проверки органами прокуратуры и Управлением Росреестра по Удмуртской Республике нарушений земельного законодательства не установлено.

Заявителям дано разъяснение, что земельный участок для строительства многоквартирных домов с маркетинговым на-

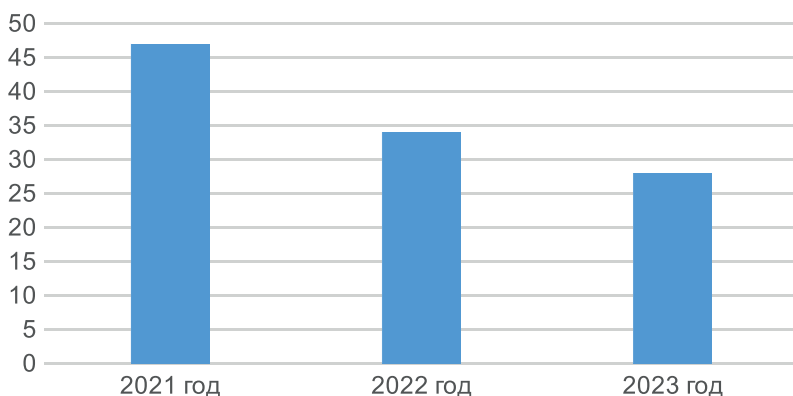


званием ЖК «Азбука» сформирован из двух земельных участков, ранее принадлежавших разным собственникам. На сформированном участке площадью 5295 квадратных метров построены два многоквартирных дома № 107Г и № 107Д по улице Молодежной. При формировании указанного земельного участка и постановки его на кадастровый учет не было учтено, что в границы земельного участка попадает межквартальный проезд из территорий многоквартирных домов. В связи с чем, в соответствии с Федеральным законом от 24.07.2007 № 221-ФЗ «О кадастровой деятельности» и на основании муниципального контракта от 17.04.2023 № 21, для устранения реестровых ошибок в сведениях Единого государственного реестра недвижимости проведены комплексные кадастровые работы для уточнения местоположения границ земельных участков. По результатам работ указанный межквартальный проезд из территорий многоквартирных домов и объектов социального значения из прилегающего к МКД земельного участка исключен.

## 7. Трудовые права

Единичные жалобы по трудовым вопросам во многом объясняются низким уровнем безработицы в республике.

### Динамика обращений по трудовым правам по годам



Борьба работодателей за трудовые ресурсы мотивирует к созданию для работников максимально комфортных условий труда

и своевременной выплате заработной платы. В ином случае работники уходят к другому работодателю.

При этом, как и в прошлые годы, отдельные обращения в защиту трудовых прав граждан рассматривались непросто.

К Уполномоченному обратилась жительница Малопургинского района с жалобой на то, что работодатель не увольняет ее, мотивируя необходимостью подготовки замены выбывающему работнику. Между тем работник имеет право на расторжение трудового договора в порядке и на условиях, которые установлены законом.

Так, работник вправе расторгнуть трудовой договор по своей инициативе (по собственному желанию), предупредив об этом не позднее чем за две недели. По истечении срока предупреждения об увольнении работник имеет право прекратить работу. В последний день работы работодатель обязан выдать работнику трудовую книжку и произвести с ним окончательный расчет. Производственная необходимость, обусловленная интересом работодателя не допустить простоя на высвобождающемся рабочем месте (продавца в магазине), не может служить основанием для нарушения принципа свободы труда.

С учетом того, что ранее поданное заявление об увольнении реализовано не было и трудовой договор не расторгнут, Уполномоченный рекомендовал заявительнице подать новое заявление об увольнении по собственному желанию.

В течение периода предупреждения сотрудники Аппарата Уполномоченного держали ситуацию на контроле в целях предупреждения и недопущения нарушения трудовых прав заявительницы. Как оказалось, это не было излишним, так, по результатам ревизии на рабочем месте заявительницы выявлена нереализованная продукция питания с истекшим сроком годности, стоимость которой материально-ответственным лицам было предложено возместить.

Однако материальная ответственность работника может наступать за недостачу вверенных материальных ценностей либо ее порчу вследствие нарушения условий хранения. Если же продукция осталась нереализованной и возможность реализации утрачена вследствие истечения срока годности, то это является

коммерческим риском работодателя, компенсировать которые за счет работников не допустимо.

В конечном итоге имущественные претензии к заявительнице были сняты, она уволена по собственному желанию, с ней произведен расчет.

Еще одно обращение из Малопургинского района при участии Уполномоченного разрешилось в пользу работника.

Заявительница сообщила, что трудится в школе по двум профессиям, при этом обе трудовые функции были оформлены как работа по совместительству, иного места работы у нее нет, она опасалась, что может потерять работу, если на ее место примут работника, для которого эта работа будет основной.

Уполномоченный обратился в Администрацию Малопургинского района с просьбой проверить в порядке ведомственного контроля соблюдение трудовых прав заявительницы в подведомственном муниципальном учреждении, обратив внимание на следующее.

В соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации работа по совместительству предполагает выполнение регулярной оплачиваемой работы наряду, а не взамен основной работы в свободное от выполнения обязанностей по основной работе время (статьи 60.1, 282). Возможность оформления совместителем работника, не имеющего основной работы, Трудовым кодексом России не предусмотрена. Кроме того, это нарушает требование статьи 9 Трудового кодекса Российской Федерации о том, что трудовые договоры не могут содержать условий, ограничивающих права или снижающих уровень гарантий работников по сравнению с установленными трудовым законодательством, поскольку работа по совместительству предполагает наличие дополнительного основания прекращения трудового договора в случае приема на работу работника, для которого эта работа будет являться основной (статья 288 ТК РФ).

По результатам проверки выявленные нарушения устранены, в настоящее время по одной из должностей работник оформлен как по основной работе, по другой – по совместительству.

Были случаи, когда в защиту трудовых прав работников Уполномоченный обращался в органы прокуратуры.

К Уполномоченному за содействием в получении платы за труд обратились жительницы города Ижевска, которые сообщили, что работали консьержами в одном из многоквартирных домов, находящемся под управлением ООО «Управляющая компания «АМ» (Аспект-Мастер) без оформления допуска к работе и не получили за последние два месяца работы оплату за отработанное время. При этом деньги на оплату труда консьержей управляющая организация регулярно собирала с собственников помещений в доме, соответствующая строка имелась в платежном документе на оплату жилищно-коммунальных услуг.

Принимая во внимание отсутствие у заявительниц каких-либо документов, подтверждающих трудоустройство в управляющей организации, Уполномоченный обратился в прокуратуру Октябрьского района города Ижевска с просьбой провести проверку и оказать им содействие в установлении факта трудовых отношений и получении платы за труд.

После начала прокурорской проверки вопросы по оформлению трудовых отношений и задолженности по заработной плате были урегулированы. Заявители попросили прекратить проверочные мероприятия, их просьба была удовлетворена.

Работа вахтовым и дистанционным методом становятся обычной формой трудоустройства для многих россиян. В этой связи особенно настораживают негативные последствия, которые возникают при «заочном» оформлении трудовых отношений.

В адрес Уполномоченного поступило обращение гражданина, проживающего в другом субъекте Российской Федерации, который через Интернет нашел объявление о трудоустройстве вахтовым методом. Заявитель по телефону связался с работодателем, который находился в городе Ижевске, предоставил все необходимые документы, после чего дистанционно, через электронную почту, был принят на работу. С мужчиной был подписан трудовой договор, издан приказ о его приеме на работу и внесены сведения в Фонд пенсионного и социального страхования. Однако спустя три недели с ним связался представитель организации и сообщил, что он уволен, так как не подходит им по квалификационным требованиям, что может ехать домой, при этом ему был направлен билет на поезд. Предложения написать заявление

об увольнении ему не поступало, денежные средства за отработанное время не выплачены, официального расторжения трудового договора не было. Уехав домой, мужчина самостоятельно пытался связаться с представителями организации, находящимися в городе Ижевске и с представителями организации по месту нахождения организации в городе Москве для оформления увольнения и внесения сведений в электронную трудовую книжку, но попытки положительного результата не дали. Заявитель не мог официально никуда устроиться на работу, так как не было записи об увольнении с предыдущего места работы, на его звонки и письма ответов не было.

Уполномоченным данное обращение было принято в работу, осуществлен выход по адресу представителей работодателя, а также направлено письмо в адрес организации, находившейся в городе Москве. В результате проведенной работы мужчина был уволен, сведения внесены в электронную книжку и в Фонд пенсионного и социального страхования.

Еще одно обращение, пусть и косвенно, но связанное с электронными сервисами, осталось в архиве Уполномоченного за 2023 год. Разрешилось оно, конечно, в пользу работника.

К Уполномоченному по вопросу обеспечения возможностью пользоваться корпоративной электронной почтой, по которой в соответствии с локальным нормативным актом образовательной организации производится рассылка документов, связанных с организацией учебного процесса, обратились жительницы города Ижевска – педагоги школы № 20. Заявительницы указали, что ограничение в доступе к данному электронному сервису коснулось только педагогов из числа членов профсоюза «Учитель».

Уполномоченный обратился в Управление образования Администрации города Ижевска с просьбой проверить в порядке контроля за деятельностью подведомственной образовательной организации доводы заявителей, в том числе с точки зрения соблюдения установленного законом запрета на дискриминацию по признаку принадлежности к профсоюзу принять меры к урегулированию разногласий между руководителем образовательной организации и педагогами из числа членов профсоюза «Учитель».

В ходе рассмотрения обращения с руководителем образовательной организации проведена разъяснительная работа. Доступ заявителей к корпоративной электронной почте восстановлен, в локальный акт организации внесены соответствующие изменения.

В этом разделе Доклада хочу обратить внимание на отдельные проблемы трудоустройства молодежи, на объективно существующие ограничения свободы в выборе места работы молодыми людьми, которые только окончили обучение и не имеют опыта в профессии. По информации регионального Агентства по молодежной политике, молодежи сложно устроиться по профессии ввиду низкой конкурентоспособности в сегменте квалифицированного труда, а также ограниченным количеством или отсутствием возможностей для совмещения молодыми людьми обучения и работы. Представляется, что такое положение не допустимо.

## **8. Соблюдение прав граждан в исполнительном производстве**

В сфере исполнительного производства определенную озабоченность вызывают жалобы «двойников» по просуженной задолженности.

Несмотря на принимаемые органами принудительного исполнения меры по исключению фактов взыскания с граждан денежных средств по исполнительным производствам в отношении их «двойников» (когда совпадают фамилия, имя, отчество и дата рождения), такие случаи встречаются.

К Уполномоченному обратился житель города Ижевска с жалобами о том, что с его банковского счета списаны денежные средства за его «двойника», проживающего в городе Перми, а в его личном кабинете на Госуслугах отображаются не его долги. Гражданин уже был, в буквальном смысле слова, измучен проблемами с судебными приставами, так как первые необоснованные взыскания за «двойника» начались в 2016 году. Положение усугублялось тем, что в отношении заявителя были необоснованно наложены ограничения на выезд из Российской Федерации.

Уполномоченный обратился к главному судебному приставу Пермского края о возврате необоснованно удержанных денежных средств заявителю и создании ему надежных правовых, тех-

нических и иных гарантий от необоснованных удержаний.

Служба судебных приставов устранила не все нарушения прав заявителя, ограничения и запреты, в том числе на выезд за пределы России сняты в ноябре 2023 года, виновные лица привлечены к ответственности. Вместе с тем в личном кабинете заявителя на Госуслугах периодически отображается задолженность его «двойника». Уполномоченный обратился к главному судебному приставу Пермского края взять ситуацию на личный контроль, поскольку принимаемые его подчиненными меры не оказались эффективными. Ситуация остается на контроле Уполномоченного.

Еще один пример, когда житель республики (Ижевска) пострадал за «двойника» от действий судебных приставов еще одного соседнего с нами региона – Башкортостана. В связи с ошибочной идентификацией заявителя в качестве должника, хотя таковым он не являлся и не является, взыскания по исполнительному производству были наложены на принадлежащие ему денежные средства. По его неоднократным жалобам судебными приставами-исполнителями Иглинского РОСП мер не принималось.

После вмешательства Уполномоченного обращения в Главное управление ФССП по Республике Башкортостан проведена коррекция места рождения и паспортных данных должника по исполнительному производству, вынесены постановления об отмене обращения взыскания на денежные средства, деньги возвращены заявителю.

Возможно, следует на законодательном уровне предусмотреть механизм компенсации в случае необоснованных удержаний.

В истекшем году продолжен мониторинг практики применения изменений в Федеральный закон «Об исполнительном производстве» (действуют с 1 февраля 2022 года), согласно которым судебный пристав обязан по заявлению должника-гражданина сохранить заработную плату и иные доходы ежемесячно в размере прожиточного минимума.

Практика применения этих нововведений, как показывает анализ поступивших обращений, свидетельствует, что должники в случае обращения взыскания на заработную плату или пенсию, активно пользуются правом на сохранение дохода в разме-



ре прожиточного минимума.

Данное положение призвано обеспечить баланс между интересами взыскателя на своевременное получение исполнения и правом должника-гражданина не остаться в результате обращения взыскания на его доходы за пределами социальной жизни.

И если банки, микрофинансовые и иные коммерческие организации теперь вынуждены учитывать в своей деятельности риски неисполнения судебных решений в связи с приостановлением исполнительных производств по указанным мотивам, то в случае, когда кредитором выступает малообеспеченный пенсионер, закон ставит его в безвыходное положение.

К Уполномоченному обратилась жительница Кизнерского района, добросовестно выплачивающая банковский кредит, взятый на покупку дома. Кредит был оформлен заявительницей для покупки дома, когда она была в зарегистрированном браке. После развода пополам поделено не только имущество, но и долги. В настоящее время, после очередного платежа по кредиту она половину суммы предъявляет в судебном порядке бывшему супругу. Суды систематически выносят решения в пользу заявительницы. Беда в том, что дом сгорел, а бывшие супруги оба пенсионеры и получают минимальную пенсию. И теперь должник не платит ничего, а заявительница платит кредит за двоих. Государство гарантирует должнику прожиточный минимум, а взыскателю нет.

Таким образом, в целом правильный механизм сохранения должнику минимального уровня благосостояния нужно совершенствовать путем точечных исключений из общего правила, когда явно не соблюдается баланс интересов взыскателя и должника. Донастройка механизма защиты прав должника возможна только после соответствующего анализа со стороны органов принудительного исполнения.

Продолжая тему сохранения должнику гарантированного минимума доходов, приведу еще один пример.

Житель Ленинского района города Ижевска обратился с жалобой на действия судебных приставов-исполнителей Ленинского отдела города Ижевска по необеспечению сохранения должнику прожиточного минимума при обращении взыскания на заработную плату. Если опустить юридические тонкости вопроса, то суть

проблемы такова: вначале работодатель удержал половину зарплаты по исполнительному листу, а после этого банки удержали остатки заработной платы, поступившие на счета должника.

В связи с обращением Уполномоченного судебными приставами направлены требования в банки с целью прекращения удержаний заработной платы со счетов должника, а также принятию мер по правильному указанию наименования платежа.

Практически за несколько дней до Нового 2024 года в Аппарат Уполномоченного позвонила жительница села Факел Игринского района.

Заявительница является должником и одинокой матерью, ранее приставы отказали ей в сохранении минимума доходов при удержании задолженности из заработной платы, поскольку не были учтены все имеющие значения обстоятельства. Под Новый год у нее был риск остаться без денег, так как работодатель удержал половину зарплаты, а оставшуюся часть мог удержать банк, если бы зарплата поступила на банковский счет без соответствующей пометки как обезличенная сумма денег.

Благодаря личному участию Уполномоченного и Главного судебного пристава республики вопрос для гражданки решен положительно, постановлением от 21.12.2023 судебным приставом Игринского РОСП ей сохранена заработная плата ежемесячно в размере прожиточного минимума.

Постановление направлено для исполнения в банк и работодателю.

Кстати, положительного решения проблемы удалось достичь в ходе обмена мнениями на совместном приеме Уполномоченного и Главного судебного пристава без участия заявительницы, так как она не смогла приехать на него из-за невозможности «отпроситься» с работы.

Для сведения: в отношении должника возбуждено 4 исполнительных производства, большинство из которых – по требованиям микрофинансовых организаций, которые объединены в сводное производство.

Это обстоятельство наглядно подтверждает необходимость системной работы по повышению финансовой грамотности населения.

## 9. Пассажирские перевозки и дорожная деятельность

Поступающие к Уполномоченному жалобы вызваны отсутствием регулярного автобусного сообщения между отдельными населенными пунктами и районным центром, непредоставлением льгот по проезду, изменением, нарушением графика, интервала движения автобусов, недостатками организации или обустройства остановочных пунктов.

Отсутствием регулярного транспортного сообщения недовольны жители сел Мазунино, Нечкино, Тарасово, деревни Оленье Болото Сарапульского района, деревень Малая Воложикья, Алганча-Игра, Старые Какси Можгинского района, деревни Кыква Якшур-Бодьинского района и починка Можвай Завьяловского района.

Результаты разрешения таких обращений показывают, что в основе проблемы организации регулярных пассажирских перевозок лежат причины экономического характера.

Перевозчики отказываются обслуживать сельские маршруты по мотиву их низкой рентабельности, на проводимые организаторами перевозок конкурсы на право обслуживания регулярных маршрутов перевозчики не заявляются, как, например, в Можгинском и Сарапульском районах.

Что касается льгот по проезду, то их предоставление обусловлено тем, каким образом организованы регулярные перевозки. Так, в Малопугинском районе все муниципальные маршруты организованы по нерегулируемым тарифам, и для возможности проезда по социальному проездному билету необходимо изменение вида регулярных перевозок. Такое изменение не запланировано, что объясняется районной властью недостаточностью бюджетных возможностей.

В рамках подготовки к заседанию Экспертного совета проведена горячая линия по обозначенным вопросам.

Поступило 38 звонков. География районов, где имеются проблемы организации транспортного обслуживания, несколько расширилась.

Помимо жалоб на отсутствие регулярных автобусных марш-

рутов звонившие обращали внимание на малую вместимость автобусов, использование транспорта, не предназначенного для перевозки пассажиров без предоставления посадочных мест (стоя), плохое состояние некоторых автостанций и остановочных пунктов, отсутствие информации о расписании движения автобусов на остановках, неуказание номера маршрута на заднем окне автобуса, неиспользование водителями автобусов заездных карманов на остановках, уменьшение числа рейсов на маршруте и непредоставление льгот по проезду.

Отдельно следует обозначить проблему транспортной доступности для жителей Камбарского района, которая связана с платностью проезда по мосту через реку Кама. Возможность бесплатного проезда в города Ижевск и Сарапул через Пермский край (город Чайковский) по факту является правовой фикцией.

С жалобами на эту проблему регулярно обращаются жители Камбарки, в том числе на личных приемах и в ходе проведения горячей линии.

Некоторые проблемы позволит решить принятый Государственным Советом республики 25 мая 2023 года закон, предусматривающий получение компенсации за платный проезд по мосту для посещения медучреждений для отдельных категорий граждан в рамках адресной социальной помощи (вступил в силу с 1 июля 2023 года).

## **10. Права потребителей**

Жалоб в защиту прав потребителей становится все меньше и меньше. Конкуренция товаров и услуг положительно влияет на соблюдение прав потребителей. Но единичные обращения есть.

В самый разгар лета прошлого года на сайт Уполномоченного поступило обращение жительницы поселка Кизнер с доводами о нарушении санитарных правил работ систем вентиляции и кондиционирования магазина «Одиссея». Кондиционер работал на пределе своих возможностей и в связи с изношенностью превышал все допустимые нормативы по шуму.

Проблема решена во взаимодействии с подразделениями Роспотребнадзора республиканского и межрайонного уровней, однако не с первой попытки, поскольку предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований предприни-

мателем было проигнорировано.

В связи с принятыми контрольным органом санкциями устаревшее оборудование предпринимателем демонтировано.

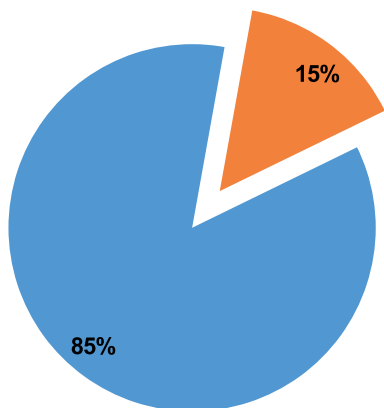
Важно отметить, что сотрудниками Apparata Уполномоченного в понятной и доступной форме разъяснялся заявительнице достаточно сложный порядок организации и проведения надзорных проверок, так как заявительница не понимала причины затянувшихся сроков оформления результатов мероприятий по контролю и применения мер реагирования, обвиняла Роспотребнадзор в бездействии.

Позднее заявительница, понимая, что сотрудники контролирующего органа искренне пытались ей помочь, а определенное затягивание с реакцией вызвано необходимостью соблюдения законодательных процедур, направила в межрайонное подразделение Роспотребнадзора благодарственное письмо.

## **11. Гарантии прав в местах принудительного содержания**

### **11.1. Анализ обращений из мест принудительного содержания от родственников и иных лиц в интересах осужденных, обвиняемых, подозреваемых в совершении преступлений**

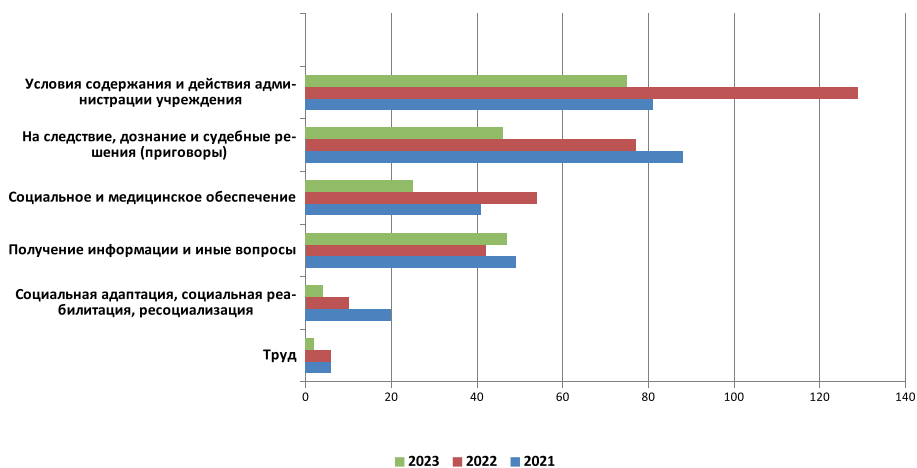
В 2023 году в адрес Уполномоченного поступило 204 обращения из мест принудительного содержания, что составляет 15 процентов от общего количества заявлений.



■ Доля обращений из мест принудительного содержания от общего количества обращений, поступивших к Уполномоченному в 2023 году

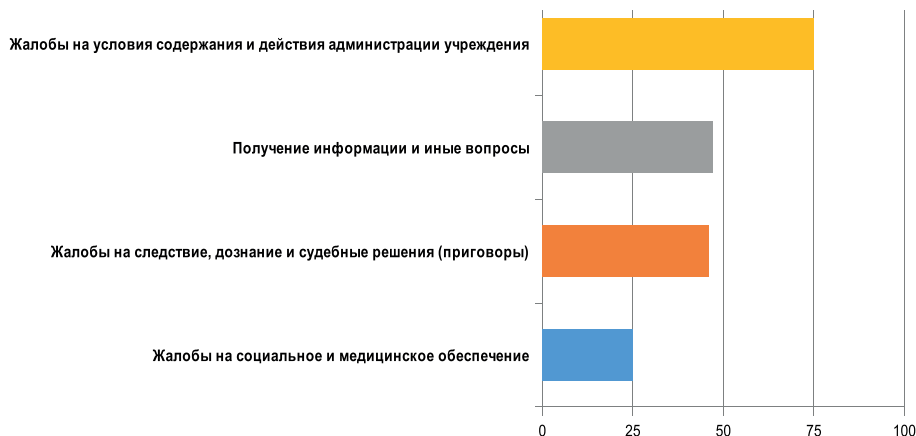
В сравнении с прошлым годом количество жалоб по этой тематике снизилось более чем на четверть. Практически в полтора раза уменьшилось количество жалоб на условия содержания и действия администрации учреждений, а также на следствие, дознание и судебные решения. Более чем в два раза произошло снижение количества жалоб на социальное и медицинское обеспечение.

**Сравнительная таблица  
по темам обращений из мест  
принудительного содержания по годам**



На фоне общего количества снижения жалоб из мест принудительного содержания в 2023 году по-прежнему самыми многочисленными поводами для обращений были вопросы, связанные с условиями содержания, и жалобы на действия администраций и сотрудников учреждений по исполнению режимных требований. На втором месте – жалобы на следствие, дознание и судебные решения, а также обращения на получение необходимых разъяснений и информации. Жалобы на социальное и медицинское обеспечение составляют менее десятой части от обращений 2023 года, по интенсивности поступления находятся на четвертом месте в рейтинге обращений.

## Тематика обращений граждан по соблюдению прав в местах принудительного содержания за 2023 год



Количество обращений от родственников в интересах лиц, находящихся в местах принудительного содержания, осталось практически на прошлогоднем уровне. Основная доля таких обращений по-прежнему связана с жалобами на действия администрации учреждений.

Количество заявлений от родственников по вопросам оказания медицинской помощи и охране здоровья составило 18 процентов. Поставленные в обращениях спорные вопросы, по инициативе Уполномоченного рассматривались органами прокуратуры республики, УФСИН, МСЧ-18, другими государственными структурами с проведением проверок, принятием мер к устранению нарушений законодательства, реализации и защите прав обвиняемых и осужденных.

Четверть заявлений из мест принудительного содержания связаны с жалобами на действия должностных лиц исправительных учреждений и следственных изоляторов, подведомственных региональному Управлению федеральной службы исполнения наказания. В сравнении с прошлым годом здесь тоже наблюдается значительное снижение жалоб, почти на треть. Этот факт указывает на положительную динамику в соблюдении гарантий прав и свобод осужденных в республике.

В республике расположены 2 следственных изолятора и 10 исправительных учреждений, при этом почти половина жалоб



на действия администрации учреждений поступили из следственных изоляторов.

С целью проведения проверок по поставленным в обращениях спорным вопросам, принятия мер к устранению нарушений законодательства по инициативе Уполномоченного обращения направлялись в УФСИН и прокуратуру республики. По результатам рассмотрения трех обращений прокуратурой внесены представления об устранении нарушений.

Так, в июне 2023 года в адрес Уполномоченного поступила жалоба адвоката в интересах подзащитного (подследственного), содержавшегося в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Удмуртской Республике.

В жалобе адвокат привел доводы о нарушении режима содержания подследственного, который находился в одной камере с осужденным, нарушении установленных норм санитарной площади на одного человека, необеспечении его подзащитного индивидуальным спальным местом, постельными принадлежностями и индивидуальной посудой, а также о неоказании медицинской помощи.

С целью проверки доводов, указанных в жалобе, и принятия мер прокурорского реагирования, восстановления нарушенных прав подследственного в июне 2023 года было направлено обращение прокурору Удмуртской Республики. Прокурорской проверкой установлено нарушение требований режима содержания заявителя (обвиняемого) с осужденным, приговор в отношении которого вступил в законную силу, а также нарушение нормы санитарной площади на одного человека в размере четырех квадратных метров, обеспечения индивидуальным спальным местом. По выявленным нарушениям начальнику ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Удмуртской Республике в июле 2023 года было вынесено представление об устранении нарушений закона. Нарушения Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» устранены. Проведенной проверкой ФКУЗ МСЧ-18 ФСИН России доводы о неоказании медицинской помощи сотрудниками медицинской части следственного изолятора заявителю подтверждения не нашли.

В августе 2023 года из ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Удмуртской Республике поступила жалоба от осужденного на условия содержания и действия (бездействия) сотрудников:

на нарушение норм санитарной площади на одного человека в камере и состояние душевых помещений;

на санитарное состояние прогулочных дворов и камер, отсутствие в камере телевизора и изданий периодической печати;

на обеспечение постельными принадлежностями и индивидуальной посудой;

на непредоставление длительных свиданий.

С целью проверки доводов, указанных в жалобе, и в случае подтверждения принятия мер прокурорского реагирования, восстановления нарушенных прав в августе 2023 года было направлено обращение прокурору Удмуртской Республики. В ходе проверки подтвердились доводы о нарушении требований нормы санитарной площади на одного человека в размере четырех квадратных метров, при осмотре душевых установлено, что их состояние не отвечает установленным требованиям по причине дефектов отделки. Другие доводы подтверждения не нашли. В связи с выявленными нарушениями начальнику ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Удмуртской Республике вынесено представление об их устранении. По результатам представления нарушения Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» устранены.

В 2023 году несколько увеличилось количество обращений с жалобами на условия содержания в исправительных учреждениях и следственных изоляторах: поступило 23 сообщения, это десятая часть от общего количества обращений.

Большая часть обращений на условия содержания поступила из исправительной колонии № 5. При этом необходимо отметить, что при проверке доводы, изложенные в поступивших к Уполномоченному жалобах из исправительных колоний, не были признаны обоснованными.

Так, в феврале 2023 года в адрес Уполномоченного поступила жалоба осужденного, отбывающего наказание в исправительной колонии № 8, на условия содержания в камерах штрафного изолятора и помещения камерного типа исправительной колонии № 5.

В жалобе заявитель указал, что в помещениях недостаточное искусственное освещение, сотрудники учреждения не принимают мер по соблюдению установленных нормативов. Жалоба осужденного была направлена для проверки доводов Удмуртскому прокурору по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях. В ходе проверки жалобы осужденного, проведенной в январе 2023 года специализированной прокуратурой с привлечением специалистов ФКУЗ МСЧ-18 ФСИН России, было установлено, что плохое освещение в запираемых помещениях исправительной колонии № 5 связано с недостаточным количеством осветительных приборов и является следствием противоправных действий самих осужденных. По выявленному факту специализированной прокуратурой в феврале 2023 года было вынесено представление об устранении нарушений законодательства. Виновные должностные лица привлечены к дисциплинарной ответственности.

По вопросам медико-санитарного обеспечения в 2023 году поступило 15 обращений, это менее 7 процентов от общего числа обращений, поступивших из мест принудительного содержания, и почти наполовину меньше, чем в прошлом году.

В ноябре 2022 года на сайт Уполномоченного поступило обращение адвоката в интересах осужденного, отбывавшего наказание в исправительной колонии № 1. В обращении адвокат указал, что его подзащитный имеет заболевание, входящее в перечень заболеваний, препятствующих отбыванию наказания в местах лишения свободы. Состояние здоровья осужденного ухудшилось, но необходимая медицинская помощь ему не оказывалась. Также заявитель сообщил, что на территории учреждения отсутствуют пандусы, в связи с этим подзащитный, ограниченный в самостоятельном передвижении, не может посещать столовую. Защитник еще просил содействия в направлении осужденного в медицинское учреждение. В соответствии с соглашением о взаимодействии Уполномоченного и регионального Управления федеральной службы исполнения наказаний рассмотрение запроса адвоката было направлено руководителю УФСИН. Из полученного ответа следовало, что осужденному была выда-

на инвалидная коляска, а основания для оказания медицинской помощи в экстренном либо неотложном порядке отсутствуют.

В связи с тем, что заявитель с ответом не согласился, в январе 2023 года было направлено обращение Удмуртскому прокурору по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях. В результате проверки обращения специализированной прокуратурой в феврале 2023 года в адрес администрации исправительной колонии № 1 вынесено представление об устранении нарушений действующего законодательства. Так, в ходе проверки обращения адвоката было установлено, что инфраструктура исправительного учреждения не соответствует требованиям законодательства о социальной защите инвалидов, предоставление осужденному инвалидной коляски не обеспечивает в полной мере соблюдение его прав. Проведенным обследованием установлено, что имеющееся оборудование не позволяет инвалидам-колясочникам самостоятельно передвигаться из помещения отряда № 1 в здание столовой.

После вмешательства специализированной прокуратуры в исправительной колонии № 1 была организована работа по оказанию осужденным-инвалидам содействия в посещении столовой и иных объектов исправительного учреждения. По результатам вынесенного представления администрацией учреждения приняты меры к обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов-колясочников в столовую учреждения. Устранение остальных недостатков осуществляется в соответствии с планом мероприятий по обеспечению доступной среды для маломобильных групп населения (инвалидов) в исправительной колонии № 1.

Решением Завьяловского районного суда от 13 марта 2023 года удовлетворено ходатайство адвоката об освобождении осужденного от дальнейшего отбывания наказания в связи с наличием тяжелого заболевания, включенного в Перечень заболеваний, препятствующих отбыванию наказания (утвержденный Постановлением Правительства РФ от 06.02.2004 № 54 «О медицинском освидетельствовании осужденных, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью»). После вступления в законную силу решения суда в апреле 2023

года заявитель освобожден из мест лишения свободы.

В декабре 2022 года поступило письменное обращение от обвиняемого, содержащегося в ФКУ СИЗО-2 УФСИН России по Удмуртской Республике с просьбой об оказании помощи в лечении. В жалобе заявитель указал, что с июня 2022 года у него начались симптомы кожного заболевания. Предпринимаемые сотрудниками медицинской части меры для лечения обвиняемого положительного результата не давали. Со слов заявителя, медицинской частью следственного изолятора неоднократно направлялись запросы в филиал «Больница» для госпитализации заявителя, но подтверждения не приходило. По результатам рассмотрения запроса Уполномоченного в ФКУЗ МСЧ-18 ФСИН России заявитель был направлен в медицинское учреждение для проведения лечебно-диагностических мероприятий в стационарных условиях.

Для многих подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений и осужденных актуальными остаются вопросы уголовного судопроизводства, несогласия с действиями (бездействиями) правоохранительных органов по проведенным оперативным и следственным мероприятиям. В 2023 году к уполномоченному поступило 46 обращений – это почти четверть от общего числа обращений из мест принудительного содержания, в 2022 – треть, подавляющее большинство из которых – из следственных изоляторов.

Актуальным остался вопрос деятельности канцелярий судов по направлению в следственные изоляторы распоряжений об исполнении вступивших в законную силу приговоров (это касается судов центральных и южных регионов). У Администрации следственных изоляторов нет полномочий для направления осужденных на отбытие наказания и для их освобождения без судебного распоряжения о вступлении приговора в законную силу.

Так, в октябре 2023 года поступила жалоба гражданина, содержащегося в ФКУ СИЗО-2 УФСИН России по Удмуртской Республике. В жалобе заявитель указал, что был осужден в феврале 2023 года Бабушкинским районным судом города Москвы к двум годам шести месяцам лишения свободы с отбыванием наказания

в исправительной колонии общего режима. Апелляционным определением Судебной коллегии по уголовным делам Московского городского суда приговор Бабушкинского районного суда города Москвы оставлен без изменения, апелляционная жалоба без удовлетворения. По приговору суда в срок лишения свободы зачтен период содержания под стражей из расчета один день содержания под стражей за полтора дня отбывания наказания. Заявитель указал, что в связи с этим срок по приговору Бабушкинского районного суда города Москвы в настоящее время истек, и считает, что содержится в ФКУ СИЗО-2 УФСИН России по Удмуртской Республике незаконно и должен быть освобожден.

Согласно официальному portalу судов общей юрисдикции города Москвы приговор Бабушкинского районного суда города Москвы в отношении заявителя после рассмотрения в апелляционной инстанции вступил в силу в апреле и с мая 2023 года находится в канцелярии районного суда, 19 мая 2023 года судом вынесено распоряжение об исполнении приговора. По приговору суда в срок лишения свободы зачтен период содержания под стражей с 7 декабря 2021 года до вступления приговора в законную силу из расчета один день содержания под стражей за полтора дня отбывания наказания в соответствии с пунктом «б» части 3.1 статьи 72 УК РФ.

Учитывая, что с учетом применения положений статьи 72 УК РФ срок отбывания наказания у заявителя истек либо заканчивался, направлено обращение Глазовскому межрайонному прокурору Удмуртской Республики для установления законности содержания заявителя в следственном изоляторе. Также было направлено обращение председателю Бабушкинского районного суда города Москвы с просьбой о направлении распоряжения об исполнении вступившего в законную силу приговора в отношении заявителя по месту его содержания. В результате принятых действий распоряжение в отношении заявителя 25 октября 2023 года поступило в следственный изолятор, и в этот же день он был освобожден.

В ходе проверки личного дела прокуратурой было установлено, что администрацией следственного изолятора неоднократно направлялись запросы в Бабушкинский районный суд города Москвы



о предоставлении распоряжения об освобождении заявителя.

Проблема заключается в том, что Уполномоченный в соответствии с законодательством не имеет полномочий на вмешательство в деятельность суда, а органы прокуратуры не осуществляют надзор за деятельностью судов.

Хочется отметить, что в 2023 году не поступало обращений от подозреваемых и обвиняемых, содержащихся в изоляторах временного содержания, а также от лиц, содержащихся в местах отбывания административного ареста, подведомственных МВД по УР с жалобами на условия содержания и на действия должностных лиц.

### **11.2. Результаты посещения Уполномоченным мест принудительного содержания**

В целях контроля за обеспечением прав человека и гражданина в местах принудительного содержания и проведения личного приема в 2023 году проинспектированы исправительные учреждения и следственные изоляторы, подведомственные региональному Управлению федеральной службы исполнения наказаний, в том числе совместно с прокурором Удмуртской Республики. Проверки проведены и в изоляторах временного содержания, местах отбывания административного задержания и административного ареста, подведомственных республиканскому Министерству внутренних дел.









В ходе посещения исправительных учреждений осмотрены и обследованы общежития отрядов осужденных, производственные участки, запираемые помещения (штрафные изоляторы, помещения камерного типа и единые помещения камерного типа), столовые для осужденных и другие участки, необходимые для обеспечения условий отбывания наказания, медицинские части и филиал «Больница» ФКУЗ МСЧ-18 ФСИН России. На территории республики функционирует 10 исправительных учреждений.

Для содержания лиц, обвиняемых, подозреваемых в совершении преступлений, предназначены следственные изоляторы, расположенные в городе Ижевске (СИЗО-1) и городе Глазове (СИЗО-2).

Для отбывания наказания осужденными к принудительным работам на территории республики действуют участки, функционирующие как исправительные центры (предназначены для отбывания наказания мужчинами):

- при исправительной колонии № 1 (с лимитом наполнения 90 мест);
- при колонии-поселении № 3 (с лимитом на 64 места);
- при лечебно-исправительном учреждении № 4 (на 60 мест);
- при исправительной колонии № 8 (на 60 мест) – открыт 8 декабря 2023 года;
- при исправительной колонии № 12 (на 150 мест).

По результатам обхода исправительных учреждений и проведения бесед с осужденными было обращено внимание регионального Управления федеральной службы исполнения наказа-

ний и руководства учреждений на:

проведение разъяснительной работы с осужденными по вопросам удержаний из заработной платы и иных доходов по возмещению стоимости питания, коммунально-бытовых услуг и исковых требований (КП-3, ЛИУ-4);

проведение разъяснительной работы с осужденными, содержащимися в штрафных изоляторах и помещениях камерного типа, о возможности воспользоваться телефоном доверия как одним из способов подачи обращения в соответствии с уголовно-исполнительным законодательством и правилами внутреннего распорядка (ИК-6);

надлежащее оборудование камер штрафного изолятора в ИК-8, в которых в настоящее время санузел не отгорожен от остального помещения, соответственно проживание и прием пищи представляется как нарушение принципов человечности и гуманизма.

На личных приемах осужденные в основном обращались по вопросам несогласия с действиями и решениями администраций учреждений по контролю исполнения правил внутреннего распорядка, деятельности в учреждениях филиалов медико-санитарной части № 18 по оказанию медицинской помощи.

Информация по результатам посещения исправительных учреждений направлена в порядке рекомендаций для принятия мер по соблюдению прав осужденных в УФСИН и Удмуртскую прокуратуру по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях. По результатам рассмотрения осужденным даны необходимые разъяснения, оказана помощь в реализации прав.

При инспектировании соблюдения прав и условий содержания обвиняемых и подозреваемых в следственном изоляторе № 1 города Ижевска обращено внимание руководства учреждения на соблюдение нормы санитарной площади в камере на одного человека в размере 4 кв. м. (при выборочном обходе камер в камере № 52 при санитарной норме площади, рассчитанной на 6 человек, содержалось 8 человек).

В ходе инспектирования следственного изолятора № 2, расположенного в городе Глазове, по результатам обхода руководству учреждения было рекомендовано обратить внимание на необ-

ходимость косметического ремонта одного из душевых помещений и замены раковины в одной из камер карцера.

При проведении личного приема и проведении бесед в ходе выборочного обхода камер подозреваемые и обвиняемые в совершении преступлений, осужденные обращались в основном по вопросам уголовного судопроизводства, несогласия с действиями и решениями администраций учреждений по контролю исполнения режима, деятельности медицинской части в вопросах предоставления медицинской помощи, условий содержания и материально-бытового обеспечения.

При участии руководства администраций учреждений и Управления федеральной службы исполнения наказаний заявителям даны необходимые разъяснения, оказана реальная помощь в реализации их прав.

В соответствии с графиком проинспектированы изоляторы временного содержания и места отбывания административного ареста, расположенные на территории республики, совместно с органами прокуратуры и представителями общественно-наблюдательной комиссии.

По результатам инспектирования рекомендовано обратить внимание:

ИВС МО МВД России «Игринский» на необходимость косметического ремонта душевого помещения, оборудования отдельного помещения для подогрева пищи, мойки и хранения посуды;

ИВС МО МВД России «Глазовский» на необходимость ремонта прогулочных дворов;

ИВС УМВД России по городу Ижевску рекомендовано выполнить косметический ремонт душевого помещения;

ИВС МО МВД России «Сарапульский» – косметический ремонт прогулочных дворов, недостаточность освещения в камере № 20, косметический ремонт потолков в камерах № 20 и № 25;

ИВС МО МВД России «Увинский» – косметический ремонт прогулочных дворов;

ИВС МО МВД России «Кизнерский» – косметический ремонт прогулочных дворов и душевого помещения;

ОП МВД России «Малопургинский» – оборудование кухонного помещения системой вентиляции.

Рекомендации, которые были даны ИВС МО МВД России «Можгинский» в ходе предыдущей проверки, выполнены в полном объеме.

Следует отметить, что жалоб и заявлений по условиям содержания, материально-бытового обеспечения, соблюдения прав в ходе обхода изоляторов временного содержания и проведения бесед с задержанными по подозрению в совершении преступлений, подозреваемыми и обвиняемыми в совершении преступлений, лицами, подвергнутыми административному аресту, не поступило.

В соответствии с графиком Уполномоченным проинспектированы изоляторы временного содержания и места отбывания административного ареста, расположенные на территории республики, совместно с органами прокуратуры и представителями общественно-наблюдательной комиссии. Всего на территории Удмуртской Республики функционируют девять изоляторов временного содержания.

## **12. Рассмотрение обращений граждан о нарушениях их прав правоохрнительными органами, ненадлежащее проведение процессуальных проверок на бездействия судов**

В 2023 году поступило 54 обращения от граждан на действия (бездействия) правоохрнительных органов о несогласии с ответами должностных лиц органов внутренних дел, прокуратуры и следственных органов.

В основном граждане жалуются на ненадлежащее проведение проверок по сообщениям о преступлении, необоснованный отказ в возбуждении уголовного дела, в том числе неоднократно. Так по данной тематике поступило 17 обращений, что составляет не более 1,5 процентов от общего массива поступивших жалоб (в 2022 году поступило 19 жалоб данной категории) по принятым процессуальным решениям. Заявителями обжаловано 17 постановлений в 2023 году и 19 постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела в прошлом году.



Заявители, как правило, пытаются обжаловать принятые процессуальные решения во все известные им органы и должностным лицам, которые, на их взгляд, могут оказать содействие в защите их личных и имущественных прав.

В ходе изучения обращений граждан, проведения личных приемов можно сделать вывод, что жителям республики известны полномочия прокурора и руководителя следственного органа по отмене постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела (ст. 124 УПК РФ).

Вместе с тем, несмотря на разъяснения возможности судебного порядка рассмотрения жалоб (ст. 125 УПК РФ) граждане по разным причинам очень редко выражают намерение воспользоваться судебной защитой своих прав. Заявителям разъясняется, что уголовно-процессуальный закон (в отличие от ГПК, КАС и КоАП РФ) не предъявляет каких-либо особых требований к жалобе в суд. Фактически нужно соблюсти только письменную форму.

В подавляющем большинстве случаев заявители самостоятельно обжалуют постановления об отказе в возбуждения уголовного дела в органы прокуратуры, а в адрес Уполномоченного по правам человека обращаются в целях дополнительных гарантий надлежащего рассмотрения обращения.

Например, к Уполномоченному обратилась жительница города Глазова с доводами о том, что по ее заявлению о мошеннических действиях с квартирой на протяжении 2023 года органами полиции неоднократно принимаются решения об отказе в возбуждении уголовного дела.

В интересах гражданки направлено обращение Глазовскому межрайонному прокурору, на которое получен ответ, что постановление об отказе в возбуждении уголовного дела отменено ввиду неполноты проверочных мероприятий. При этом прокурором отмечено, что им одновременно рассмотрены обращения Уполномоченного и заявителя.

Вместе с тем, дополнительные проверки не привели к возбуждению уголовного дела.

Анализ результатов рассмотрения совместно с компетентными органами жалоб данной категории показал, что в резуль-

тате вмешательства Уполномоченного в 2023 году отменено 7 постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела, в 2022 году было отменено 6 таких решений, по результатам дополнительных проверок в 2023 году дела не возбуждались, в 2022 году возбуждено 2 уголовных дела.

На незаконные постановления об отказе в возбуждении уголовных дел, об отказе в возбуждении дел об административном правонарушении прокуроры реагировали вынесением соответствующих постановлений.

В феврале 2023 года в Аппарат Уполномоченного на личный прием обратились «М» и «М» с коллективным обращением.

В обращении заявители указали о том, что проверка сотрудниками отдела полиции № 1 Управления МВД России по городу Ижевску (ОП № 1 УМВД РФ по городу Ижевску) по их заявлениям о нанесении побоев, имевших место в апреле 2022 года, в ходе собрания ТСН «Вишневый» в ДК «Железнодорожников», проведена не в полном объеме, при наличии фото и видеоматериалов лица, совершившие противоправные действия в отношении заявителей, не установлены.

Заявители указали, что Ленинским районным судом было отменено определение от 12.04.2022 об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении по статье 6.1.1 КоАП РФ (Побои), вынесенного участковым уполномоченным полиции ОП № 1 УМВД РФ по городу Ижевску. Также заявителями 02.02.2023 было подано повторное заявление в ОП № 1 УМВД РФ по городу Ижевску о привлечении к ответственности лиц с приложением фото и видеоматериалов, несмотря на это, 02.02.2023 участковым уполномоченным полиции ОП № 1 УМВД РФ по городу Ижевску были вынесены постановления о прекращении производства по делу об административном правонарушении.

В постановлениях о прекращении производства по делу об административных правонарушениях указано, что производство по делу об административном правонарушении по статье 6.1.1 КоАП РФ прекращены на основании пункта 6 части 1 статьи 24.5 КоАП РФ (Обстоятельства, исключающие производство по делу об административном правонару-



шении) – истечение сроков давности привлечения к административной. В соответствии с частью 1 статьи 4.5 КоАП РФ (Давность привлечения к административной ответственности) срок привлечения к административной ответственности за административное правонарушение, предусмотренное статьей 6.1.1 КоАП РФ, составляет 2 года со дня совершения административного правонарушения. На день обращения заявителей к Уполномоченному не прошло и половины срока с даты совершения правонарушения, установленного законодательством, на основании которого производство по делу об административном правонарушении может быть прекращено.

По коллективному заявлению граждан Уполномоченным было направлено обращение в прокуратуру Ленинского района города Ижевска для принятия мер прокурорского реагирования.

Прокурором Ленинского района на основании постановления о прекращении административных производств от 02.02.2023 принесены протесты.

На основании обращения Уполномоченного Прокуратурой Ленинского района в адрес отдела полиции № 1 УМВД России по городу Ижевску внесено представление об устранении нарушений закона и 3 протеста на постановления о прекращении административных производств по статье 6.1.1 КоАП РФ ввиду необоснованного прекращения административных производств в связи с истечением сроков давности.

По результатам мер прокурорского реагирования нарушения устранены, постановления о прекращении административных производств по статье 6.1.1 КоАП РФ отменены, дела направлены на новое рассмотрение.

По жалобам на судебные постановления, действия (бездействия) судьи или судебных органов поступило 38 обращений, в 2022 году поступило 29 обращений.

Основная часть обращений – 76 процентов (29 обращений из 38) с просьбой оказать содействие или консультации по подаче апелляционной или кассационной жалоб в рамках судебных разбирательств по уголовным делам либо подачи заявлений в рамках гражданского судопроизводства.

### 13. Избирательные права граждан

В сентябре 2023 года в республике прошли дополнительные и повторные выборы депутатов представительных органов муниципальных и городских округов.

Уполномоченным проводился мониторинг избирательных прав граждан. Особое внимание было уделено обеспечению и защите избирательных прав граждан с ограниченными возможностями здоровья. На контроле находились вопросы обеспечения процесса голосования участников с инвалидностью на всех этапах подготовки и проведения голосования; информирования и правового просвещения данной категории избирателей. В период подготовки выборов представитель Уполномоченного принял участие в заседании рабочей группы Центральной избирательной комиссии России по обеспечению избирательных прав граждан с инвалидностью в режиме видео-конференц-связи. Обсуждение состоялось на базе Избирательной комиссии Удмуртской Республики с участием представителей республиканской организации Всероссийского общества слепых, регионального Министерства социальной политики и труда и отделения Фонда пенсионного и социального страхования.



7 декабря 2023 года началась Президентская выборная кампания. В этой связи Уполномоченный провел рабочую встречу с членом ЦИК России Шевченко Е.А. и председателем Общественной палаты Удмуртии Малышевой С.А. На встрече обсуждались вопросы обеспечения прозрачности, открытости и гласности выборов в рамках подготовки к предстоящей президентской изби-

рательной кампании, а также создания комфортных условий для избирателей в дни голосования.



В декабре 2023 года Уполномоченный принял участие в заседании Штаба корпуса общественных наблюдателей. Цель штаба – обеспечение общественного контроля хода избирательной кампании, консолидации общественных организаций для участия в мониторинге, а также обеспечение информационного сопровождения этой работы. Участники заседания обсудили роль общественных наблюдателей на предстоящих выборах. В своем выступлении Уполномоченный выразил уверенность в готовности республики к избирательной кампании, подчеркнул важность работы общественных наблюдателей в дни выборов и отметил, что «обеспечение легитимности предстоящих выборов Президента Российской Федерации – это наша общая задача». В работе штаба приняли участие представители Общественной палаты Удмуртии и Общественной палаты города Ижевска.



В хронике важных событий 2023 года останется дата 30-летия избирательной системы России. В 1993 году указом Бориса Ельцина была создана Центральная избирательная комиссия Российской Федерации. Российская избирательная система базируется на прозрачных и понятных гражданам избирательных процедурах, на соблюдении норм избирательного законодательства, на защите национальных интересов, суверенитета России и свободного волеизъявления ее граждан. Сегодня в России созданы все условия, чтобы каждый гражданин мог свободно выражать свою волю на выборах, делать это на избирательном участке или на дому, есть возможность проголосовать в течение нескольких дней.



В начале декабря 2023 года в республике прошли торжественные мероприятия, приуроченные к этой знаменательной дате. Более тысячи сотрудников избирательной системы Удмуртии присутствовали на торжестве. Уполномоченный по правам человека в Удмуртской Республике тоже принял участие в мероприятии.

## **14. Правовое просвещение**

Правовое просвещение – одно из основных направлений деятельности Уполномоченного, предусмотренное федеральным законом об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации и региональным законом об Уполномоченном по правам человека в Удмуртской Республике.

Уполномоченный и сотрудники Аппарата ежедневно занимаются просветительской деятельностью, отвечая на обращения граждан и консультируя их в ходе приемов. Уполномоченным про-

водятся выездные приемы, в том числе совместно с государственными органами, в компетенцию которых входит обеспечение либо защита прав заявителей.

В 2023 году проводились тематические горячие линии по социальным и жилищным вопросам, по вопросам охраны прав детства и приуроченные ко Дню пожилого человека. Уполномоченным активно поддерживаются мероприятия и проекты по правовому просвещению, которые реализуются в республике. Сотрудники Аппарата принимают участие в проведении дней бесплатной юридической помощи. В прошлом году состоялось 13 таких мероприятий с выездом в города и районы. Помощники Уполномоченного участвуют в телефонных линиях по вопросам соблюдения прав в исправительных учреждениях, организованных региональным Управлением федеральной службы исполнения наказаний. На телефонную линию поступают звонки от родственников осужденных и иных заинтересованных в их судьбе людей, которые имеют возможность получить консультации по вопросам, касающимся условий содержания, порядка отбывания уголовных наказаний и соблюдения прав граждан в исправительных учреждениях.



В 2023 году Аппаратом Уполномоченного опробованы новые формы правопросветительской работы, среди которых особой популярностью пользуются студенческие дискуссионные клубы по интересующим ребят правовым темам.

В Институте права, социального управления и безопасности при поддержке Уполномоченного по правам человека реализуется проект для студентов-первокурсников «Кураторский час». Спикерами таких мероприятий являются состоявшиеся в юридической профессии специалисты и правозащитники, со-



трудники Аппарата Уполномоченного. Основная цель в работе с молодежью – сформировать представление о правах человека, механизмах их реализации в правовом государстве, о взаимной корреляции прав, свобод и обязанностей граждан с учетом особой актуальности развития отечественной модели и системы правозащиты, в которой права и свободы человека относятся к традиционным ценностям нашего общества.

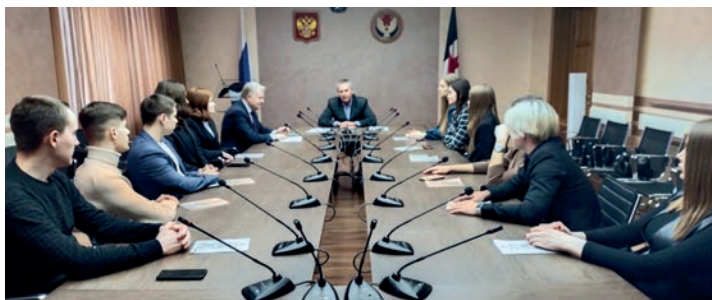
Сделать шаг в будущее – выбрать род деятельности, которой посвятишь свою жизнь – первостепенная задача для школьников. Аппарат Уполномоченного принимает активное участие в профориентационных республиканских сменах для старшеклассников и активистов молодежного движения «Твой выбор». Мероприятия проходят на базе детского оздоровительного лагеря «Дружба», возраст участников – от 14 до 17 лет. Подростки активно включаются в диалог о правах человека, в дискуссиях приходят к выводам о необходимости воспитания уважения к правам и обязанностям, повышения уровня правового сознания и правовой культуры в среде учащейся.



Не первый год в ведущем республиканском вузе – Удмуртском государственном университете – функционирует дискуссионный клуб «Проблемы применения принципов трудового права». В заседании, приуроченном к 75-летию Всеобщей декларации прав человека, студенты вместе с представителями органов власти и научного сообщества обсудили вопросы реализации принципов свободы труда, защиты от дискриминации. Дискуссия была интересна как практикующим и научным работникам, так и будущим юристам. По итогам работы клуба были отмече-

ны лучшие студенческие работы по трудовому праву и защите трудовых прав.

Прошли встречи со студентами Ижевского государственного университета и Российской правовой академии Минюста России, посвященные вопросам компетенции и особой роли института уполномоченного по правам человека. Предметом особого интереса аудитории была информация о деятельности и принципах организации работы уполномоченных по правам человека. Старшекурсники отметили, что институт уполномоченного по правам человека успешно развивается и укрепляется как эффективный механизм дополнительной гарантии государственной защиты прав и свобод человека и гражданина.



В Удмуртской Республике ежегодно проводится масштабная образовательная акция – Всероссийский единый урок «Права человека». По традиции Аппарат Уполномоченного по правам человека в Удмуртской Республике принимает активное участие в организации единых уроков для школьников и встреч со студентами высших учебных заведений, техникумов и колледжей.

Тематика единых уроков, проведенных в 2023 году, приурочена к 75-летию Всеобщей декларации прав человека и 30-летию Конституции Российской Федерации. В Удмуртии в организациях общего и среднего профессионального образования было проведено 780 мероприятий, приуроченных к знаменательным датам, в которых приняли участие более 20000 детей.

Уполномоченным проводится активная работа по поиску и внедрению новых форматов, инструментов и алгоритмов просвещения в правовых вопросах, которое необходимо для полноценной реализации прав и свобод человека и гражданина.



## 15. Деятельность Экспертного совета при Уполномоченном

Экспертный совет при Уполномоченном по правам человека в Удмуртской республике – коллегиальный совещательный орган, созданный для реализации функций Уполномоченного. В состав Экспертного Совета входят признанные специалисты в различных отраслях права, представители органов власти, руководители общественных организаций.

В 2023 году состоялось два заседания Экспертного совета. В мае предметом рассмотрения экспертов стали вопросы организации транспортного обслуживания сельского населения. В обсуждении участвовали представители органов власти и местного самоуправления, республиканской ассоциации перевозчиков, органов прокуратуры, научного сообщества, общественности.

---

*«На выездных приемах, которые мы проводим в городах и районах республики, к нам часто обращаются люди по вопросам транспортного обслуживания. Есть вопросы, на которые мы не можем дать положительный ответ. И с главами районов мы их обсуждаем: вопрос транспортного обслуживания наиболее остро стоит в сельской местности. Я бы не сказал, что ситуация очень критичная. Понятны и проблемы: отсутствие перевозчиков, отсутствие финансовых возможностей. Эти вопросы нужно решать сообща, иначе у нас крайними остаются люди. Вот в чем беда...»*

*Виктор Кушко,  
заседание Экспертного совета, 30 мая 2023 года*

---





На селе проживает более трети жителей Удмуртии. Ситуация с организацией регулярных пассажирских перевозок в сельской местности имеет неоднородный характер. Различия в состоянии транспортного обслуживания населения по районам республики порой существенны. Например, в некоторых районах республики отсутствуют внутрирайонные маршруты, перевозки осуществляются на межмуниципальных маршрутах. И в связи с этим многие сельские жители не охвачены транспортным сообщением.

Совет отметил, что в республике принимаются меры, направленные на обеспечение транспортной доступности. В Алнашском, Вавожском, Киясовском, Сюмсинском, Увинском районах поэтапно увеличивается число муниципальных маршрутов. Вместе с тем сокращение числа маршрутов отмечается в Балезинском, Дебесском, Каракулинском и Кизнерском районах.

Для транспортного сообщения между поселениями в республике организовано 122 муниципальных маршрута регулярных пассажирских перевозок. Из них на 80 маршрутах осуществляются перевозки по регулируемым тарифам, на которых людям предоставляются льготы. То есть воспользоваться льготами по проезду могут чуть больше половины сельских пассажиров. Перевозки по нерегулируемым тарифам осуществляются в тех

случаях, когда органам власти не удастся организовать перевозки по регулируемым тарифам.

Одной из причин, сдерживающих развитие регулярных перевозок на селе, является деятельность нелегальных извозчиков. За счет игнорирования требований законодательства, в том числе в части обеспечения безопасности перевозки пассажиров и снижения издержек нелегальные извозчики имеют необоснованное конкурентное преимущество перед легальными перевозчиками.

При этом, как правило, свою деятельность нелегальные перевозчики не скрывают, организуют отправные точки движения на автовокзалах и автостанциях, активно осуществляют поиск клиентов в Интернете. На отдельных маршрутах, связывающих столицу Удмуртии с районными центрами, в социальной сети «ВКонтакте» созданы группы, в которых пассажиры, неофициальные перевозчики и таксисты договариваются о времени и дате пассажирских перевозок. На автовокзалах Ижевска и Глазова на регулярной основе несколько десятков частных лиц осуществляют перевозку пассажиров на легковом транспорте, которые увозят часть пассажиров от официальных перевозчиков, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров на автобусах.

По мнению Экспертного совета, было бы целесообразным скоординировать усилия уполномоченных надзорных органов в борьбе с нелегальными перевозчиками, в том числе в рамках межведомственной рабочей группы при прокуратуре республики.

С другой стороны, отметили участники заседания, что только запретами, наверное, сложно решить проблему нелегальных перевозок. Нелегальным извозчикам необходимо создать конкуренцию. Нужно, чтобы легальная система перевозок вытеснила нелегальных извозчиков: она тоже должна обозначить свое присутствие в социальных сетях и мессенджерах.

Эксперты отметили, что информирование населения о задержках рейсов, их отмене, любых других изменений о движении автобусов – с одной стороны, и о потребности в пассажирских перевозках – с другой стороны, будет особенно актуально для районов, где есть большие сложности с перевозками.

Участники заседания также обратили внимание, что не всегда дороги в сельской местности соответствуют нормативным требо-

ваниям, что создает препятствия для функционирования автобусных маршрутов. Некоторые автостанции и остановочные пункты не соответствуют критериям комфортности для пассажиров.

Предложения по улучшению транспортного обслуживания сельского населения были направлены в Правительство республики, в частности, рекомендовано рассмотреть возможность включения в перечень первоочередных расходов, утвержденный распоряжением Правительства Удмуртской Республики от 18.04.2023 № 280-р «О мерах по оптимизации и повышению эффективности расходов бюджета Удмуртской Республики», расходы по организации регулярных перевозок по регулируемым тарифам.

Согласно информации Председателя Правительства Удмуртской Республики Семенова Я.В. от 9 июня 2023 в указанное распоряжение внесены изменения: выполнение работ, связанных с осуществлением регулярных перевозок пассажиров и багажа по регулируемым тарифам отнесено к первоочередным расходам.

Во исполнение рекомендаций Совета Министерство транспорта и дорожного хозяйства Удмуртской Республики письмом от 20 июля 2023 года проинформировало, что при увеличении бюджетных средств на организацию регулярных перевозок по регулируемым тарифам на межмуниципальных маршрутах на 2024 год будет рассмотрен вопрос о смене вида тарифов с «нерегулируемого» на «регулируемый» тариф, на межмуниципальных маршрутах регулярных перевозок.

Налажен обмен опытом по организации транспортного обслуживания сельского населения и распространению положительных муниципальных практик, в том числе Вавожского района.

Вопрос информирования пассажиров о задержках и отмене рейсов автобусов проработан с органами местного самоуправления. Информация по изменению расписания автобусов, их задержке и отмене рейсов доводится до населения через объявления, на остановочных павильонах, а также через социальные сети, в мессенджерах территориальных отделов Администраций районов.

Прокуратурой Удмуртской Республики с учетом рекомендаций Уполномоченного приняты дополнительные меры, в том числе координационного характера по противодействию деятельности нелегальных извозчиков и повышению меж-

ведомственного взаимодействия. Эти вопросы рассмотрены на заседании межведомственной рабочей группы по вопросам обеспечения безопасности дорожного движения в прокуратуре Удмуртской Республики 21 июня 2023 года с участием руководителя Аппарата Уполномоченного по правам человека в Удмуртской Республике Мелентьева А.Н.

В сентябре 2023 года на заседании Экспертного совета при Уполномоченном обсуждались проблемы людей с ограничениями по здоровью.

---

*«К Уполномоченному поступают обращения от жителей республики по вопросам, связанным с соблюдением прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь. В своих заявлениях и просьбах люди обращают внимание на вопросы своевременного оказания доступной и качественной медицинской помощи, социального обеспечения в случае инвалидности, а также на реабилитацию и помощь при потере здоровья.*

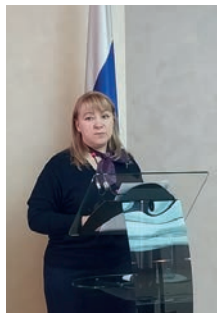
*Летом этого года была проведена горячая телефонная линия по вопросам прохождения медицинского освидетельствования и обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации. Это важная и волнующая людей тема. На горячую линию поступило большое количество звонков из разных районов и городов республики.*

*В ходе горячей линии люди обратили особое внимание на проблемы, возникающие при подготовке документов на медико-социальную экспертизу и прохождении медицинского освидетельствования, на длительные сроки обеспечения абсорбирующим бельем и специальными средствами реабилитации. Проблемы, изложенные в обращениях, были рассмотрены и решены во взаимодействии с региональным Минздравом и отделением фонда социального страхования. Однако есть понимание, что не все, кому нужна помощь, обратились к Уполномоченному с этой проблемой. Поэтому сегодня мы собрались, чтобы обсудить эту ситуацию и продумать, как помочь людям, оказавшимся в данной ситуации, и какие шаги необходимо предпринять..»*

*Виктор Кушко,  
заседание Экспертного совета, 22 ноября 2023 года*

---





На заседании были озвучены результаты социологического исследования на тему «Медико-социальная экспертиза глазами пациентского сообщества», проведенного в республике Всероссийским союзом пациентов при поддержке Уполномоченного. Участие в онлайн-опросе приняли граждане, проходившие освидетельствование в последние два года. Это были пациенты, которые впервые проходили процедуру, и те, кто продлял группу инвалидности.

Половина из опрошенных сообщила, что проходит обследования в поликлиниках по месту жительства. Однако есть сложности. Основные трудности на этапе сбора документов для МСЭ – это большие сроки ожидания анализов, обследований, на втором месте – необходимость в дополнительной оплате обследований. Часть пациентов сообщили, что не были уведомлены, если документы возвращались в поликлинику в связи с ошибками или недостаточной информацией при их заполнении. В целом, удовлетворенность пациентов работой поликлиник по сбору документов для медико-социальной экспертизы, как показали результаты опроса, находится на низком уровне.

Также люди сообщили о «неудобствах», которые возникают при заочном медицинском освидетельствовании. Это невозможность уточнить важные детали и задать вопросы специалисту, в этой связи в программах реабилитации не учитываются их потребности в полной мере. Пациенты обратили внимание также на отсутствие возможности в предоставлении всех имеющихся медицинских документов и отметили, что процедура освидетельствования занимает слишком много времени. При всех преимуществах заочной формы освидетельствования, отмеченные пациентами недостатки существенны.

В обсуждении ситуации по организации медицинского освидетельствования приняли участие представители Министерства здравоохранения Удмуртской Республики, Главного бюро медико-социальной экспертизы по Удмуртской Республике, Фонда пенсионного и социального страхования РФ по Удмуртской Республике, Удмуртской республиканской организации



общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», Министерства юстиции Российской Федерации по Удмуртской Республике, Удмуртского регионального отделения Ассоциации юристов России, Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики.

Представители регионального Минздрава и Главного бюро медико-социальной экспертизы по республике отметили, что основными проблемами, с которыми им приходится сталкиваться, являются кадровый дефицит и текучесть кадров в медицинских организациях, а также нехватка врачей-специалистов и возможностей для проведения некоторых инструментальных и лабораторных исследований, недостаточное количество квот, несовершенство программного обеспечения и законодательства.

Непростая ситуация сложилась в республике по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации. За период с 2021 года по октябрь 2023 года количество обращений по этим вопросам выросло в несколько раз.

Комментируя такое положение дел, представители регионального отделения социального фонда пояснили, что проблема обеспечения средствами реабилитации возникла по причине недостаточного и несвоевременного финансирования, связана с нестабильными размерами стоимости электронных сертификатов и денежной компенсации за самостоятельное приобретение гражданином средство реабилитации.

Членами Экспертного совета по рассмотренным вопросам были выработаны предложения для разрешения ситуации, в том числе и по законодательной инициативе даны соответствующие рекомендации.

## **16. Поощрение правозащитной деятельности**

Награды Уполномоченного по правам человека в Удмуртской Республике в защиту и поощрение прав человека были вручены представителям организаций и общественности, органов власти и сотрудникам Аппарата Уполномоченного.

По результатам работы за 2023 год, за эффективное сотрудничество с Уполномоченным по правам человека в Уд-

муртской Республике и вклад в дело защиты прав и свобод людей с ограниченными возможностями здоровья объявлена Благодарность коллективу Главного бюро медико-социальной экспертизы по Удмуртской Республике. Благодарность Уполномоченного вручена Мухаметгалеевой Екатерине Дмитриевне, руководителю регионального бюро. С 2021 года учреждение успешно принимает участие в пилотном проекте по внедрению Единого контакт-центра по взаимодействию с гражданами по социальным вопросам, участвует во всех проектах общественных организаций инвалидов, где проводятся консультации граждан, является активным участником международных научно-практических конференций по вопросам медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов.



За посильный вклад в дело защиты прав и свобод человека и гражданина объявлена Благодарность Уполномоченного Григорьевой Елене Рафаэльевне, заместителю главного врача по клиничко-экспертной работе республиканской клинической больницы. Стаж профессиональной медицинской деятельности Елены Рафаэльевны составляет свыше сорока лет. Верность врачебному долгу, отзывчивость, чуткость и внимание к проблемам, с которыми к ней обращаются люди, – главные качества Елены Рафаэльевны.



Благодарность Уполномоченного за заслуги в деле обеспечения прав человека в ходе исполнительного производства и в связи с празднованием Дня судебного пристава объявлена Исуповой Светлане Александровне, главному специалисту-эксперту отдела обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации регионального отделения социального фонда. Светлана Александровна работает в отрасли социальной защиты свыше 25 лет. Трудится с большой отдачей и заинтересованностью в результатах, активно осваивает новые направления в работе, совершенствуется в своей профессии и всегда готова прийти на помощь тем, кто в ней нуждается.



Благодарностью Уполномоченного по правам человека в Удмуртской Республике награждена Каменских Наталия Анатольевна, старший лейтенант внутренней службы, ведущий судебный пристав-исполнитель Воткинского отделения службы судебных приставов. На исполнении у Наталии Анатольевны находятся исполнительные производства различных категорий, она принимает своевременные меры по полному и правильному исполнению требований исполнительных документов. Только за последние 5 лет более 4 тысяч людей получили присужденные им денежные средства.



За большую плодотворную работу, профессионализм и личный вклад в дело защиты прав и свобод человека и гражданина объявлена Благодарность Уполномоченного Руководителю Аппарата Мелентьеву Алексею Николаевичу. Благодарность Уполномоченного по правам человека в Удмуртской Республике. Алексей Николаевич имеет большую юридическую практику свыше 20 лет службы в органах прокуратуры. В правозащитной деятельности он использует приобретенные навыки, не останавливается на достигнутом и совершенствуется в профессии. Неоднократно в его адрес поступали и продолжают поступать благодарности людей за оказанную квалифицированную помощь и неравнодушное участие. Алексей Николаевич ведет активную работу в сфере правового просвещения, тесно сотрудничает с Удмуртским госуниверситетом, является наставником для студентов-юристов.



На встрече с правозащитниками, приуроченной ко Дню прав человека, Уполномоченный вручил награды федерального уровня.

Благодарность Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Москальковой Татьяны Николаевны объявлена коллективу зоологического парка Удмуртии и общественному деятелю в сфере защиты прав людей с особенными возможностями Игорю Безруких.

Награду для зоопарка Уполномоченный вручил директору Малышевой Светлане Анатольевне. Светлана Анатольевна возглавляет учреждение с 2009 года. Сегодня зоопарк Удмуртии – это современное учреждение, в котором созданы условия доступности для каждого посетителя. С 2009 года внедрена в работу программа «Зоопарк на ладошке» для детей раннего возраста, с 2016 года – программа «Зоология для слепых». Более 500 ребятишек ежегодно посещают эти проекты.



В зоопарке интенсивно развивается просветительная деятельность, успехом пользуются тематические экскурсии, приспособленные для незрячих и маломобильных людей. Социально-значимый проект для людей с особыми возможностями «Навстречу мечте», реализуемый с 2014 года, сегодня собирает на своей площадке не одну тысячу человек ежегодно.

Светлана Анатольевна – неравнодушный человек. Она принимает активное посильное участие в жизни людей, которые обращаются к ней за помощью в трудной жизненной ситуации. Помогает решать вопросы, связанные с жизнеустройством и социальной адаптацией.

Стаж правозащитной деятельности Безруких Игоря Геннадьевича превышает десятилетнюю отметку. Он помогает детям, людям с инвалидностью, их семьям с 2013 года. За это время при его участии и поддержке на территории республики было реализовано более 20 проектов по организации доступной среды для маломобильных групп населения.



С 2016 года он являлся председателем созданной им «Ассоциации родителей детей-инвалидов Удмуртской Республики». Активная жизненная позиция, неисчерпаемый запас энергии и новых идей, аналитическое мышление и глубокое погружение в тему защиты прав детей и людей с инвалидностью – отличительные качества Игоря Геннадьевича. Он является организатором и координатором мероприятий, проводимых на федеральном и региональном уровнях.

## 17. Заключение

В завершение хочу отметить, что Уполномоченный по правам человека органично дополняет единую государственную систему защиты прав человека, не заменяет и не подменяет деятельность других государственных органов, а консолидирует общество в интересах человека и гражданина. Именно поэтому, подводя итоги 2023 года, можно отметить, что межведомственное взаимодействие по вопросам соблюдения прав и свобод человека было и остается наиболее важным в работе Уполномоченного. Благодаря такому взаимодействию у Уполномоченного появляется возможность своевременно и оперативно реагировать на чувствительные темы, затрагивая законные интересы как множества людей, так и каждого человека в отдельности.

Выражаю признательность органам государственной власти и местного самоуправления, их должностным лицам, средствам массовой информации, общественным организациям, которые содействовали делу правозащиты в республике. Благодарю за содействие в защите и восстановлении прав граждан, в работе по правовому просвещению и информированию жителей республики руководителей органов власти и организаций, с которыми заключены соглашения о сотрудничестве и взаимодействии.

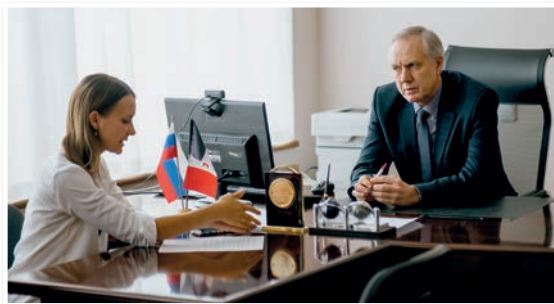
Полагаю, что конструктивный диалог органов власти всех уровней с институтами гражданского общества обеспечит главный смысл нашей общей работы – оправдание ожиданий людей.



# КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ

## Январь

✓ Рабочая встреча с Удмуртским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Егором Вихаревым с участием помощника начальника регионального Управления по соблюдению прав человека в уголовно-исполнительной системе Александром Обуховым. О результатах рассмотрения обращений из мест принудительного содержания



✓ Встреча с журналистами. Об итогах деятельности в 2022 году, организации работы по освобождению из плена ВСУ

## Февраль

✓ Выездной личный прием граждан в Алнашском районе. Жители обратились по вопросам предоставления жилья льготным категориям граждан, в том числе семьям с детьми-инвалидами, присвоения звания «Заслуженный деятель культуры», а также с жалобами на действия и решения суда, прокуратуры, следствия в рамках уголовного судопроизводства



✓ Участие в заседании коллегии Управления федеральной службы исполнения наказаний России по Удмуртской Республике в режиме видео-конференц-связи

✓ Участие в Дне бесплатной юридической помощи в Малопургинском районе. Жители района обратились по вопросам пенсионного обеспечения, незаконного увольнения, трудоустройства, получения льгот, возбуждения исполнительного производства, благоустройства территории района, получения материнского капитала, восстановления в родительских правах. Также в ходе проведения мероприятия обсуждались вопросы взаимодействия между ведомствами в целях улучшения оказания правовой помощи



✓ Выездной личный прием граждан в Вавожском районе. Сельчане обратились к Уполномоченному за содействием в решении жилищно-коммунальных вопросов, в организации работы школьного автобуса. Обращения по оказанию медицинской помощи и предоставлению санаторно-курортного лечения, а также вопросы исполнительного производства и наследования адресованные Уполномоченному. В ходе визита Уполномоченный встретился с главой района Олегом Овчинниковым



✓ Выездной личный прием граждан в Бalezинском районе. Жители района обратились к Уполномоченному с вопросами соблюдения прав в жилищно-коммунальной сфере, касающихся капитального ремонта жилья, организации работы по вывозу и утилизации мусора и отопления старых жилых домов. Защита прав потребителей, а также развитие спорта в районе не остались без внимания государственного правозащитника. Итоги приема были подведены на рабочей встрече с главой района Юрием Новойдарским

✓ Участие в публичных обсуждениях результатов правоприменительной практики за 2022 год

✓ Выездной личный прием граждан в Кезском районе. Жители района обратились к Уполномоченному по вопросам предоставления жилья детям – сиротам и обжалования решений следственных органов. В ходе визита Уполномоченный встретился с главой района Иваном Богдановым.



✓ Выездной личный прием граждан в Дебесском районе. Вопросы оказания медицинской помощи в глазной клинике за счет средств бюджета и соблюдения трудового законодательства были адресованы Уполномоченному. В ходе визита Уполномоченный встретился с главой района Андреем Ивановым и председателем Совета депутатов Ольгой Степановой



✓ Участие в расширенном заседании коллегии прокуратуры Удмуртской Республики





✓ *Участие в заседании Главного бюро по медико-социальной экспертизе по Удмуртской Республике «Об итогах работы учреждения в 2022 году, перспективах развития и задачах на 2023 год»*

✓ *Выездной личный прием граждан в Граховском районе. Сельчане обратились к Уполномоченному по вопросам землепользования и призыва на военную службу. В ходе визита Уполномоченный встретился с главой района Виктором Беловым и председателем Совета депутатов Розой Трефиловой*



✓ *Посещение изолятора временного содержания межмуниципального отдела МВД России «Игринский». В мероприятии приняли участие заместитель прокурора Игринского района Алексей Коцеев, заместитель начальника ФКУЗ «МСЧ МВД России по УР» Сергей Смолин, начальник отдела Управления организации охраны общественного порядка МВД по УР Марина Ретунская, руководство изолятора временного содержания*



✓ *Участие в обучающем семинаре для председателей и секретарей межведомственных комиссий по обеспечению профилактики правонарушений*

✓ *Участие в совещании, посвящённом итогам работы федеральных судов общей юрисдикции и мировых судей Удмуртской Республики*

✓ Участие в заседании рабочей группы по взаимодействию республиканской Центральной избирательной комиссии с общественными организациями инвалидов. На мероприятии была озвучена практика реализации избирательных прав граждан с инвалидностью в дни голосования, а также проанализированы проблемы, которые возникают на избирательных участках



✓ Участие в республиканской Масленице в с. Сюмси

## Март



✓ Выездной личный прием граждан в Завьяловском районе. Сельчане обратились к государственному правозащитнику по вопросам социальной поддержки ветеранов и инвалидов, выплаты денежного довольствия военнослужащим, банкротства физических лиц, доступа к информации о деятельности органов местного самоуправления, льготного транспортного обслуживания населения и строительства жилья на приаэродромной территории

✓ Рабочая встреча с руководителем регионального Росреестра Фаридой Звонригиной. Состоялся разговор по вопросам, с которыми жители республики обращаются к Уполномоченному. В частности были рассмотрены проблемы, связанные с выделением земельных долей (паев) из общего колхозного имущества, межеванием земельных участков и оформлением права собственности на них, а также их использованием по целевому назначению. Была затронута актуальная тема – осуществление градостроительной деятельности на приаэродромной территории. В рамках встречи подписано соглашение о взаимодействии. Предметом соглашения между Уполномоченным по правам человека в Удмуртской Республике и руководителем регионального Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии является сотрудничество в вопросах обеспечения государственной защиты прав и свобод человека и гражданина



✓ Участие в пленарном заседании Общественной палаты Удмуртской Республики

✓ Выездной личный прием граждан в Игринском районе. Поводом для обращений к Уполномоченному стали вопросы оформления группы инвалидности, защиты чести и достоинства, исполнения судебных решений и открытия частного музея



✓ Участие в работе Межведомственной комиссии по обеспечению профилактики правонарушений в Удмуртской Республике (с выездом в Шарканский район)



✓ Выездной личный прием граждан в Камбарском районе. Жители района обратились с вопросами социального обеспечения детей с ограниченными возможностями здоровья, транспортного обслуживания и льготного проезда по мосту через Каму, о разъяснении порядка лишения родительских прав и назначения опекуна над несовершеннолетним ребенком

✓ Участие в работе Комиссии по помилованию

✓ Встреча со студентами Российской правовой академии Минюста России. Предметом обсуждения и интереса будущих дипломированных специалистов были особенности рассмотрения обращений правоохранительной направленности





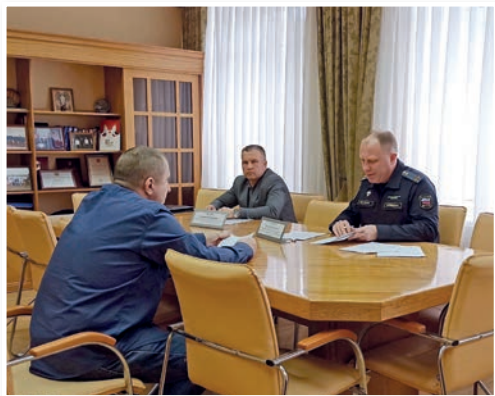
✓ Рабочая встреча с председателем комиссии Общественной палаты Российской Федерации по вопросам безопасности и взаимодействию с общественными наблюдательными комиссиями Александром Воронцовым. Во встрече приняли участие Председатель Общественной палаты Удмуртской Республики Светлана Малышева, начальник управления развития гражданских инициатив Администрации Главы и Правительства Удмуртской Республики Даниил Ходырев, Председатель Общественной наблюдательной комиссии Удмуртской Республики Айдар Ризванов и помощник начальника УФСИН России по УР Александр Обухов. Предметом обсуждения были вопросы взаимодействия с государственными органами власти и мероприятия по процедуре выдвижения кандидатов в новый состав комиссии



✓ Участие в заседании постоянной комиссии по общественной безопасности, Регламенту и организации работы Государственного Совета Удмуртской Республики. Об итогах работы Уполномоченного в 2022 году

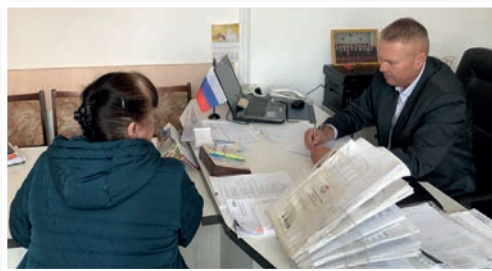
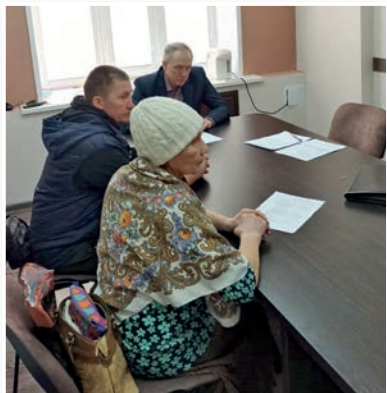
✓ Выездной личный прием граждан в Каракулинском районе республики

✓ Участие в приеме граждан, организованном региональным Управлением Федеральной службы судебных приставов. Прием был организован для семей военнослужащих по вопросам исполнительного производства в отношении участников специальной военной операции



✓ Участие в Дне бесплатной юридической помощи в г. Воткинске. Люди обратились с вопросами социальных выплат, качества жилищно-коммунальных услуг, исполнения судебных решений

✓ *Выездной личный прием жителей Малопургинского района. Вопросы догазификации домовладений и получения компенсации за установку газового оборудования внутри дома были рассмотрены Уполномоченным. Размер арендной платы за колхозное жилье и содействие в присвоении звания Ветерана труда, особенности трудовых правоотношений с работниками, имеющими ограничения по здоровью, а также порядок расторжения трудового договора с пенсионером были поводом для обращений к государственному правозащитнику*



✓ *Рабочая поездка в Красногорье. В ходе приема граждан были рассмотрены вопросы присвоения звания ветерана труда, переселения из аварийного жилья, а также охраны здоровья и оказания медицинской помощи. Результаты приема обсудили с главой района Дмитрием Клабуковым*

✓ *Выездной личный прием граждан в Киясовском районе. На рассмотрение поступили вопросы по оформлению группы инвалидности, а также об организации офиса банка и установке банкомата. Результаты приема обсуждены с Председателем Совета депутатов района Иваном Сибиряковым и Руководителем Аппарата Натальей Смирновой*



✓ *Рабочая поездка в Кизнерский район. В ходе визита проведен прием граждан. Жители района обратились с вопросами присвоения звания ветерана труда и предоставления коммунальных услуг по электроснабжению. По результатам визита состоялась рабочая встреча с заместителем главы Администрации района Валентиной Ореховой*

✓ Проверка изолятора временного содержания в Глазове совместно с представителями прокуратуры и органов внутренних дел. В проверочных мероприятиях приняли участие помощник Глазовского межрайонного прокурора Антон Глухов, заместитель начальника ФКУЗ МСЧ МВД России по УР Сергей Смолен, инспектор Управления охраны общественного порядка МВД по УР Кирилл Степанов



✓ Выступление на сессии Государственного Совета Удмуртской Республики с ежегодным докладом о деятельности в 2022 году

✓ Выездной личный прием граждан в Сарапульском районе. В обращениях к государственному правозащитнику были вопросы из разных жизненных сфер. Это назначение социальных выплат и обеспечение техническими средствами реабилитации, организация пассажирских перевозок в районе, предоставление жилья и раздел совместного имущества, водоснабжение и газификация села



## Апрель

✓ Встреча со студентами Ижевского государственного университета. Встреча была посвящена вопросам формирования и компетенции, особой роли института уполномоченного по правам человека. Предметом особого интереса аудитории была информация о деятельности уполномоченных по правам человека, в основу которой заложены принцип справедливости и беспристрастный контроль за соблюдением прав людей и защита от несправедливых действий властей. 20-летняя практика успешного функционирования уполномоченных в России говорит в пользу дальнейшего развития института уполномоченных по правам человека, укрепления его как дополнительной гарантии государственной защиты прав и свобод человека и гражданина

✓ *Участие во Всероссийской научной конференции студентов, магистров и молодых ученых. Мероприятие состоялось на базе Удмуртского государственного университета и было посвящено проблемам безопасности личности, общества и государства в условиях глобализации*

✓ *Участие в парламентских слушаниях по вопросам использования медиации и медиативных технологий в социально значимых сферах в режиме видеоконференц-связи*

✓ *Рабочая встреча с уполномоченным по правам человека в Пермском крае Игорем Сапко. Уполномоченные обменялись опытом работы в сфере соблюдения прав и свобод человека, обсудили актуальные вопросы правозащитной тематики и результаты рассмотрения обращений*



✓ *Участие в выездном заседании Межведомственной комиссии по обеспечению профилактики правонарушений в Удмуртской Республике в Граховском и Можгинском районах*

✓ *Участие в заседании призывной комиссии*



✓ *Проверка изолятора временного содержания в Сарапуле*

✓ *Вручение Благодарности Уполномоченного Руководителю Аппарата Алексею Мелентьеву*





## Май



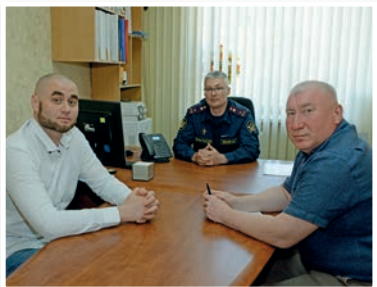
✓ Участие в заседании Общественной комиссии при ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России в г. Москве

✓ Участие в Дне бесплатной правовой помощи для жителей Малопургинского района

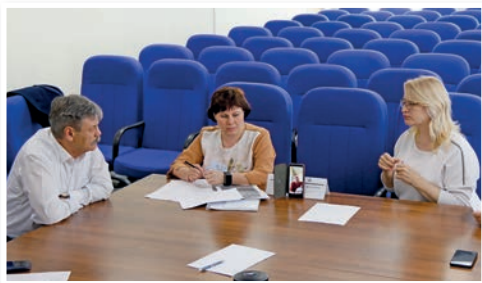
✓ Участие в обучающем семинаре научного образовательного центра по правам человека при Московском государственном юридическом университете имени Кулафьева на тему «Новеллы гражданского процессуального законодательства»

✓ Участие в заседании призывной комиссии

✓ Участие в телефонной линии и приеме граждан по вопросам соблюдения прав в местах принудительного содержания. В мероприятии приняли участие Александр Обухов, помощник начальника регионального Управления федеральной службы исполнения наказаний и Айдар Ризванов, председатель республиканской Общественной наблюдательной комиссии



✓ Участие в пленарном заседании Государственной Думы Российской Федерации в режиме видео-конференц-связи. Выступления Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н. об итогах работы в 2022 году



✓ Участие в заседании Общественной комиссии при ФКУ «ГБ МСЭ по УР»

✓ Горячая линия по вопросам транспортного обслуживания населения

✓ Участие во Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека на тему «Защита прав человека в сфере социального обслуживания» в городе Санкт-Петербурге







✓ Участие в работе студенческого дискуссионного клуба «Проблемы применения принципов трудового права» в Удмуртском государственном университете

✓ Заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Удмуртской Республике. Тема: «Ситуация с транспортным обслуживанием сельского населения Удмуртской Республики»



✓ Участие в Дне бесплатной юридической помощи жителям Увинского района

✓ Участие в заседании координационного совета уполномоченных по правам человека Приволжского федерального округа

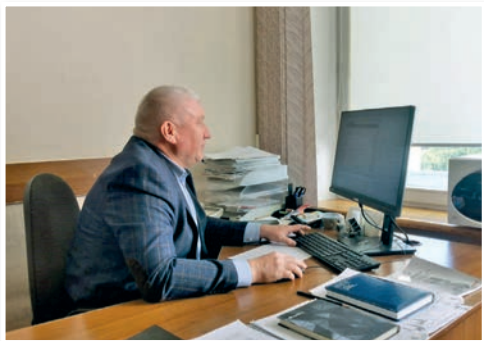
✓ Участие в заседании Межведомственной комиссии с выездом в Якшур-Бодьинский район



## Июнь

✓ Рабочая встреча с руководителем регионального филиала фонда «Защитники Отечества» Максимом Шумихиным. В ходе встречи обсуждены вопросы взаимодействия в оказании эффективной помощи в сопровождении ветеранов СВО и семей погибших бойцов, а также содействию в получении всех полагающихся мер поддержки, в том числе медицинской, социальной, психологической помощи

✓ Участие в обучающем семинаре в режиме видео-конференц-связи на тему «Вопросы приобретения российского гражданства»

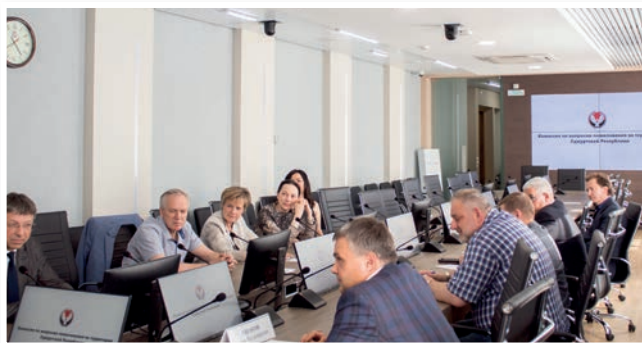


✓ Совместный прием граждан с первым заместителем прокурора республики Богданом Костенцом

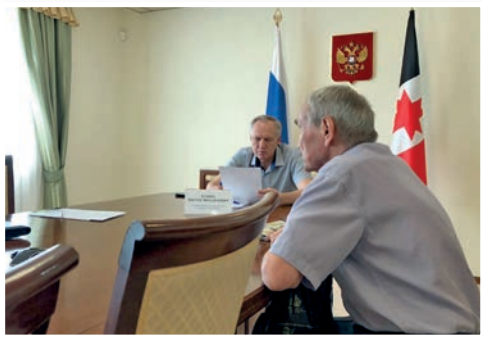
✓ Посещение исправительной колонии № 1 в с. Ягул



✓ *Участие в заседании Комиссии по помилованию*



✓ *Личный прием граждан в Приемной Президента Российской Федерации в Удмуртской Республике*





✓ *Плановая проверка изолятора временного содержания города Ижевска. В мероприятии приняли участие председатель ОНК республики Ризванов Айдар, заместитель начальника полиции УМВД России по г. Ижевску Новокишинов Алексей, помощник прокурора Индустриального района г. Ижевска Вологдин Дмитрий, инспектор инспекции пожарного надзора МВД по УР Малых Денис, врач ЦГСЭН ФКУЗ МСЧ МВД России по УР Шутова Надежда, начальник ИВС Бекмансуров Ринат*



✓ *Посещение колонии-поселения и исправительного центра при колонии на станции Каркалай Увинского района. В ходе визита Уполномоченный совершил обход жилых помещений, столовой, пообщался с осужденными колонии-поселения и исправительного центра. В обходе принял участие помощник начальника управления ФСИН по УР Александр Обухов*



✓ *Посещение лечебно-исправительного учреждения № 4 УФСИН России по УР. В ходе визита Уполномоченный провел личный прием. В мероприятии принял участие помощник начальника УФСИН по соблюдению прав человека в уголовно-исполнительной системе Александр Обухов*

## Июль

✓ Участие в семинаре об организации работы с беженцами для аппаратов уполномоченных по правам человека Приволжского федерального округа



✓ Посещение исправительной колонии № 5 УФСИН России по УР. В ходе визита Уполномоченный провел личный прием осужденных. В мероприятии приняла участие врио помощника начальника УФСИН России по УР по соблюдению прав человека в уголовно-исполнительной системе Лилия Коренева

✓ Посещение колонии общего режима (ИК-6) в п. Люга Можгинского района республики. В ходе визита Уполномоченный совершил обход жилых и производственных помещений, посетил штрафной изолятор и помещения камерного типа, проинспектировал столовую для осужденных, пообщался с осужденными



✓ Подписание Соглашения о взаимодействии Уполномоченного по правам человека в Удмуртской Республике и Отделения фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Удмуртской Республике

✓ *Участие в торжественном открытии 32 Республиканских летних сельских спортивных игр*



✓ *Посещение исправительной колонии № 7 в с. Азино и колонии-поселения № 11 в д. Большой Кияик. Уполномоченный пообщался с осужденными, провел личный прием, а также проверил условия, созданные для отбывания наказания. В ходе визита уполномоченный провел личный прием осужденных. В мероприятии принял участие помощник начальника УФСИН по соблюдению прав человека в уголовно-исполнительной системе Александр Обухов*



✓ *Участие в Дне бесплатной юридической помощи в Сюзунском районе республики. Сельчане обратились с самыми разными вопросами: пенсионного обеспечения, выплат многодетным семьям, обеспечения техническими средствами реабилитации, безвозмездного предоставления земельного участка, обжалования судебного решения по делу о размере заработной платы*



✓ *Посещение исправительной колонии № 8 в д. Хохряки. Уполномоченный провел личный прием осужденных и проверил условия их содержания. Осужденные обратились к государственному правозащитнику по вопросам оформления больничных и их оплаты, реализации права на обращение в государственные органы и к должностным лицам. В завершение рабочей поездки в колонию Виктор Кушко проверил исполнение ранее данных рекомендаций и по результатам посещения обратил внимание на меры, направленные для улучшения условий содержания осужденных*



✓ *Посещение изолятора временного содержания межмуниципального отдела МВД России «Увинский». В мероприятии приняли участие заместитель прокурора Увинского района Иван Рябов и старший инспектор Управления охраны общественного порядка МВД по УР Евгений Окишев*

✓ *Участие в торжественном мероприятии, посвященном Дню сотрудника органов следствия*

✓ *Участие в заседании Общественной комиссии при Главном бюро медико-социальной экспертизы по Удмуртской Республике. Общественники обсудили вопросы реализации в республике федерального пилотного проекта по формированию системы комплексной реабилитации и абилитации детей-инвалидов*

## Август

✓ Уполномоченный проинспектировал ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по республике. Виктор Кушко побеседовал с подозреваемыми, обвиняемыми и осужденными, содержащимися в СИЗО, провел личный прием. В мероприятии принял участие помощник начальника УФСИН по соблюдению прав человека в уголовно-исполнительной системе Александр Обухов и начальник ижевского следственного изолятора Сергей Бокор



✓ Экскурсия в Отделение Банка России по Удмуртской Республике



✓ Посещение исправительной колонии № 12. Уполномоченный провел личный прием, совершил обход помещений. В ходе обхода были проинспектированы швейный цех, запираемые помещения, столовая, медицинская часть, жилые помещения



✓ Поездка в Воткинский психоневрологический интернат. В учреждении проживает 520 человек. В структуру интерната входят 3 отделения милосердия на 75 мест, отделение реабилитации для лиц молодого возраста от 18 до 35 лет на 100 мест, отделение общего профиля на 345 мест. Помощник Уполномоченного проинспектировала помещения интерната, медицинскую часть и пообщалась с постояльцами



✓ Участие в заседании рабочей группы по обеспечению избирательных прав граждан, являющихся инвалидами, при ЦИК Удмуртии. Участники заседания обсудили вопросы организации помощи людям с ограничениями по здоровью в ходе голосования на выборах депутатов представительных органов муниципальных и городских округов

✓ Поездка в Синтекский психоневрологический интернат. Интернат рассчитан на 301 место для граждан пожилого возраста и инвалидов, страдающих хроническими психическими заболеваниями. Среди проживающих более 87 % граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными (из них 99 % находятся под опекой интерната)



✓ Посещение выставки изделий центра трудовой адаптации осужденных, содержащихся в исправительных колониях № 1 и № 8. Среди гостей выставки были представители министерств и ведомств Удмуртской Республики, а также представители организаций – потенциальных заказчиков на продукцию, изготавливаемую осужденными

✓ Участие в заседании межведомственной комиссии в профилактике правонарушений в Удмуртской Республике с выездом в Малую Пургу





✓ *Участие в заседании Общественной комиссии при региональном Главном бюро медико-социальной экспертизы*



✓ *Горячая линия по вопросам прохождения медико-социальной экспертизы*

✓ *Горячая линия по вопросам обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации*

✓ *Рабочая встреча Виктора Кушко с начальником регионального управления федеральной службы исполнения наказаний Вячеславом Третьяковым. В ходе встречи стороны подвели итоги плановых проверок учреждений уголовно-исполнительной системы в республике. Особое внимание Уполномоченный обратил на выполнение ранее направленных рекомендаций по соблюдению прав человека в пенитенциарных учреждениях*



✓ *Посещение социального общежития на базе комплексного центра социального обслуживания населения в Первомайском районе Ижевска*

✓ *Проверка изолятора временного содержания межмуниципального отдела МВД России «Можгинский»*



✓ *Участие в прямой линии и приеме граждан в УФСИН России по УР*

## Сентябрь



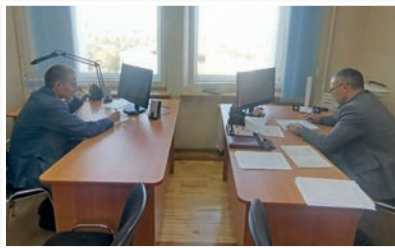
✓ *Посещение комплексного центра социального обслуживания в Сарапуле и Сарапульском районе*

✓ *Посещение Кизнерского комплексного центра социального обслуживания*



✓ *Участие в Дне бесплатной юридической помощи с выездом в с. Алнаши*

✓ *Горячая линия по вопросам качества предоставления жилищно-коммунальных услуг населению республики*



✓ *Выездные личные приемы в Сюзсинском и Селтинском районах*



✓ *Участие в горячей линия, приуроченной к Международному дню пожилого человека. В течение трех часов многоканальный телефон практически не умолкал. Пожилые люди просили помощи в разъяснении пенсионного законодательства, обеспечении техническими средствами реабилитации. В отдельных обращениях просили о содействии в решении личных семейных и бытовых проблем. По завершении горячей линии помощнику Уполномоченного Елене Полевицкой было вручено Благодарственное письмо Главного управления юстиции Удмуртской Республики. Награду вручил начальник Главного управления Айваз Нурисламович Марданшин*



✓ *Участие в работе республиканской профильной смены для старшеклассников «Твой выбор»*

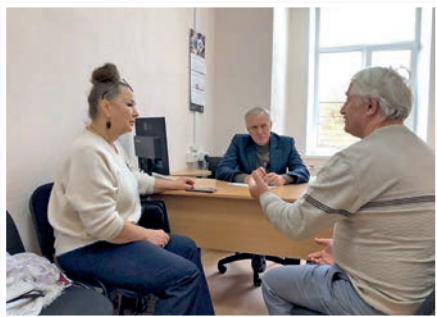


## Октябрь



✓ *Выездной личный прием граждан в Увинском районе*

✓ *Выездной личный прием граждан в Ярском и Юкаменском районах*



✓ *Выездной личный прием граждан в Шарканском районе*



✓ *Участие в международной конференции «Проблемы защиты прав человека: обмен лучшими практиками омбудсменов». В мероприятии приняли участие омбудсмены 47 стран трех континентов, российские региональные правозащитники присоединились к конференции в режиме ВКС*

✓ *Участие в пленарном заседании Общественной палаты Удмуртской Республики. В ходе пленарного заседания, состоялось обсуждение общественных инициатив в сфере духовно – патриотического воспитания, взаимодействия общества и власти в работе по укреплению нравственных и духовных ценностей. Члены Общественной палаты единогласно проголосовали за создание профильной комиссии по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей при региональной Общественной палате*



✓ *Выездной личный прием граждан в Якиур-Бодыньском районе*

✓ *Участие в работе круглого стола по теме «Взаимодействие Уполномоченных по правам человека с институтами гражданского общества». Мероприятие организовано Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и научно-образовательным центром по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина в режиме видео-конференц-связи*

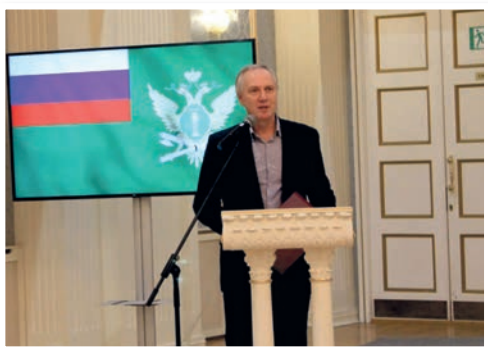
✓ *Участие в открытии реабилитационного центра для осужденных женщин «Аврора» открыт при колонии-поселении в деревне Большой Кияик Завьяловского района. «Аврора» – проект Межрегионального благотворительного фонда помощи заключенным, направленный на ресоциализацию и адаптацию к привычной жизни женщин, освободившихся из мест лишения свободы*





✓ Личный прием граждан в региональной приемной Президента России

✓ Участие в работе круглого стола на тему «Подготовка к освобождению, ресоциализация и адаптация осужденных граждан как необходимое условие предупреждения и успешной профилактики рецидивной преступности в Российской Федерации»



✓ Участие в торжественном мероприятии, приуроченном к Дню судебного пристава

✓ Участие в прямой телефонной линии по вопросам соблюдения прав в исправительных учреждениях

## Ноябрь



✓ Участие в заседании республиканской призывной комиссии



✓ Выездной личный прием граждан в г. Воткинске



✓ Выездной личный прием граждан в г. Сарангле

✓ Участие в заседании Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека по теме «Защита прав молодежи»





✓ *Встреча со студентами Удмуртского государственного университета*



✓ *Подписание соглашения с региональным филиалом Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества»*



✓ *Посещение исправительной колонии строгого режима в Сарапуле совместно с прокурором республики Артемом Николаевым и председателем Общественной наблюдательной комиссии Айдаром Ризвановым, начальником Управления Федеральной службы исполнения наказаний Вячеславом Третьяковым*

✓ *Заседание Экспертно-советского совета при Уполномоченном, посвященное проблемам людей с ограничениями по здоровью*



✓ *Выездной личный прием граждан в Глазове. Вопросы и проблемы, с которыми люди пришли на прием к Уполномоченному, касались разных правовых сфер жизни. В области социального обеспечения – предоставления инвалидам технических средств реабилитации, соблюдения прав детей-сирот на предоставление жилья и соблюдения пенсионных прав граждан. В сфере права на охрану здоровья и медицинскую помощь – организации медицинского обследования. В жилищно-коммунальном хозяйстве – вывоза твердых коммунальных отходов, ремонта и содержания многоквартирных домов, а также обслуживания дорог*



✓ *Посещение следственного изолятора № 2. Совместно с начальником следственного изолятора Иваном Филипповым и руководителями отделов и служб учреждения совершен обход камер, помещений медицинской части и хозяйственно-бытового назначения, проведены беседы с подозреваемыми, обвиняемыми и осужденными*

✓ *Участие в оказании правовой помощи жителям Киясово*



✓ *Выездной личный прием граждан в Можге с участием Можгинского межрайонного прокурора Сергея Батурина*

✓ *Участие в торжественных мероприятиях, посвященных 30-летию избирательной системы России*



## Декабрь

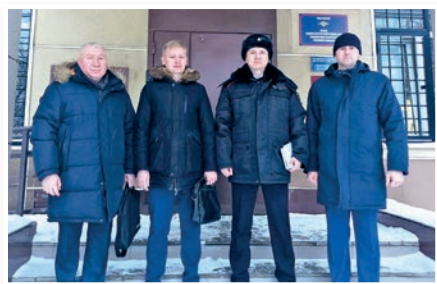


✓ Встреча с Евгением Шевченко, членом ЦИК РФ, и Светланой Малышевой, председателем Общественной палаты УР

✓ Выездной личный прием граждан в Воткинском районе



✓ Посещение изолятора временного содержания в Малой Пурге. В мероприятии приняли участие заместитель прокурора Малопургинского района Дмитрий Баранов и инспектор по особым поручениям Управления охраны общественного порядка МВД по республике Марат Белоусов



✓ Участие в заседании Штаба корпуса общественных наблюдателей



✓ Участие во Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Конституция Российской Федерации: история, современность, новые приоритеты и перспективы». Мероприятие, приуроченное к 30-летию Конституции Российской Федерации, состоялась в Удмуртском государственном университете. В конференции приняли участие ученые, преподаватели, руководители судебной и правоохранительной системы республики и органов юстиции

✓ *Участие в Дне бесплатной юридической помощи в Сарапуле*



✓ *Участие в заседании Общественной комиссии при Главном бюро медико-социальной экспертизы по республике*

✓ *Торжественный прием к Дню прав человека. Виктор Кушко вручил Благодарности Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Светлане Малышевой, руководителю зоологического парка Удмуртии и общественному деятелю в сфере защиты прав людей с особыми возможностями Игорю Безруких*



✓ *Совместный прием с Главным судебным приставом Удмуртской Республики Игорем Наговицыным*

✓ *Участие в совещании по вопросам государственной системы бесплатной юридической помощи в режиме видео-конференц-связи*



<b>1. Вступительное слово Уполномоченного.....</b>	<b>1</b>
<b>2. Общая информация о характере рассмотрения обращений граждан.....</b>	<b>2</b>
<b>3. Защита прав участников специальной военной операции и членов их семей.....</b>	<b>10</b>
3.1. Медицинская помощь и реабилитация.....	12
3.2. Обеспечение денежным довольствием.....	16
3.3. Отдельные вопросы социальных гарантий участников специальной военной операции.....	20
3.4 Меры социальной поддержки семей участников специальной военной операции.....	24
<b>4. Защита социальных прав.....</b>	<b>30</b>
4.1. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь.....	30
4.2. Право на меры социальной поддержки, обеспечение социальных гарантий.....	35
4.3. Защита семейных прав, материнства, отцовства и детства....	39
4.4. Право на социальное обеспечение.....	41
4.5. Защита прав инвалидов.....	44
<b>5. Жилищные права.....</b>	<b>48</b>
5.1. Предоставление жилищно-коммунальных услуг.....	49
5.1.1. Качество предоставления коммунальных услуг.....	50
5.1.2. Оплата коммунальных услуг.....	58
5.1.3. Содержание и ремонт общего имущества многоквартирных домов.....	64

5.2. Обеспечение жильем отдельных категорий граждан.....	71
5.3. Благоустройство придомовых территорий, дворов и населенных пунктов.....	75
6. Вопросы землепользования.....	78
7. Трудовые права.....	82
8. Соблюдение прав граждан в исполнительном производстве..	87
9. Пассажирские перевозки и дорожная деятельность.....	91
10. Права потребителей.....	92
11. Гарантии прав в местах принудительного содержания.....	93
11.1. Анализ обращений из мест принудительного содержания от родственников и иных лиц в интересах осужденных, обвиняемых, подозреваемых в совершении преступлений.....	93
11.2. Результаты посещения Уполномоченным мест принудительного содержания.....	102
12. Рассмотрение обращений граждан о нарушениях их прав правоохранительными органами, ненадлежащее проведение процессуальных проверок, на бездействия судов.....	107
13. Избирательные права граждан.....	111
14. Правовое просвещение.....	113
15. Деятельность Экспертного совета при Уполномоченном..	117
16. Поощрение правозащитной деятельности.....	124
17. Заключение.....	130
Календарь событий.....	131